

Condiciones y restricciones Roaming Pospago

- Oferta vigente hasta el 30 de Junio del 2018.
- Cobertura Zona 1: América y top mundo:
En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 100MB y la tarifa del minuto de voz es de \$ 1.170 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%): *Albania, Alemania, Argentina, Australia, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Malta, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, Rumania, Sudáfrica, Suiza, Tailandia, Turquía, Uruguay, Venezuela.*
- Cobertura Zona 2: Otros países:
En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 15MB y la tarifa del minuto de voz es de \$ 3.000 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%): *Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Austria, Barbados, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, India, Islandia, Jamaica, Catar, Luxemburgo, Noruega, República Dominicana, Rusia, Suecia.* y los demás países en los que Tigo tenga convenios suscritos para tal fin.
****Se recuerda que Rusia tendrá una tarifa especial desde el 5 de junio del 2018 hasta el 31 de Julio del 2018, consultar términos y condiciones**
- El valor de los mensajes de texto enviado es \$300 IVA incluido en países de Cobertura Zona 1 y \$600 IVA incluido en países de Cobertura Zona 2. El valor del mensaje de texto recibido: \$0 IVA incluido.
- Una vez alcanzada la capacidad diaria de datos, la misma se restablecerá al día siguiente a las 00:00 hora de Colombia.
- Las llamadas a las líneas de atención Tigo no tienen costo. El número de atención es el + 57 300 330 3330.
- Las llamadas hechas a líneas de emergencia (GSM Emergency Worldwide Number) hechas en Roaming no tienen costo.
- Los cobros de los consumos por Voz, Datos y SMS enviados en Roaming se realizarán como cargo adicional a su factura del mes y no se generará descuento del plan básico.
- La activación del servicio de Roaming el usuario puede hacerlo a través del menú USSD *111# opción Servicios, por IVR o Call Center marcando *300, Mi cuenta Tigo en Página web, Chat de página Web de Tigo, Chat de Tigo APP, Facebook (Tigo Colombia), Twitter (@Tigo_Colombia), acercándose a un Centro de Experiencia Tigo, o AQUI.
- El usuario dentro del proceso de activación, podrá escoger el número de días que desea tener el servicio activo; igualmente el usuario podrá modificar en cualquier momento el número de días escogido inicialmente.
- El usuario dentro del proceso de activación, podrá escoger el límite de consumo en datos que desea tener en Roaming; igualmente el usuario podrá modificar en cualquier momento el límite de consumo en datos escogido inicialmente.
- Si se ha llegado al límite de gasto en datos elegido por el usuario en el momento de la activación, el servicio de datos en Roaming quedará suspendido y el usuario podrá volver a utilizarlo modificando la activación a través del menú USSD *111# opción Servicios, por IVR o Call Center marcando *300, Mi cuenta Tigo en página web, Chat de página Web de Tigo, Chat

de Tigo APP, Facebook (Cuenta oficial "Tigo Colombia"), Twitter (Cuenta oficial @Tigo_Colombia) acercándose a un Centro de Experiencia Tigo, o AQUÍ.

- Para la prestación del servicio de Roaming y una vez solicitado el servicio, se realizará consulta en centrales de riesgo conforme a la autorización por parte del usuario al momento de suscripción del contrato.
- Para solicitar la activación del servicio de Roaming el usuario debe contar con score A, B, F, G o C, H, y J estos tres últimos deben contar con 2 meses de antigüedad en la compañía G.
- Para el servicio de Roaming Internacional de Tigo CUENTA CONTROL y ATP existe un límite de consumo del usuario estando en el exterior, en donde si un cliente sobrepasa su límite de consumo por encima del 150% de la mayor facturación de los últimos 12 meses, será sujeto de suspensión, previa validación de pagos, en donde la obligación debe tener un saldo a favor que corresponda como mínimo al 50% de la facturación en progreso. Éste no es un control del consumo para el usuario, es una medida antifraude de la compañía, por esta razón no aplica para todos los usuarios y cada caso es analizado de forma independiente por lo tanto el usuario no debe tener en cuenta este tipo de control sino tener sus propios controles de consumo.
- El usuario podrá cancelar el servicio de Roaming cuando lo desee a través de los mismos canales dispuestos para la activación del servicio.
- Para tener una mejor experiencia de usuario de Roaming, los usuarios de iPhone deberán visitar un centro de experiencia Tigo y hacer un cambio del chip (actualización de versión de tarjeta SIM, se conservará el número móvil).
- No aplica para módems, ni datacards. No aseguramos el servicio de datos si el servicio es utilizado como puerto o hotspot para tablets, computadores portátiles u otros dispositivos ajenos al teléfono móvil.
- No es para uso internacional prolongado; el usuario debe residir en Colombia y el uso principal debe ser en nuestra red de Colombia. El servicio puede ser cancelado o restringido por uso inmoderado de Roaming o mal uso.
- Las tarifas de voz aplican para cualquier llamada (entrante o saliente) e incluyen impuestos en caso de existir.

Condiciones y restricciones Roaming Prepago

- Las tarifas de voz y datos aplican para consumos realizados hasta el 30 de Junio de 2018.
- En los siguientes países la tarifa del minuto de voz entrante y saliente es de \$ 2999 y el SMS enviado \$799 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%):América: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Venezuela.
- En los siguientes países la tarifa del minuto de voz entrante y saliente es de \$ 4999 y el SMS enviado \$799 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%): Resto del mundo: Aruba, Alemania, Antillas Holandesas, España, Francia, Grecia, Holanda, India, Italia, Jamaica, Portugal, Reino Unido, Suiza, Tailandia, Turquía.
- En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 100MB y la tarifa es de \$29.900 :Cobertura Zona 1: Alemania, Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Italia, México, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Reino Unido, Suiza, Tailandia, Turquía, Uruguay, Venezuela.

- En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 15MB y la tarifa es de \$29.900
Cobertura Zona 2: Otros países: En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 15MB: Antillas Holandesas, Aruba, India, Jamaica, República Dominicana
- Los usuarios prepago deben contar con un saldo mínimo de \$10.900 para poder activar el servicio de Roaming Internacional.
- La capacidad se restablecerá al día siguiente a las 00:00 hora de Colombia.
- El valor del paquete diario de datos incluye IVA del 19%. De acuerdo con lo establecido por la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en Colombia y/o en Roaming Internacional que superen dentro del periodo de facturación los 1,5 UVT (\$47.789 para el año 2017), estarán sujetos a Impuesto Nacional al Consumo a la tarifa del 4%.
- El valor de los mensajes de texto enviado es \$799 IVA incluido y mensaje de texto recibido: \$0 IVA incluido.
- Los cobros de los consumos por Voz, Mensajes de Texto y Datos en Roaming se descontarán de la recarga realizada previamente a la activación del servicio de Roaming.
- Las llamadas a las líneas de atención no tienen costo. El número de atención es el + 57 3003303330
- Las llamadas hechas a líneas de emergencia (GSM Emergency Worldwide Number) hechas en Roaming no tienen costo.
- Para activar el servicio de Roaming el usuario puede hacerlo a través del menú USSD *111 # opción Servicios, por IVR o Call Center marcando *300, Chat de página Web y App de Tigo, Facebook (Cuenta oficial "Tigo Colombia"), Twitter (Cuenta oficial @Tigo_Colombia), acercándose a un Centro de Experiencia Tigo, o AQUÍ.
- El usuario dentro de la activación debe escoger el límite de consumo en datos que desea tener en Roaming, el cual no podrá exceder el valor de la recarga que el usuario tenga disponible. En el caso exceder el monto escogido, el sistema no aprobará la solicitud.
- El usuario podrá modificar en cualquier momento el límite de consumo en datos escogido inicialmente, siempre y cuando se cumplan las condiciones descritas anteriormente.
- Si se ha llegado al límite de gasto en datos elegido por el usuario en el momento de la activación, el servicio de datos en Roaming quedará suspendido y el usuario podrá volver a utilizarlo modificando la activación a través del menú USSD *111# opción Servicios, por IVR o Call Center marcando *300, Mi cuenta Tigo en página web, Chat de página Web de Tigo, Chat de Tigo APP, Facebook (Cuenta oficial "Tigo Colombia"), Twitter (Cuenta oficial @Tigo_Colombia) acercándose a un Centro de Experiencia Tigo, o AQUÍ.
- El usuario dentro de la activación podrá escoger el número de días que desea tener el servicio activo; igualmente el usuario podrá modificar en cualquier momento el número de días escogido inicialmente.
- El usuario podrá cancelar el servicio de Roaming cuando lo desee por medio de los canales mencionados anteriormente.
- Para tener una mejor experiencia de usuario de Roaming, los usuarios de iPhone deberán visitar un centro de experiencia Tigo y hacer un cambio del chip (actualización de versión de tarjeta SIM, se conservará el número móvil).
- El servicio Roaming Internacional Tigo no aplica para módems, ni datacards. No se asegura el servicio de datos si el servicio es utilizado como puerto o hotspot para navegación desde otros dispositivos electrónicos.
- El servicio Roaming Internacional Tigo no es para uso internacional prolongado; el suscriptor debe residir en Colombia y el uso principal debe ser en nuestra red en Colombia. El servicio

podrá ser cancelado o restringido por Tigo en caso de uso inadecuado o inmoderado de Roaming.

- Las tarifas de voz aplican para cualquier llamada (entrante o saliente) e incluyen impuestos como se detalla a continuación:

Origen	Tipo Llamada	Tarifa Sin Impuestos	IVA 16%	Impuesto al consumo 4%	Tarifas con Impuestos
Desde América	Llamadas salientes a Colombia y entrantes recibidas	\$ 2.399	\$ 480	\$ 120	\$ 2.999
Desde América	Llamadas salientes locales e internacionales	\$ 2.999	-	-	\$ 2.999
Desde el Resto del Mundo	Llamadas salientes a Colombia y entrantes	\$ 3.999	\$ 800	\$ 200	\$ 4.999
Desde el Resto del mundo	Llamadas salientes locales e internacionales	\$ 4.999	-	-	\$ 4.999

CONDICIONES Y RESTRICCIONES ROAMING CORPORATIVO

- Oferta vigente desde septiembre 1 hasta el 30 de Junio de 2018.
- Aplica únicamente para usuarios Pospago corporativos
- El usuario deberá solicitar expresamente el servicio de Roaming
- Los usuarios corporativos tienen condiciones especiales y pueden aplicársele la misma oferta de masivo o tener una oferta especial.
- La activación del servicio de Roaming el usuario debe solicitarlo a través de su asesor corporativo o ejecutivo de servicio corporativo
- Cobertura Zona 1: En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 100MB y la tarifa del minuto de voz es de \$ 1.170 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%): Albania, Alemania, Argentina, Australia, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Malta, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, Rumania, Sudáfrica, Suiza, Tailandia, Turquía, Uruguay, Venezuela.
- Cobertura Zona 2: Otros países: En los siguientes países el paquete de datos diario incluye 15MB y la tarifa del minuto de voz es de \$ 3.000 (tarifa ya incluye IVA del 19% e Impuesto al consumo de 4%): Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Austria, Barbados, Bélgica,

Bulgaria, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, India, Islandia, Jamaica, Catar, Luxemburgo, Noruega, República Dominicana, Rusia, Suecia. y los demás países en los que Tigo tenga convenios suscritos para tal fin.

- El valor de los mensajes de texto enviado es \$300 IVA incluido en países de Cobertura Zona 1 y \$600 IVA incluido en países de Cobertura Zona 2. El valor del mensaje de texto recibido: \$0 IVA incluido.
- Una vez alcanzada la capacidad diaria de datos establecida en la oferta, la misma se restablecerá al día siguiente a las 00:00 hora de Colombia.
- Las llamadas a las líneas de atención Tigo estando en roaming no tienen costo. El número gratuito de atención es el + 57 300 330 3330.
- Las llamadas hechas a líneas de emergencia (GSM Emergency Worldwide Number) hechas en Roaming no tienen costo.
- El usuario dentro del proceso de activación podrá escoger el número de días que desea tener el servicio activo; igualmente el usuario podrá modificar en cualquier momento el número de días escogido inicialmente.
- El usuario dentro del proceso de activación podrá escoger el límite de consumo en datos que desea tener en Roaming; igualmente el usuario podrá modificar en cualquier momento el límite de consumo en datos escogido inicialmente.
- Si se ha llegado al límite de gasto en datos elegido por el usuario en el momento de la activación, el servicio de datos en Roaming quedará suspendido y el usuario podrá volver a utilizarlo modificando la activación a través de su ejecutivo de servicio.
- El valor del paquete diario de datos incluye IVA del 19%. De acuerdo con lo establecido por la Ley 1819 de 2017 (Reforma Tributaria), los consumos de datos realizados en Colombia y/o en Roaming Internacional que superen dentro del periodo de facturación los 1,5 UVT (\$47.789 para el año 2018), estarán sujetos a Impuesto Nacional al Consumo a la tarifa del 4%.
- El usuario podrá cancelar el servicio de Roaming cuando lo desee a través de su ejecutivo de servicio, USSD, *300.
- Para tener una mejor experiencia de usuario de Roaming, los usuarios de iPhone deberán revisar con su asesor corporativo y hacer un cambio del chip (actualización de versión de tarjeta SIM, se conservará el número móvil).
- Cobertura- Albania, Alemania, Argentina, Australia, Bolivia, Brasil, Canadá, Chile, China, Corea del Sur, Costa Rica, Croacia, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Francia, Grecia, Guatemala, Holanda, Honduras, Hong Kong, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Malta, México, Nicaragua, Nueva Zelanda, Panamá, Paraguay, Perú, Portugal, Puerto Rico, Reino Unido, República Checa, Rumania, Sudáfrica, Suiza, Tailandia, Turquía, Uruguay, Venezuela, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Aruba, Austria, Barbados, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, Emiratos Árabes Unidos, India, Islandia, Jamaica, Catar, Luxemburgo, Noruega, República Dominicana, Rusia, Suecia
- No aplica para módems, ni datacards.
- No aseguramos el servicio de datos si el servicio es utilizado como puerto o hotspot para tablets, computadores portátiles u otros dispositivos ajenos al teléfono móvil.

- No es para uso internacional prolongado; el usuario debe residir en Colombia y el uso principal debe ser en nuestra red de Colombia. El servicio puede ser cancelado o restringido por uso inmoderado de Roaming o mal uso.
- Las tarifas de voz aplican para cualquier llamada (entrante o saliente) e incluyen impuestos en caso de existir.
- El servicio de roaming internacional está condicionado a la cobertura, servicios y tecnologías (2G, 3G, LTE/4G) disponibles en el exterior según los acuerdos que tiene Colombia Móvil con los operadores móviles del mundo

NUEVA OFERTA	
Oferta default (Zona 1)	Zona 2
DATOS (paquete) \$ 12.100 por 100 MB /día	Capacidad diaria por 15 MB /día
VOZ (on demand) \$ 1.170 /min MO MT	\$ 3.000 /min MO MT
SMS (on demand) \$ 300 /sms MO	\$ 600 /sms MO
Nueva oferta especial de datos	
Oferta default (Zona 1)	Zona 2
DATOS PLUS (paquete) \$ 29.900 por 250 MB /día Para B2B y masivo(oct-17)	Capacidad diaria por 25 MB /día Para B2B y Masivo (oct-17)
DATOS VIP (paquete) \$ 69.900 por 400 MB /día Para B2B y masivo(oct-17)	Capacidad diaria por 40 MB /día Para B2B y Masivo (oct-17)

Vigencia: Desde el 01-Setp

* Las líneas asociadas a nombre de persona natural no Titular del ATP Business Basic, podrán contar con roaming si su plan así lo permite. Las líneas asociadas a nombre del Titular del ATP Business Basic podrán contar con roaming siempre y cuando cuente con un Arma Tu Plan con límite de consumo. El servicio de Roaming Internacional para voz y datos será facturado como un servicio adicional, "debe ser expresamente Solicitado por el usuario". Las tarifas de Roaming Internacional se encuentran publicadas en: <https://www.tigo.com.co/servicios/telefonía/roaming> . Las líneas asociadas a nombre de persona natural no Titular del ATP Business Basic, podrán contar con roaming si su plan así lo permite. Las líneas asociadas a nombre del Titular del ATP Business Basic podrán contar con roaming siempre y cuando cuente con un Arma Tu Plan con límite de consumo.