

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>SEGUNDA CONEXIÓN A INTERNET</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-04-0008</b>  <b>Fecha publicación: 01/04/2019</b>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES SEGUNDA CONEXIÓN A INTERNET

*Los clientes actuales de Internet pueden adquirir una segunda conexión a Internet de 5 megas por \$22.732 mensuales para estratos 1, 2 y 3; y \$27.051 IVA incluido para estratos 4, 5 y 6.*

- *Aplica a nivel nacional en las zonas de cobertura TIGOUNE sobre la red HFC.*
- *Aplica para clientes actuales de Internet con velocidades iguales o superiores a 5 megas.*
- *No aplica para clientes que hayan adquirido el plan de Internet que anteriormente se comercializaba bajo el nombre de "Banda Ancha 8D", tampoco aplica para clientes que hayan adquirido el servicio por consumo.*
- *No aplica para clientes de Internet Inalámbrico e Internet 4G LTE.*
- *La Segunda Conexión a Internet tiene una velocidad de 5 Megas.*
- *Tarifa de la Segunda Conexión a Internet es \$22.732 para estratos 1, 2 y 3; y \$27.051 IVA incluido para estratos 4, 5 y 6. Esta tarifa es adicional al cargo básico que el cliente ya paga por el actual servicio.*
- *No aplica IVA para los estratos 1, 2 y 3.*
- *No aplica subsidio sobre el cargo básico de la Segunda Conexión a Internet para los estratos 1 y 2.*
- *Solo podrá solicitar la Segunda Conexión a Internet el suscriptor del servicio del actual Internet.*
- *La Segunda Conexión a Internet se instalará en la misma dirección donde se encuentra instalado el primer servicio.*
- *El cliente puede aumentar la velocidad del actual Internet a 5 Megas con una gota de \$5.000 mensuales adicionales para estratos 1, 2 y 3; y \$5.950 IVA incluido para estratos 4, 5 y 6. Excepto para la zona de cobertura de Eje2, donde no aplica el aumento de velocidad con costo adicional.*
- *Si el cliente acepta permanencia mínima de un año se otorga un descuento del 100% del valor de la conexión.*
- *La instalación del servicio se encuentra sujeta a cobertura y a disponibilidad técnica en cada ciudad.*
- *Velocidad sujeta a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados.*
- *Oferta sujeta a validación de calidad de red.*
- *En caso de que el cliente retire el primer Internet no podrá continuar con el segundo servicio.*
- ***Vigencia del 01 al 30 de abril de 2019***
- *Tarifas sujetas a los incrementos establecidos en el contrato*