	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-06-0002</b>  <b>Fecha publicación: 22/06/2019</b>

### *Términos y Condiciones Ofertas Especiales*


- *Tríples Play y Duo Play Esencial Plus con velocidad final de navegación de 25 Megas con descuento (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)*
- *Vigencia: Del 22 al 30 de junio de 2019*
- *Aplica sobre redes HFC, no aplica en redes GPON y REDCO.*
- *Los servicios fijos objeto de esta oferta son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A.*

#### **COBERTURA DE LA OFERTA:**

La presente oferta aplica para ventas realizadas a través de canales digitales, propios y de agentes comerciales autorizados, en toda el área de cobertura a nivel nacional de UNE.

#### **Condiciones Generales de las Ofertas Home**


1. *Triple Play Esencial Plus de 10 Megas con velocidad final de navegación de 25 Megas por 12 meses.*
  - a. *En los estratos 1, 2, 3 y 4 se entrega el Triple Play Esencial Plus con velocidad original de Internet de 10 Megas y velocidad final de navegación de 25 Megas, telefonía local ilimitada y televisión Esencial Plus con un descuento del 25% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
  - b. *En los estratos del 1 al 6 se entregará Triple Play Esencial Plus con Internet original de 10 Megas y velocidad final de navegación de 25 Megas, telefonía Local Ilimitada y televisión Esencial Plus.*
2. *Dúo Play Esencial Plus de 10 Megas con velocidad final de navegación de 25 Megas por 12 meses*
  - a. *En los estratos 1, 2, 3 y 4 se entrega el Dúo Play Esencial Plus con velocidad original de Internet de 10 Megas y velocidad final de navegación de 25 Megas y televisión Esencial Plus con un descuento del 25% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
  - b. *En los estratos del 5 y 6 se entregará Dúo Play Esencial Plus con Internet original de 10 Megas y velocidad final de navegación de 25 Megas y televisión Esencial Plus,*
3. *Adicional a los anteriores beneficios, aplica 100% de descuento desde el día de la instalación hasta el último día del mes corriente, además aplica 100% de descuento en la primera factura sobre los cargos básicos en tarifa plena de Televisión, Internet y telefonía. No aplica sobre adicionales.*
4. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*

	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-06-0002</b>  <b>Fecha publicación: 22/06/2019</b>

5. Los paquetes conformados con el plan de televisión Esencial Plus incluyen dos decodificadores en comodato.
6. En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.
7. La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
8. La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
9. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.
10. Una vez vencidos los plazos de los atributos promocionales (incremento en la velocidad final de navegación y descuentos sobre la tarifa), el cliente disfrutará la velocidad inicialmente contratada y la tarifa será la que en el momento del vencimiento del descuento esté vigente.
11. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
12. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión 001.

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TV + Internet	\$ 149.078	\$ 53.242	12	\$ 202.321	\$ 50.000	0%	\$ 152.321	\$ 12.693
Trio	\$ 149.078	\$ 95.836	12	\$ 244.914	\$ 150.000	100%	\$ 244.914	\$ 20.410

	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-06-0002</b>  <b>Fecha publicación: 22/06/2019</b>

- 13. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas dúos de televisión + internet y Televisión + Telefonía y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.*
- 14. Las ofertas Triple Play recibirán un 100% de descuento sobre el pago parcial del cargo de conexión.*
- 15. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.*
- 16. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*
- Más información sobre la oferta general en [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)*