

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2019-11-0005 Fecha publicación: 21/11/2019

Términos y Condiciones Ofertas Especiales


- *Tríples Play y Duo Play Esencial compra 10 Megas y recibe 25 Megas (Telefonía Local Ilimitada, Televisión e Internet o Televisión e Internet)*
- *Tríples Play y Duo Play Esencial Plus 25 y 50 Megas con descuento (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)*
- *Vigencia: Del 21 de noviembre hasta el 2 de diciembre de 2019*
- *Aplica sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*

COBERTURA DE LA OFERTA:

La presente oferta aplica para ventas realizadas a través de canales digitales en toda el área de cobertura a nivel nacional de UNE.

Condiciones Generales de las Ofertas Home

1. *Triple Play Esencial compra 10 de Megas y recibe 25 Megas:*
 - a. *En los estratos 1, 2 y 3 se entrega el Triple Play Esencial con Internet velocidad inicial de 10 Megas y velocidad final de 25 Megas, Televisión Esencial y telefonía local ilimitada con un descuento del 20% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales. También se entrega un decodificador adicional con el 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.*
2. *Triple Play Esencial Plus de 25 Megas*
 - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Triple Play Esencial Plus con Internet de 25 Megas, telefonía local ilimitada y televisión Esencial Plus con un descuento del 30% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
3. *Triple Play Esencial Plus 50 Megas*
 - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Triple Play Esencial Plus con Internet de 50 Megas, telefonía local ilimitada y televisión Esencial Plus con un descuento del 50% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
4. *Dúo Play Esencial compra 10 Megas y recibe 25 Megas*
 - a. *En los estratos 1, 2 y 3 se entrega el Dúo Play Esencial con Internet con Internet velocidad inicial de 10 Megas y velocidad final de 25 Megas, Televisión Esencial con un descuento del 20% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales. También se entrega un decodificador adicional con el 100% de descuento sobre el valor del arrendamiento por 12 meses.*

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2019-11-0005 Fecha publicación: 21/11/2019

5. *Dúo Play Esencial Plus de 25 Megas*
 - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Dúo Play Esencial Plus con Internet de 25 Megas y televisión Esencial Plus con un descuento del 30% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
6. *Dúo Play Esencial Plus de 50 Megas*
 - a. *En los estratos 1 al 6 se entrega el Dúo Play Esencial Plus con Internet de 50 Megas y televisión Esencial Plus con un descuento del 50% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
7. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
8. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Esencial incluyen un decodificador en comodato.*
9. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Esencial Plus incluyen dos decodificadores en comodato.*
10. *En caso de que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes*
11. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
12. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad. Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
13. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.*
14. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
15. *El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*

Tabla Cargos por conexión 001.

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2019-11-0005 Fecha publicación: 21/11/2019

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TV Esencial y Esencial Plus+ Internet	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 150.000	NA	\$ 255.935	\$ 21.328

16. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas dúos de televisión + internet y Televisión + Telefonía y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
17. A las ofertas Triple Play (Telefonía + Televisión + Internet) no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.
18. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
19. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
20. Tigo pone a disposición de los usuarios con Internet con velocidad a partir de 10 Megas, la posibilidad de adquirir el servicio AMAZON PRIME VIDEO, desde su sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO" opción "AMAZON PRIME".
21. Los clientes deben completar la activación del servicio de Amazon Prime Video, primero desde MI TIGO y luego ingresando un usuario y password en Amazon Prime Video.
22. El cliente al adquirir el servicio de AMAZON PRIME VIDEO a través del sitio web www.tigo.com.co opción "MI TIGO", debe aceptar los términos y condiciones al momento de realizar la compra.
23. Para que el usuario pueda adquirir el servicio objeto de esta oferta desde el sitio web www.tigo.com.co deberá estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web.
24. La activación del servicio de Amazon Prime Video solo podrá realizarse desde el sitio web de Tigo www.tigo.com.co, opción "MI TIGO". Una vez el usuario realice la activación del servicio de AMAZON PRIME VIDEO en la opción "MI TIGO" podrá disfrutar del servicio.
25. La Oferta AMAZON PRIME VIDEO contará con una promoción de lanzamiento q consistirá en lo siguiente:
 - ✓ Hasta 3 primeros meses de AMAZON PRIME VIDEO en cortesía (sin costo)
 - ✓ Hasta los siguientes 6 meses, es decir, los meses 4, 5, 6, 7, 8 y 9, el usuario podrá disfrutar del servicio con un descuento del 50% sobre la tarifa vigente.
 - ✓ A partir del mes 10 y en adelante, se cobrará por la prestación del servicio de AMAZON PRIME la tarifa plena con un costo mensual de \$14.900 IVA incluido.

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2019-11-0005 Fecha publicación: 21/11/2019

✓ *Tarifa sujeta a los incrementos que realice AMAZON y que serán informados previamente a los usuarios.*

26. *Los hasta 3 meses de cortesía inician en la fecha que empieza el ciclo de consumo del servicio de internet del mes en que se active Amazon, si se activa con posterioridad a la fecha de inicio del ciclo de consumo de Internet, el tiempo de cortesía podrá variar e incluso ser menor.*

27. *El servicio de AMAZON PRIMER VIDEO, genera un cobro mensual el cual se realiza a partir del momento en que se termina los meses de cortesía (Hasta 3 meses de cortesía).*

Más información sobre la oferta general de servicios fijos y la oferta de Amazon en www.tigo.com.co

El cliente podrá consultar los términos del servicio de AMAZON PRIME VIDEO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=ap_signin_notification_condition_of_use?ie=UTF8&nodeId=508088