	<b>Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2020-05-0001</b>  <b>Fecha publicación: 19/05/2020</b>

### *Términos y Condiciones Oferta Especial*

- **Cobertura: EDATEL S.A. Nacional**
- **Duo Play con Telefonía Local Ilimitada e Internet en diferentes velocidades de acuerdo con la tecnología.**
- **Vigencia: Del 19 al 31 de mayo de 2020**
- **Aplica solo sobre redes GPON y REDCO.**
- **Aplica para clientes nuevos.**

### Condiciones Generales de las Ofertas Home

1. *Descripción y características de la oferta especial: La oferta consiste en un 20% de descuento por 12 meses aplicado sobre los siguientes paquetes:*


✓ **Dúo Play Telefonía + Internet para servicios prestados a través de Gpon.**

Ofertas	Detalle de Oferta
<b>Dúo Play Telefonía Local con 30 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 30 Megas
<b>Dúo Play Telefonía Local con 60 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 60 Megas

✓ **Dúo Play Telefonía + Internet para servicios prestados a través de Redco.**

Ofertas	Detalle de Oferta
<b>Dúo Play Telefonía Local con 5 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 5 Megas
<b>Dúo Play Telefonía Local con 10 Megas</b>	Telefonía Local Ilimitada + Internet 10 Megas

2. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
3. *En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*
4. *La Telefonía Fija de los Dúo Play permite realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas*

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>N2020-05-0001</b>  <b>Fecha publicación: 19/05/2020</b>

realizadas a líneas móviles y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.

5. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
6. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión.

CLIENTE NUEVO							
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 17.619

7. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
8. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
9. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
10. Más información sobre la oferta general en [www.edatel.com.co](http://www.edatel.com.co)