	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA GPON Y REDCO

- Cobertura: EDATEL S.A. Nacional
- Oferta para Triple Play, Duo Play e Individual con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión
- Aplica sólo para tecnologías GPON y REDCO
- No aplica sobre tecnología HFC
- Aplica para clientes nuevos y actuales
- Vigencia: Del 19 al 30 de noviembre de 2019
- Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2019-11-0004

### Reconocimiento y Aceptación

EDATEL S.A. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos de telefonía e Internet, y comercializador del servicio de televisión por suscripción prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (UNE TELCO), en adelante y solo para los efectos de estos términos y condiciones “.-Tigo o el operador”, trae para clientes nuevos y existentes ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual con Telefonía Local Ilimitada, Internet y Televisión con los planes Esencial, Esencial Plus, Ideal e Ideal Plus; Internet en velocidades de 3, 5, 10 y 25 Megas y Telefonía local ilimitada.

La entrega de la oferta estará sujeta a las Condiciones de Servicio (en adelante las "CDS") descritas a continuación. Las CDS establecen: a) lo que usted como usuario puede esperar de la oferta que está comprando y los riesgos que asume; b) lo que Tigo espera de usted; y, c) la limitación de responsabilidad de Tigo. Al acceder y usar la oferta usted está aceptando las CDS y entiende que la oferta quedará sujeta a las condiciones comerciales descritas en los planes, si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso del mismo.

### Características de los Planes Televisión


–Tigo comercializa los siguientes planes de Televisión en las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual.

### PLANES EN REDES GPON

Señales	Esencial	Esencial Plus	Ideal	Ideal Plus
<b>Total REDES GPON</b>	<b>162</b>	<b>203</b>	<b>243</b>	<b>243</b>
SD	94	126	126	126
HD	18	27	52	67
Audio	50	50	50	50
Decos Incluidos	1 HD	2 HD	2HD	2HD

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.

Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

### **PLANES EN REDES REDCO**

Señales	Esencial	Esencial Plus
<b>Total REDES REDCO</b>	<b>144</b>	<b>177</b>
SD	94	126
Audio	50	50
Decos Incluidos	1 HD	2 HD

Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.

Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

### **Decodificadores que se pueden adicionar según oferta de Televisión**

Plan de televisión al que aplica	Cantidad máxima decodificadores	Cantidad máxima de puntos en el hogar
Plan Ideal Plus, Ideal, Esencial Plus y Esencial	Hasta 3 Decos HD	Hasta 5 puntos previo estudio de factibilidad técnica Incluidos los Decos de la oferta

Estos decodificadores adicionales se entregan en calidad de arrendamiento de acuerdo con los siguientes valores:

Valor mensual arrendamiento de decodificadores:

Decodificador	Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido
<b>Tigo HD</b>	<b>\$10.259</b>


### **Deco HD**

Es un decodificador que recibe la señal de televisión digital proveniente de la red y la convierte en una señal de video digital (HDMI) o análoga (RCA) para ser proyectada en un televisor.

- Tienen dos formas de conexión al Televisor por cable RCA o HDMI.
- Soporta señales de alta definición (HD), en los casos que aplica
- El Deco NO permite grabar y pausar en vivo.

### **Condiciones Generales de los planes de Televisión**

- Los Paquetes Premium HBO MAX, y/o FOX Premium se pueden adicionar con un costo mensual por paquete de \$32.716 IVA incluido. Durante la vigencia de los presentes términos y condiciones aplica el siguiente descuento:
  - Para FOX PREMIUM aplica un descuento del 50% sobre el costo mensual del paquete por por 6 meses.

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

Una vez vencidos los plazos con descuento el cliente continuará pagando la tarifa plena. El valor informado esta sujeto a los incrementos pactados en el contrato.

- El número de decodificadores a entregar al usuario dependerá del plan de televisión contratado por este.
- La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
- Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI.
- UNE EPM Telecomunicaciones S.A. como prestador del servicio de TV, se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.
- En redes REDCO para los planes Triple Play Esencial o Triple Play Esencial Plus no se podrán adicionar planes de HD adicionales por condiciones técnicas de disponibilidad y cobertura.

### Características de los Planes de Internet


Características del servicio de Internet Fijo		
Plan	Velocidad de acceso ISP - Casa (Down)	Velocidad de acceso Casa - ISP (Up) hasta
3 Megas	3 Megas	1 Mega
5 Megas	5 Megas	1 Mega
10 Megas	10 Megas	1 Mega
25 Megas	25 Megas	5 Megas

\*El plan de Internet de 25 Megas cumple con la capacidad de transmisión de Banda Ancha.

\*\*No se ofrece Banda Ancha para servicios a instalar en localidades con cobertura en cobre (Redco)

### Condiciones Generales del Servicio de Internet

- El Servicio de Internet que comercializamos en los Triple Play, Dúo Play e Individual, se entrega en velocidades de 3 Megas, 5 Megas, 10 Megas y 25 Megas
- Las Velocidades de Internet están sujetas a variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- El servicio se garantiza únicamente en la dirección del domicilio en que se instala.
- Para los usuarios del servicio de Internet fijo, no se ha implementado ninguna medida de gestión de tráfico que restrinja o limite la navegación, los protocolos, o la cantidad de datos que pueda descargar, salvo la velocidad contratada del servicio, y el acceso a ciertas páginas o sitios web que por normatividad deben ser bloqueados.
- El usuario podrá realizar la medición de velocidad de su servicio de Internet ingresando al sitio web <https://www.edatel.com.co/> y en la opción de "De Interés para tí" das clic en "Medidor de Velocidad".

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

- Para Información referente al control parental del servicio de Internet, ingresa a <http://www.une.com.co/images/compania/documentos/normatividad/politica/seguridad.pdf>

### **Factores que pueden limitar la velocidad efectiva de navegación del Internet fijo:**

Para disfrutar del servicio el usuario se puede conectar directamente a través del modem o mediante la red Wifi. En todo caso debe tener presente:

- La conexión del dispositivo del Hogar debe estar encendida.
- Cercanía del dispositivo del Hogar al modem de Internet cuando la conexión se realice a través de la red WiFi, así la intensidad y velocidad de navegación será mejor.
- Entre más equipos estén conectados a la red Wi-Fi del hogar, se percibe una reducción de la velocidad de navegación.
- El equipo modem de Internet debe estar ubicado en una zona abierta y central en el hogar, no se debe ocultar ni esconder el modem dado que las puertas, paredes pueden interferir en la señal y reducir su intensidad.
- Para disfrutar de Wi-Fi en más de un ambiente en el hogar, se recomienda usar equipos que permitan ampliar la señal como repetidores o Access point Wi-Fi. También es recomendable conectar directamente al modem con un cable de red, dispositivos como Smart TV o computadores de escritorio.
- Para evitar alteraciones de la señal de Wi-Fi el equipo modem de internet debe estar ubicado lejos de dispositivos como hornos microondas, teléfonos o cámaras inalámbricas.
- El usuario es responsable de cuidar la contraseña de WIFI, por tanto, se recomienda no compartirla con personas ajenas a su hogar, cambiar la clave periódicamente llamando a la línea 018000 401401.


Para conocer los principales factores que limitan la velocidad efectiva de navegación, tanto los que están bajo el control del operador como los que no están bajo su control, podrá consultarlos en nuestros canales de atención. Adicionalmente, podrá encontrar toda la información del servicio de datos fijos en <https://ayuda.tigoune.co/hc/es/articles/360001626567>

### **Características de los Planes de Telefonía**

#### ***Telefonía Local Ilimitada***

La Telefonía fija comercializada incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.

### **Condiciones Generales del Servicio de Telefonía**

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

1. Para la Telefonía Local Ilimitada en los estratos 1, 2 y 3, no aplica IVA sobre los primeros 325 minutos.
2. Para el uso de las llamadas de larga distancia nacional e internacional y llamadas a destinos móviles, el usuario debe tener activado el discado directo nacional y/o internacional y/o celular y tener el servicio suplementario de código secreto otorgado por el operador para bloquear y desbloquear las llamadas a los citados destinos. Por tanto, debe conocer estas condiciones y es su responsabilidad habilitarlos y darles un manejo adecuado.
3. Aplica sólo para llamadas realizadas desde una línea residencial fija entregada por EDATEL.
4. Los consumos que se realicen a otros operadores, con prefijos diferentes al 05, tendrán un cobro adicional y se facturará de acuerdo con las condiciones tarifarias de los operadores.
5. El control de consumo sobre las llamadas realizadas a los destinos de larga distancia nacional e internacional y destinos a móviles lo puede realizar a través de todos los medios de atención que – el operador tiene dispuestos.
6. Los minutos adicionales a móviles Tigo y otros operadores a móviles se facturarán con siguiente tarifa:

OPERADOR	TARIFA CON IVA
TIGO	\$ 91.1
OTROS OPERADORES	\$ 92.1

*\*Tarifas sujetas a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato*

7. El minuto adicional para realizar llamadas de Larga Distancia Nacional es de \$970 IVA incluido utilizando el prefijo 05. Tarifa sujeta a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato.
8. Si el cliente desea realizar llamadas larga distancia internacional, podrá contratar uno de los planes de minutos de voz para el mundo o el plan por demanda que se describen a continuación:

#### VOZ PARA EL MUNDO

NOMBRE	VALOR MENSUAL con IVA	MINUTOS INCLUIDOS	VALOR MINUTO INCLUIDO
Plan 180 minutos de voz para el mundo	\$16.845	180	\$94
Plan 360 minutos de voz para el mundo	\$33.690	360	\$94

*\*Tarifas sujetas a incrementos según lo establecido en el contrato*

*Destinos Fijos: Líneas fijas de Colombia y Líneas fijas de los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bélgica, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Ecuador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Hong Kong, Hungría, India, Inglaterra, Irlanda, Escocia, Gales, Israel, Italia, Japón, Malaysia, México, Panamá, Paraguay, Perú, Polonia, Portugal, Puerto Rico, República Dominicana, República Checa, Rumania, Singapur, Eslovaquia, Suecia, Tailandia, Taiwán, Turquía, Uruguay, Venezuela.*


*\*Estados Unidos (incluye Alaska y Hawái)*

*Destinos Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawái), Puerto Rico y Canadá.*

#### PLAN POR DEMANDA:

Valor Minuto Nacional

Valor Minuto Internacional  
desde líneas residenciales de UNE y Filiales

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

desde líneas residenciales UNE y Filiales	Norte América	Destinos LDI Fijos y México	Destinos LDI Móviles	Resto Mundo
<b>SIN IVA</b>	149	306	465	1565
<b>IVA INCLUIDO</b>	178	364	553	1862

**\*Requiere suscripción**

**Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato**

\*Norteamérica está conformada por: Estados Unidos (incluye Alaska, Hawai y Puerto Rico) y Canadá.


\*\* Destinos VIP Fijos: Líneas fijas en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana y Venezuela. Para México la tarifa aplica para terminación fija y móvil.

\*\*\* Destinos VIP Móviles: Líneas móviles (celulares) en los siguientes países: Alemania, Argentina, Aruba, Australia, Austria, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, España, Francia, Guatemala, Holanda, Inglaterra – Reino Unido, Italia, Japón, Panamá, Perú, Portugal, República Dominicana, Venezuela.

**Características de las Ofertas**

**1. Triple Play**


Ofertas	Detalle de Oferta
<b>Triple Play Esencial con 3 Megas</b> <i>* Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i> <i>**Aplica descuento Promocional del 100%. en la primera factura sobre los productos nuevos adquiridos.</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 3 Megas (*Cuenta con un descuento del 20% para estratos 1 al 6 por 12 meses)
<b>Triple Play Esencial con 5 Megas</b> <i>*Aplica descuento Promocional del 100%. en la primera factura sobre los productos nuevos adquiridos.</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 5 Megas (*Cuenta con un descuento del 25% para estratos 1 al 6 por 12 meses)
<b>Triple Play Esencial Plus con 3 Megas</b> <i>* Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 3 Megas
<b>Triple Play Esencial Plus con 5 Megas</b> <i>*Aplica descuento Promocional del 100%. en la primera factura sobre los productos nuevos adquiridos.</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 5 Megas (*Cuenta con un descuento del 5% para estratos 1 al 6 por 12 meses)
<b>Triple Play Esencial Plus con 10 Megas</b> <i>* Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología GPON únicamente.</i> <i>**Aplica descuento Promocional del 100%. en la primera factura sobre los productos nuevos adquiridos.</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas (*Cuenta con un descuento del 20% para estratos 1 al 4 por 12 meses)

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

<b>Triple Play Esencial Plus con 25 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas (*Cuenta con un descuento del 30% para estratos 1 al 6 por 12 meses)
<b>Triple Play Ideal con 5 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal con 2 decos HD + Internet 5 Megas
<b>Triple Play Ideal con 10 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal con 2 decos HD + Internet 10 Megas
<b>Triple Play Ideal con 25 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal con 2 decos HD + Internet 25 Megas
<b>Triple Play Ideal Plus con 5 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 5 Megas
<b>Triple Play Ideal Plus con 10 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas

## 2. Dúo Play Televisión + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta
<b>Dúo Play Esencial con 3 Megas</b> <i>* Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i>	Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 3 Megas. (*Cuenta con un descuento del 20% para estratos 1 al 6 por 12 meses)
<b>Dúo Play Esencial con 5 Megas</b>	Televisión Esencial con 1 deco HD + Internet 5 Megas (*Cuenta con un descuento del 25% para estratos 1 al 6 por 12 meses)
<b>Dúo Play Esencial Plus con 3 Megas</b> <i>* Este plan solo aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i>	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 3 Megas
<b>Dúo Play Esencial Plus con 5 Megas</b>	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 5 Megas
<b>Dúo Play Esencial Plus con 10 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas
<b>Dúo Play Esencial Plus con 25 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas. (*Cuenta con un descuento del 30% para estratos 1 al 6 por 12 meses)
<b>Dúo Play Ideal con 5 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 5 Megas
<b>Dúo Play Ideal con 10 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

<b>Dúo Play Ideal con 25 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas
<b>Dúo Play Ideal Plus con 5 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 5 Megas
<b>Dúo Play Ideal Plus con 10 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 10 Megas
<b>Dúo Play Ideal Plus con 25 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas

### 3. Dúo Play Telefonía + Internet

Ofertas	Detalle de Oferta
<b>Dúo Play Telefonía Local con 3 Megas</b> <i>* Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 3 Megas (*Cuenta con un descuento del 20% para estrato 1 al 6 por 12 meses)
<b>Dúo Play Telefonía Local con 5 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 5 Megas (*Cuenta con un descuento del 25% para estrato 1 al 6 por 12 meses)
<b>Dúo Play Telefonía Local con 10 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 10 Megas (*Cuenta con un descuento del 20% para estrato 1 al 6 por 12 meses)
<b>Dúo Play Telefonía Local con 25 Megas</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 25 Megas


### 4. Dúo Play Televisión + Telefonía

Ofertas	Detalle de Oferta
<b>Dúo Play Esencial con Telefonía Local</b>	Televisión Esencial con 1 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada
<b>Dúo Play Esencial Plus con Telefonía Local</b>	Televisión Esencial Plus con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada
<b>Dúo Play Ideal con Telefonía Local</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada
<b>Dúo Play Ideal Plus con Telefonía Local</b> <i>Solo cobertura con tecnología GPON</i>	Televisión Ideal Plus con 2 Decos HD + Telefonía Local Ilimitada

### 5. Individual de Televisión

Ofertas



	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

<b>Esencial</b>
<b>Esencial Plus</b>
<b>Ideal</b>
<b>Ideal Plus</b>

## 6. Individual de Internet


Ofertas
<b>3 Megas</b> <i>* Este plan aplica para zonas de cobertura con tecnología Redco únicamente.</i>
<b>5 Megas</b>
<b>10 Megas</b> Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico para los estratos del 1 al 4, y descuento del 15% sobre el cargo básico para los estratos 5 y 6 por 12 meses
<b>25 Megas</b> <i>Solo GPON</i> Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico para los estratos del 1 al 4, y descuento del 15% sobre el cargo básico para los estratos 5 y 6 por 12 meses

## 7. Individual de Telefonía

Ofertas
<b>Telefonía local ilimitada</b>

### Condiciones Generales de las Ofertas

- Los Clientes Nuevos y los Clientes Actuales que adquieran uno o dos productos nuevos tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo 1.0.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, se entregan con Telefonía Local ilimitada, Televisión Digital o IPTV e Internet.
- En caso de que el Cliente desempaque las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para todas las modalidades de cambio de domicilio (traslado), con análisis previo de cobertura de tecnología.
- Las ofertas Triple Play, Dúo Play e Individual, aplican para migración de Clientes por cambio de tecnología.
- Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.

	<b>Términos y Condiciones OFERTA GPON y REDCO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2019-11-0023</b>  <b>Fecha publicación: 19/11/2019</b>

- Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador> de acuerdo con las localidades de cobertura del operador.
- El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por Conexión

CLIENTE NUEVO					
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales	Permanencia mínima (Meses)	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada	Total Cargo Conexión CON IVA
<b>Individual</b>	\$ 155.787	0	12	\$ 12.982	\$ 155.787
<b>Dúo TV + Internet, Dúo TV+ TO</b>	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 17.619	\$ 211.424
<b>Dúo TO + Internet</b>	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 17.619	\$ 211.424
<b>Trio</b>	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 21.328	\$ 255.935
CLIENTE ACTUAL					
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO					
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	costos incrementales	Permanencia mínima (Meses)	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada	Total Cargo Conexión CON IVA
<b>Individual</b>	0	\$ 144.659	12	\$ 12.055	\$ 144.659
<b>Dúo</b>	0	\$ 200.297	12	\$ 16.691	\$ 200.297

- Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Oferta sujeta a validación de calidad de red, a la cobertura en cada ciudad.