



Términos y Condiciones

Preventa iPhone 11 | 11PRO | 11PROMAX

Acércate a una tienda Tigo y compra en preventa el iPhone 11, iPhone 11 Pro o iPhone 11 Pro Max entre el 11 y el 17 de octubre de 2019. Si activas un plan pospago 5.3, o eres cliente actual de la base pospago 5.3, recibirás un precio especial. Además, si pagas con tarjetas de crédito seleccionadas del Banco Bogotá a 24 cuotas, te devolvemos el equivalente a 1 cuota.

Términos y Condiciones Generales:

- Preventa habilitada entre el 11 y el 17 de octubre de 2019 y/o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Tigo cuenta con 250 unidades a nivel nacional.
- A partir del 18 de octubre, los usuarios que hayan adquirido el equipo en preventa podrán acercarse a la misma tienda en donde realizaron el pago y así reclamar el equipo.
- Aplica para clientes actuales, que se porten o se migren a un plan pospago 5.3
- La preventa aplica para todos los medios de pago disponibles al momento de la compra.
- El beneficio de la devolución de 1 cuota aplica para las personas que difieran la compra a 24 cuotas con Tarjetas de Crédito seleccionadas del Banco Bogotá.
- Para reclamar el equipo, el cliente recibirá un código alfanumérico a través de mensaje de texto el cual será utilizado como medio de pago al momento de recoger el equipo. En caso de no poseer una línea Tigo, se le entregará un chip prepago gratis, para que reciba el mensaje de texto.
- El cliente recibirá el código para reclamar el equipo a más tardar el 18 de Octubre antes de la apertura de las tiendas.
- Para el caso de las líneas portadas el código se recibirá al día hábil siguiente al momento en que la portación es efectiva en Pospago 5.3

- Los usuarios que realicen portaciones entre el 11 y el 14 de octubre podrán reclamar el equipo a partir del 18 de octubre y los que realicen la portación entre el 15 y el 17 de octubre, podrán reclamar el equipo a partir del 25 de octubre.
- Los bonos que no se rediman con fecha al 31 de octubre, se cancelarán y se emitirá uno nuevo a partir del 1 de noviembre para reclamar el equipo

El código alfanumérico estará vigente por 1 año, a partir del momento en que recibes el mensaje de texto, dentro de este periodo de tiempo el usuario puede acercarse a reclamar el equipo.

- El código recibido únicamente será válido para la compra del equipo adquirido durante la preventa.



Términos y Condiciones

Preventa iPhone 11 | 11PRO | 11PROMAX

- El usuario deberá acudir a una de las tiendas seleccionadas con el código alfanumérico, cédula de ciudadanía y factura de compra, para reclamar el equipo.
- Esta promoción es acumulable únicamente con la promoción de 0% de interés, para consultar los términos y condiciones de financiación, consulte aquí:

Banco de Bogotá

https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/TYC_financiacion_bancobogota_1deOctubre_al30deNoviembre.pdf

Bancolombia

https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/TyC_Bancolombia_del_1deOctubre_al30deNoviembre_2019.pdf

O ES 3

https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Te%CC%81rminos_y_Condiciones_OEs3_Septiembre_y_Octubre_2019.pdf

- Aplica para las siguientes referencias:

PLU	EQUIPO	Unidades disponibles	PVP Preventa pospago5.3	PVP Libre
3004718	IPHONE 11 BLACK 64GB-LAE	50	\$ 2.899.901	\$ 3.499.901
3004728	IPHONE 11 PRO SG 64GB-LAE	5	\$ 4.299.901	\$ 4.899.901
3004729	IPHONE 11 WHITE 64GB-LAE	15	\$ 2.899.901	\$ 3.499.901
3004731	IPHONE 11 PRO GLD 64GB-LAE	5	\$ 4.299.901	\$ 4.899.901
3004732	IPHONE 11 PRO MD GRN 64GB-LAE	5	\$ 4.299.901	\$ 4.899.901
3004737	11 PRO MAX SG 64GB-LAE	15	\$ 4.799.901	\$ 5.399.901
3004739	IPHONE 11 PRO MAX GLD 64GB-LAE	10	\$ 4.799.901	\$ 5.399.901
3004740	IPHONE 11 RED 64GB-LAE	30	\$ 2.899.901	\$ 3.499.901
3004741	IPHONE 11 PRO MAX MG 64GB-LAE	40	\$ 4.799.901	\$ 5.399.901
3004742	IPHONE 11 PRO MAX SG 256GB-LAE	5	\$ 5.599.901	\$ 6.199.901



Términos y Condiciones

Preventa iPhone 11 | 11PRO | 11PROMAX

3004747	IPHONE 11 PURPLE 64GB-LAE	5	\$ 2.899.901	\$ 3.499.901
3004749	IPHONE 11 BLACK 128GB-LAE	50	\$ 3.099.901	\$ 3.699.901
3004750	IPHONE 11 WHITE 128GB-LAE	15	\$ 3.099.901	\$ 3.699.901

- Todos los equipos funcionan en 4G.
- La promoción aplica únicamente para compras realizadas a través de las siguientes tiendas propias Tigo:

Ciudad	Regional	Tienda	Código POS
BUCARAMANGA	ORIENTE	CABECERA	4000023
CALI	SUROCCIDENTE	TIGO UNICENTRO CALI	3000468
CALI	SUROCCIDENTE	VASQUEZ COBO	3000026
CARTAGENA	COSTA	CASTELLANA	5000435
CUCUTA	ORIENTE	VENTURA	1002057
MANIZALES	EJE CAFETERO	MANIZALES CABLE	2000021
MEDELLIN	NOROCCIDENTE	UNICENTRO (GO BIG)	2000656
MEDELLIN	NOROCCIDENTE	OVIEDO	2000018
MEDELLIN	NOROCCIDENTE	PREMIUM PLAZA	2000473
MEDELLIN	NOROCCIDENTE	MOLINOS	2000430
SABANETA	NOROCCIDENTE	MAYORCA	2000596
SANTA MARTA	COSTA	TIGO SANTA MARTA	5000038
VALLEDUPAR	COSTA	VALLEDUPAR NOVENA	5000040



Términos y Condiciones

Preventa iPhone 11 | 11PRO | 11PROMAX

Ciudad	Regional	Tienda	Código POS
BARRANQUILLA	COSTA	TIGO PORTAL DEL PRADO	5000508
BARRANQUILLA	COSTA	CRA 54	5000035
BARRANQUILLA	COSTA	BUENAVISTA BARRANQUILLA	5000517
BELLO	NOROCCIDENTE	PUERTA DEL NORTE	2000595
BOGOTA	CENTRO	TIGO UNICENTRO BOGOTÁ	1000406
BOGOTA	CENTRO	TIGO SANTAFÉ	1000478
BOGOTA	CENTRO	TIGO CENTRO MAYOR	1000511
BOGOTA	CENTRO	PLAZA CENTRAL (GO BIG)	1002093
BOGOTA	CENTRO	PLAZA DE LAS AMERICAS	1000013
BOGOTA	CENTRO	GRAN ESTACIÓN 1	1000415
BOGOTA	CENTRO	PORTAL 80	1000500
BOGOTA	CENTRO	ANDINO CALLE 85	1000510
BOGOTA	CENTRO	HAYUELOS	1002031
BOGOTA	CENTRO	CHAPINERO	1000001
BOGOTA	CENTRO	PLAZA IMPERIAL	1000009

- La promoción no es acumulable con las promociones de bonos para redimir en smartphones vigentes de Colombia Móvil.
- Las aplicaciones que se describen a continuación serán instaladas de forma automática en el equipo una vez este se conecte a una red WiFi o red de datos, las cuales pueden ser desinstaladas del equipo.

Co	Tamaño
Mi Tigo	11.23 MB
Tigo Shop	14.2 MB
Tigo Sport	33.2 MB
Tigo Music	213 KB
Deezer	55.12 MB
Web Tigo	197 KB

Para consultar condiciones del plan pospago 5.3 ingresa a: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/TyC%20Pospago%205.0.pdf



Términos y Condiciones

Preventa iPhone 11 | 11PRO | 11PROMAX

Términos y Condiciones para la devolución de cuotas con Tarjetas de Crédito Banco Bogotá

- En la siguiente tabla se indica el valor de cada cuota a 24 meses y el valor total que será devuelto al cliente a través de 1 cuota mensual.

PLU	EQUIPO	PVP Preventa pospago5.3	Valor de la Cuota a 24 meses	Devolución total al cliente	Unidades Disponibles
3004718	IPHONE 11 BLACK 64GB-LAE	\$ 2.899.901,00	\$ 120.829	\$ 120.829	50
3004728	IPHONE 11 PRO SG 64GB-LAE	\$ 4.299.901,00	\$ 179.163	\$ 179.163	5
3004729	IPHONE 11 WHITE 64GB-LAE	\$ 2.899.901,00	\$ 120.829	\$ 120.829	15
3004731	IPHONE 11 PRO GLD 64GB-LAE	\$ 4.299.901,00	\$ 179.163	\$ 179.163	5
3004732	IPHONE 11 PRO MD GRN 64GB-LAE	\$ 4.299.901,00	\$ 179.163	\$ 179.163	5
3004737	11 PRO MAX SG 64GB-LAE	\$ 4.799.901,00	\$ 199.996	\$ 199.996	15
3004739	IPHONE 11 PRO MAX GLD 64GB-LAE	\$ 4.799.901,00	\$ 199.996	\$ 199.996	10
3004740	IPHONE 11 RED 64GB-LAE	\$ 2.899.901,00	\$ 120.829	\$ 120.829	30
3004741	IPHONE 11 PRO MAX MG 64GB-LAE	\$ 4.799.901,00	\$ 199.996	\$ 199.996	40
3004742	IPHONE 11 PRO MAX SG 256GB-LAE	\$ 5.599.901,00	\$ 233.329	\$ 233.329	5
3004747	IPHONE 11 PURPLE 64GB-LAE	\$ 2.899.901,00	\$ 120.829	\$ 120.829	5
3004749	IPHONE 11 BLACK 128GB-LAE	\$ 3.099.901,00	\$ 129.163	\$ 129.163	50
3004750	IPHONE 11 WHITE 128GB-LAE	\$ 3.099.901,00	\$ 129.163	\$ 129.163	15

- El cliente deberá pagar el valor mínimo que aparezca en el extracto evitando cobros por mora y bloqueos.
- El cliente asumirá el valor de la cuota como normalmente se hace, el Banco hará la respectiva devolución del dinero en la siguiente fecha de facturación.
- Los clientes Pospago 5.3 que realicen la compra del equipo en preventa y difieran los pagos a 24 cuotas recibirán una devolución equivalente a 1 cuota utilizando las tarjetas de crédito del banco de Bogotá.
- Los clientes de la base pospago 5.3 que deseen esta oferta deberán estar al día en su facturación al momento de realizar la compra del equipo.
- La devolución de la cuota se verá reflejado en la siguiente facturación posterior a la compra del equipo
- Si el cliente refinancia a menos cuotas posteriormente a la compra del equipo, perderá el beneficio.



Términos y Condiciones

Preventa iPhone 11 | 11PRO | 11PROMAX

- El beneficio lo recibirá el tarjetahabiente en el segundo ciclo de facturación de su tarjeta de crédito.
- Aplica únicamente para pagos con tarjetas de Crédito del Banco de Bogotá, no aplica para las tarjetas de Crédito Joven, Aliada, Cuota Fija y Básica.

https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/TYC-financiacion_bancobogota_1deAgosto_30deSeptiembre.pdf