	Términos y Condiciones Tigo TV Satelital	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-04-0007 Fecha publicación: 01/04/2019

Términos y Condiciones: Tigo TV Satelital

Aplica para clientes residenciales de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. según cobertura Tigo TV Satelital a nivel nacional.

Vigencia: Del 1 al 30 de Abril de 2019

Aplica únicamente para ventas realizadas a través de Distribuidores autorizados
Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-03-0013


Condiciones Generales del Servicio de Tigo TV Satelital

DTH son las siglas en ingles de las palabras DIRECT TO HOME o DIRECTO A CASA, consiste en retransmitir desde un satélite de comunicaciones una señal de televisión emitida desde un punto de la Tierra.

Los planes de Televisión Satelital son: Plan Básico que incluye 62 canales estándar, 7 en Alta definición. Plan Avanzado que incluye 84 canales estándar, 14 en Alta definición. TigoUne se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales enunciados, por razones de fuerza mayor, condiciones técnicas, de mercado o aspectos relacionados con los contratos con proveedores de señales.

Condiciones Generales de la Oferta de Televisión Tigo

1. Oferta disponible para hogares de todos los estratos a nivel nacional donde UNE TELCO no tenga cobertura con red fija, no aplica para empresas.
2. Este servicio solo es ofrecido por Distribuidores Autorizados de UNE TELCO.
3. El servicio incluye (1) decodificador HD en calidad de comodato.
4. El suscriptor puede adquirir 1 decodificador HD adicional, el valor del decodificador adicional es de \$10.500 mensuales IVA incluido.
5. El valor de la suscripción en zona urbana autorizada para las regionales de **Noroccidente, Oriente, Centro, Sur y Eje Cafetero** es de \$60.000 IVA incluido e incluye hasta 2 puntos de televisión.
6. El valor de la suscripción para la regional **Costa** en los departamentos de Atlántico, Bolívar, Magdalena, Cesar, Córdoba, Sucre y Guajira es de \$120.000 IVA Incluido.
7. La solicitud de puntos de televisión adicionales después de la Visita de instalación solamente

	Términos y Condiciones Tigo TV Satelital	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-04-0007 Fecha publicación: 01/04/2019

aplica en las zonas autorizadas y tendrá un costo de suscripción \$46.164 IVA incluido.

8. El cliente podrá adquirir como máximo hasta 3 suscripciones.
9. El producto se entrega Instalado.
10. El servicio no se instala en unidades residenciales.
11. La instalación está sujeta a disponibilidad técnica.
12. El servicio de televisión se vende de manera individual, no permite empaquetar con ningún producto de TigoUne o sus filiales.
13. Valor cargo básico mensual:

	Plan Básico IVA Incluido	Plan Avanzado IVA Incluido
1 Decodificador	\$ 48.500	\$ 69.881
2 Decodificadores	\$ 59.000	\$ 80.381

14. Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo. Se entiende como cliente nuevo "Dirección que no tiene servicios y/o productos TigoUne instalados".
15. Las Tarifas de estos planes están sujetas a incrementos anuales, de acuerdo con lo que se pacte en el contrato de prestación de servicios fijos.
16. El cliente podrá elegir en adquirir este servicio con o sin permanencia mínima, en caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión de \$174.397, este valor será cobrado en su primera factura.
17. Si el cliente opta por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, obtiene un descuento del 100% en el valor del cargo de conexión.
18. El servicio se suspenderá a la primera factura vencida y se realizara el retiro del servicio al no pago de la segunda factura. El valor de la reconexión es de \$20.517 en el caso que se realice suspensión por no pago oportuno.
19. En caso que el cliente requiera un traslado del servicio, este debe ser solicitado y realizado por el personal asignado por TigoUne.
20. En caso de pérdida o robo de decodificadores el suscriptor deberá realizar la reposición, el costo de los equipos deberá cancelado en la siguiente factura, el costo de cada decodificador es de \$102.586.
21. La línea de atención para nuestros clientes es 01 8000 52 22 24