	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO</b> <b>CLIENTE MOVIL EXISTENTE</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2021-02-0017</b> <b>Fecha publicación: 01/02/2021</b>

***Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Móvil - Fijo  
Cliente Existente en Móvil***

Si eres un cliente Tigo Pospago 5.0 y eres contactado por un asesor de Tigo o se te hace un ofrecimiento por un asesor de una Tienda Tigo, podrás adquirir los siguientes planes de servicios fijos:, Triple Play o Dúo Play CLASICA HD con Internet de 30 o 60 megas o internet individual con velocidad de navegación de 30 megas o 60 megas, con más velocidad o con un beneficio especial teniendo en cuenta el plan seleccionado y de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

- *Aplica para Clientes actuales de un plan móvil Pospago 5.0 de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil)*
- *Vigencia: Del 1 al 28 de Febrero de 2021.*
- *Esta oferta aplica para servicios fijos donde la cobertura de red sea en HFC y GPON, no aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (En adelante Tigo o el operador fijo)*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el A2021-01-0009*

**Condiciones Generales de la Oferta**

**1. Oferta Servicios Fijos Hogares**

Tigo comercializa la siguiente oferta promocional de servicios fijos

Ofertas	Detalle de Oferta
<b>Triple Play CLASICA HD con 30 Megas</b> <b>Disponibile en redes HFC</b>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC .
<b>Triple Play CLASICA HD 60 Megas</b> <b>Disponibile en redes HFC y GPON</b>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
<b>Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas</b> <b>Disponibile en redes HFC</b>	Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 megas



**Términos y Condiciones**  
**OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO**  
**CLIENTE MOVIL EXISTENTE**

**Vicepresidencia Hogares**

**Código documento**  
**A2021-02-0017**  
**Fecha publicación: 01/02/2021**

**Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas**  
**Disponible en redes HFC y GPON**

Adicionalmente cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.

Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 megas

Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.

**Internet individual 30 Megas**  
**Disponible en redes HFC y GPON**  
**Internet individual 60 Megas**  
**Disponible en redes HFC y GPON**

Internet de 30 megas con una velocidad final de navegación de 60 Megas.

Internet de 60 megas con una velocidad final de navegación de 120 Megas.

1.1 El plan de Telefonía fija Local Ilimitada del triple play incluye un beneficio adicional que consiste en minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional. El beneficio consiste en: 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles nacionales a otros operadores nacionales (Claro, Movistar, OMV).

Los minutos de larga distancia nacional –LDN- aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05.

Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

Minutos Móvil	Sin IVA	Con IVA
Tigo	\$ 74,1	\$ 91,1
Resto de operadores	\$ 77,4	\$ 92,1

*\*Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato*

Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles nacionales incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

1.2 Los planes de televisión objeto de esta promoción son:



**Términos y Condiciones**  
**OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO**  
**CLIENTE MOVIL EXISTENTE**

**Vicepresidencia Hogares**

**Código documento**  
**A2021-02-0017**  
**Fecha publicación: 01/02/2021**

<b>Señales</b>	<b>Clásica HD</b>
SD	133
HD	65
Audio	50
Total con Audio	248
Total sin Audio	198
Decos incluidos	2 HD

- 1.3 Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato. Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.
- 1.4 Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. El valor del arrendamiento del decodificador HD adicional para el plan CLASICA HD es de \$10.259 mensuales IVA incluido. Este valor está sujeto a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- 1.5 La grilla de canales puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad. Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. El operador fijo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales.
- 1.6 Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- 1.7 Adicional a los atributos anteriormente descritos, los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto fijo desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita los servicios).
- 1.8 En caso de que el Cliente desempaque la oferta de hogar correspondiente a los servicios prestados por el operador fijo, perderá los beneficios exclusivos de hogar.
- 1.9 Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- 2.6 El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la



**Términos y Condiciones**  
**OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO**  
**CLIENTE MOVIL EXISTENTE**

Vicepresidencia Hogares

Código documento  
**A2021-02-0017**  
 Fecha publicación: 01/02/2021

permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima; para los clientes que adquieran la oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca, que decidan suscribir la permanencia mínima de 12 meses, realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.


Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161

Tabla Cargos por conexión para la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 155.787	\$ 12.982
Dúo TV + Internet,	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 255.935	\$ 21.328
CLIENTE ACTUAL								
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	\$ 200.297	\$ 16.691

1.10 Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO</b> <b>CLIENTE MOVIL EXISTENTE</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2021-02-0017</b> <b>Fecha publicación: 01/02/2021</b>

de la permanencia; para los clientes que adquieran la oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca, realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.

**1.11** Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

**1.12** En algunas localidades y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios fijos según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.

**1.13** Los servicios fijos deben ser de uso residencial.

**2** No aplica para usuarios Tigo Business.

**3** Este beneficio aplica únicamente para usuarios que tengan activo un plan pospago 5.0 y para migraciones de ATP a Pospago 5.0.

**4** El usuario debe estar al día en los pagos de su factura del servicio móvil para que se le otorguen los beneficios de la promoción de fijo.

**5** Si el cliente hace traslado de domicilio, el beneficio fijo se mantiene siempre y cuando tenga cobertura HFC o GPON y continúe con el mismo plan.

**6** Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.

**7** Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.

**8** Para consultar los términos y condiciones del plan pospago 5.0. <https://bit.ly/31jqljU>