

Términos y Condiciones
Preventa Samsung Galaxy S20 Ultra, S20 Plus y S20



Términos y Condiciones Preventa Samsung Galaxy S20 Ultra, S20 Plus y S20

Acércate a una tienda Tigo y compra en preventa el nuevo **Samsung Galaxy S20 Ultra, S20 Plus y S20**, además recibe unos audífonos Samsung Galaxy Buds por la compra de S20 y unos audífonos Galaxy Buds Plus por la compra de S20+ o S20 Ultra.

Términos y Condiciones Generales:

- Aplica para las siguientes referencias:

PLU	REFERENCIA	PRECIO
3004845	PREVENTA SAMSUNG S20 GRIS	\$ 3.999.900
3004843	PREVENTA SAMSUNG S20+ NEGRO	\$ 4.499.900
3004840	PREVENTA SAMSUNG S20+U NEGRO	\$ 5.499.900

- La preventa aplica para todos los medios de pago disponibles al momento de la compra.
- Preventa habilitada entre el 2 y el 12 de marzo de 2020 y/o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- Tigo cuenta con 75 unidades de celulares en tiendas seleccionadas a nivel nacional.
- A partir del 13 de marzo, los usuarios que hayan adquirido el equipo en preventa podrán acercarse a la misma tienda en donde realizaron el pago y así reclamar los siguientes equipos

PLU	REFERENCIA
3004845	PREVENTA SAMSUNG S20 GRIS
3004843	PREVENTA SAMSUNG S20+ NEGRO

- A partir del 19 de marzo, los usuarios que hayan adquirido el equipo en preventa podrán acercarse a la misma tienda en donde realizaron el pago y así reclamar el siguiente equipo

PLU	REFERENCIA
3004840	PREVENTA SAMSUNG S20+U NEGRO

- Para reclamar el equipo, el cliente recibirá un código alfanumérico a través de mensaje de texto el cual será utilizado como medio de pago al momento de recoger el equipo. En caso de no poseer una línea Tigo, se le entregará un chip prepago gratis, para que reciba el mensaje de texto.
- El cliente recibirá el código para reclamar el equipo a partir del 13 de marzo antes de la apertura de las tiendas. Para el caso de las líneas portadas el código se recibirá al día hábil siguiente al momento en que la portación es efectiva en Pospago 5.0.



Términos y Condiciones Preventa Samsung Galaxy S20 Ultra, S20 Plus y S20

- Ese código alfanumérico estará vigente por 1 año, a partir del momento en que recibes el mensaje de texto, dentro de este periodo de tiempo el usuario puede acercarse a reclamar el equipo
- El código recibido únicamente será válido para la compra del equipo adquirido durante la preventa.
- El usuario deberá acudir a una de las tiendas seleccionadas con el código alfanumérico, cédula de ciudadanía y factura de compra, para reclamar el equipo.
- Todos los equipos funcionan en 4G.
- La promoción aplica únicamente para compras realizadas a través de las siguientes tiendas propias Tigo:

PUNTO DE VENTA	CIUDAD
TIGO BUENAVISTA 2	BARRANQUILLA
TIGO ALAMEDA	BARRANQUILLA
TIGO PORTAL DEL PRADO	BARRANQUILLA
TIGO CRA 54	BARRANQUILLA
TIGO GRAN ESTACION	BOGOTÁ
TIGO CENTRO MAYOR	BOGOTÁ
TIGO ANDINO CALLE 85	BOGOTÁ
TIGO UNICENTRO BTA	BOGOTÁ
TIGO SANTA FE	BOGOTÁ
TIGO HAYUELOS	BOGOTÁ
TIGO UNICENTRO CALI	CALI
TIGO CASTELLANA	CARTAGENA
TIGO BOCAGRANDE	CARTAGENA
TIGO OVIEDO	MEDELLIN
TIGO PREMIUM PLAZA	MEDELLIN
TIGO MOLINOS	MEDELLIN
TIPO PASTO	PASTO
TIGO BUENA VISTA SANTA M.	SANTA MARTA

- La promoción no es acumulable con las promociones de bonos para redimir en smartphones vigentes de Colombia Móvil.
- Las aplicaciones que se describen a continuación serán instaladas de forma automática en el equipo una vez este se conecte a una red WiFi o red de datos, las cuales pueden ser desinstaladas del equipo.



Términos y Condiciones Preventa Samsung Galaxy S20 Ultra, S20 Plus y S20

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 MB
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

- Para consultar condiciones del plan pospago 5.0 ingresa a:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/TyC%20Pospago%205.0%20-1%20de%20febreroV2.pdf
- Por la compra de S20+ o S20 Ultra en preventa, recibe unos audífonos Galaxy Buds Plus. Los audífonos Samsung Galaxy Buds Plus no tienen garantía.
- Por la compra de S20 en preventa, recibe unos audífonos Galaxy Buds. Los audífonos Samsung Galaxy Buds no tienen garantía.
- La promoción es acumulable únicamente con el 0% de interés para clientes de tarjetas de crédito seleccionadas de Banco de Bogotá y tarjetas de crédito Bancolombia, que adquieran equipos con un valor mayor a \$700.000. Consulta los términos y condiciones de financiación en: <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>