	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL NOROCCIDENTE EDATEL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-04-0005 Fecha publicación: 01/04/2019


Términos y Condiciones Oferta Especial Noroccidente EDATEL

- EDATEL S.A. cobertura en el departamento de Antioquia.
- Ofertas con Televisión e Internet
- Vigencia: Del 1 al 30 de abril de 2019.
- Aplica para Clientes Nuevos y Actuales en Antioquia
- Aplica sobre redes REDCO
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-03-0015*

Condiciones Generales de la Oferta Especial:

1. *Dúo Play Esencial de 3 Megas*
 - a. *En los estratos 1, 2, 3 y 4 se entrega el Dúo Play Esencial con Internet de 3 Megas y Televisión en Plan Esencial con un descuento del 10% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
 - b. *Adicionalmente, para todos los estratos se entrega un decodificador adicional con el 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses (DECO FIDELIZA).*
2. *La Oferta Especial de la regional Noroccidente de EDATEL, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran el Dúo Play o clientes actuales que adquieran un producto para conformar el Dúo Play anteriormente descrito (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta). No aplica para clientes que ya tengan confirmado un Dúo Play con televisión e Internet o clientes que ya hayan adquirido Triple Play con telefonía, Internet y Televisión.*
3. *El paquete conformado con el plan de televisión Esencial incluye un decodificador en comodato.*
4. *En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de esta.*
5. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
6. *Los Paquetes Premium HBO MAX, y/o FOX Premium se pueden adicionar con un costo mensual por paquete de \$31.307 IVA incluido. Durante la vigencia de los presentes términos y condiciones aplican los siguientes descuentos para estos Paquetes Premium:*
 - *Para HBO MAX aplica un descuento del 50% sobre el costo mensual del paquete por 6 meses*
 - *Para FOX PREMIUM aplica un descuento del 50% sobre el costo mensual del paquete por 6 meses.*

Una vez vencidos los plazos con descuento el cliente continuará pagando la tarifa plena la cual se encuentra sujeta a los incrementos establecidos en el contrato.
7. *UNE TELCO se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes Premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.*

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL NOROCCIDENTE EDATEL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-04-0005 Fecha publicación: 01/04/2019

8. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.
9. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
10. Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>
11. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión 001.

CLIENTE NUEVO						
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales	Permanencia mínima (Meses)	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada	Total Cargo Conexión CON IVA	RETIRO ANTICIPADA
Dúo TV + Internet, Dúo TV+ TO	\$ 149.078	\$ 53.242	12	\$ 16.860	\$ 202.320	Retiro Dúo Completo
						Retiro de 1 producto del dúo
CLIENTE ACTUAL						
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO						
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	costos incrementales	Permanencia mínima (Meses)	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada	Total Cargo Conexión CON IVA	RETIRO ANTICIPADA
Individual	0	\$ 138.430	12	\$ 11.536	\$ 138.430	Retiro del producto Individual
Dúo	0	\$ 191.672	12	\$ 15.973	\$ 191.672	Retiro Dúo Completo
						Retiro de 1 producto del dúo

12. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
13. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
14. El servicio de televisión es prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y comercializado por EDATEL S.A.
15. Más información sobre la oferta general en www.edatel.com.co