	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-05-0001 Fecha publicación: 19/05/2020

Términos y Condiciones Oferta Especial

- Cobertura UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.
- Triple Play y Duo Play TV Clásica HD e internet de 30 y 60 Megas, y Duo Play Telefonía Local Ilimitada e Internet en diferentes velocidades de acuerdo con la tecnología.
- Vigencia: Del 19 al 31 de mayo de 2020
- Aplica sobre redes HFC, GPON y REDCO.
- Aplica para clientes nuevos.

Condiciones Generales de las Ofertas Home


1. Descripción y características de la oferta especial:

✓ **Triple Play**

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play TV Clásica HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses, no aplica sobre los adicionales. Aplica para zonas de cobertura HFC.
Triple Play TV Clásica HD con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses, no aplica sobre los adicionales. Aplica para zonas de cobertura HFC.

✓ **Dúo Play Televisión + Internet**


Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play TV Clásica HD con 30 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses, no aplica sobre los adicionales. Aplica para zonas de cobertura HFC.
Dúo Play TV Clásica HD con 60 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses, no aplica sobre los adicionales. Aplica para zonas de cobertura HFC.

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-05-0001 Fecha publicación: 19/05/2020

✓ **Dúo Play Telefonía + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play Telefonía Local con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 30 Megas *Cuenta con un descuento del 20% sobre los cargos básicos por 12 meses, no aplica sobre los adicionales. Aplica para zonas de cobertura HFC y GPON.
Dúo Play Telefonía Local con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 20% sobre los cargos básicos por 12 meses, no aplica sobre los adicionales. Aplica para zonas de cobertura HFC y GPON.
Dúo Play Telefonía Local con 5 Megas * Solo aplica para cobertura REDCO ** No aplica para Medellín y su Área Metropolitana (Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella y Caldas).	Telefonía Local Ilimitada + Internet 5 Megas *cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 12 meses, no aplica sobre los adicionales.
Dúo Play Telefonía Local con 10 Megas * Solo aplica para cobertura REDCO ** No aplica para Medellín y su Área Metropolitana (Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella y Caldas).	Telefonía Local Ilimitada + Internet 10 Megas *cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 12 meses, no aplica sobre los adicionales.

2. Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).
3. Los paquetes conformados con el plan de televisión Clásica HD incluyen dos decodificadores en comodato.
4. En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.
5. La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-05-0001 Fecha publicación: 19/05/2020

6. La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina “Nuestra Comunidad”. Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
7. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.
8. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
9. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la cláusula de permanencia mínima, deberá realizar un pago parcial del cargo de conexión en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima.

Tabla Cargos por conexión.

Servicio	CUENTE NUEVO									
	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TV+Internet,	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161

10. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, deben realizar un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
11. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
12. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
13. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
14. Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co