

Términos y Condiciones: Mensajes de amor

POR FAVOR LEE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE. AL INGRESAR ESTARÁS ACEPTÁNDOLOS EN SU TOTALIDAD. SI NO CUMPLES CON LOS REQUISITOS AQUÍ DESCRITOS O NO ACEPTAS LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO PODRÁS PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD, NI HACERTE ACREEDOR AL BENEFICIO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TIGO Colombia desea otorgar a uno de sus usuarios una camiseta oficial autografiada (primer puesto) y a otros 2 usuarios, pases dobles (segundo y tercer puesto), para asistir al partido del Club Deportivo Popular Junior F. C. S. A. a realizarse en la ciudad de Barranquilla el día 9 de Octubre, en el Estadio Metropolitano.

1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Amor y Amistad es una actividad creada por **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** (en adelante Tigo) en cual donde el día 27 de Septiembre se entregará a uno de nuestros usuarios, una camisa autografiada y adicionalmente a 2 usuarios usuarios más que sean mayores de 18 años, de nacionalidad colombiana, fans de la cuenta Oficial de TIGO Colombia en Facebook <https://www.facebook.com/Tigo.Col/> y que tengan al día una línea móvil Tigo o un servicio fijo (telefonía fija, Televisión o internet de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.), recibirán invitaciones (pases dobles) para asistir al partido del Club Deportivo Popular Junior F. C. S. A. a realizarse el próximo 9 de octubre en el Estadio Metropolitano de la ciudad de Barranquilla

La actividad se llevará a cabo en la cuenta Oficial de TIGO Colombia en Facebook <https://www.facebook.com/Tigo.Col/> el día 27 de Septiembre.

Mecánica

- TIGO Colombia publicará un post, el día 27 de Septiembre con la mecánica de la actividad que deben realizar los interesados en obtener la camiseta autografiada o, en ser uno de los 2 invitados al partido del Junior que se llevará a cabo el día 9 de octubre en el estadio Metropolitano de la ciudad de Barranquilla. Los usuarios comentar en la publicación una frase alusiva a Amor y Amistad con el hashtag #ConectadoSiempre. Adicional deben etiquetar a la cuenta de Tigo Colombia y del Junior en Facebook. Se tiene hasta el 2 de Octubre para que hagan la actividad.
- Estos son beneficios que otorgará TIGO Colombia a 3 de sus usuarios que cumplan los requisitos indicados.

- El 27 de Septiembre las personas que quieran obtener uno de los beneficios indicados, deberán comentar con una frase de amor en la publicación hecha en el Facebook de TIGO Colombia <https://www.facebook.com/Tigo.Col/> con una frase de Amor y Amistad utilizando el #ConectadoSiempre y etiquetando a la cuenta de Tigo Colombia y del Junior en Facebook.
- Para poder acceder a uno de los beneficios indicados, los usuarios deben comentar con una frase de amor en la publicación hecha el 27 de Septiembre **junto con el hashtag #CONECTADO SIEMPRE**. Un jugador del equipo Junior será el encargado de escoger las 3 mejores frases. Se deben etiquetar las cuentas de Tigo Colombia y Junior en Facebook. Se hará y publicará en el Facebook de Tigo Colombia <https://www.facebook.com/Tigo.Col/> un video del jugador leyendo los mensajes y anunciando los ganadores Al mejor comentario se le otorgará una camisa autografiada por un jugador y a los otros 2 se les entregará un pase doble, para el partido que se realizará en Barranquilla el 2 de Octubre.
- TIGO Colombia por mensaje interno, les comunicará a los 3 elegidos para que se acerquen a la tienda del Centro Comercial Buenavista en donde les entregarán las boletas y la camiseta autografiada. Es requisito para acceder a los citados beneficios, que se acerque directamente el usuario de telefonía móvil o servicios fijos de TIGO participante de la actividad con cédula original y firmar un documento donde aceptan el recibido del beneficio.

2. OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

La actividad tiene como objetivo hacer partícipes a los usuarios de TIGO Colombia que estén conectados con el deporte y con el **Club Deportivo Popular Junior F. C. S. A.**, del cual COLOMBIA MOVIL S.A. E.S.P es patrocinador oficial.

3. ELEGIBILIDAD

Son elegibles para el beneficio, aquellas personas naturales que participen en la actividad, con nacionalidad colombiana y residentes en el mismo país, mayores de dieciocho (18) años y que sean usuarios activos de productos móvil Tigo o productos fijos de UNE EPM Telecomunicaciones S. A. (esto se prueba con la factura original cancelada del servicio).

4. ¿CÓMO RECIBIR LOS BENEFICIOS?

- TIGO Colombia publicará un post, el día 27 de Septiembre con la mecánica de la actividad que deben realizar los interesados en obtener una camiseta autografiada y en ser invitados al partido del Junior que se llevará a cabo el día 9 de octubre en el estadio Metropolitano de la ciudad de Barranquilla. Los usuarios tienen hasta el 2 de Octubre para completar la actividad.
- Los beneficios que otorgará TIGO a 3 de sus usuarios que cumplan los requisitos indicados, consiste en: una camisa autografiada por un jugador o uno de los dos pases dobles

- El 27 de Septiembre las personas que quieran obtener el beneficio deberán responder a la dinámica planteada a través de la cuenta Oficial de TIGO Colombia en Facebook <https://www.facebook.com/Tigo.Col/>
- Para poder acceder al beneficio, los usuarios deben comentar en la publicación hecha el 27 de Septiembre con una frase de Amor y Amistad junto con el hashtag #CONECTADO SIEMPRE. Adicional deben etiquetar a las cuentas de Tigo Colombia y Junior en Facebook. Un jugador del equipo Junior será el encargado de escoger las 3 mejores frases. Se grabará un video del jugador anunciando el ganador. Al mejor comentario se otorgará una camiseta autografiada por un jugador y a los otros 2 seleccionados, se les entregará un pase doble para el partido que se realizará en Barranquilla el 9 de Octubre.
- TIGO por mensaje interno, les comunicará a los 3 elegidos para que se acerquen a la tienda del Centro Comercial Buenavista en donde les entregarán los pases dobles y la camiseta autografiada. Es requisito para acceder a los citados beneficios, que se acerque directamente el usuario de telefonía móvil o servicios fijos de TIGO participante de la actividad con cédula original y firmar un documento donde aceptan el recibido del beneficio (los pases dobles y camiseta).

5. DEL BENEFICIO Y SU ENTREGA

El beneficio, es una camiseta autografiada para el primer puesto y dos pases dobles (uno por persona) para el segundo y tercer puesto, para asistir al partido del Club Deportivo Popular Junior F. C. S. A. que se realizará en la ciudad de Barranquilla el día 9 de Octubre en el Estadio Metropolitano.

Para hacer entrega del beneficio, los citados deberán presentar su cédula de ciudadanía original. Estos datos serán confirmados con los datos ingresados enviados vía mensaje directo y al mismo tiempo se validará su autenticidad. El beneficio **no** podrá ser reclamado por otras personas bajo ninguna circunstancia. El derecho al beneficio no puede ser transferido a ninguna otra persona. En el posible caso que el beneficiario sea de una ciudad diferente a la ciudad del evento, COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. no se responsabiliza por gastos incurridos por el beneficiario en el traslado, hospedaje, alimentación o ningún otro costo relacionado. A partir de la notificación el usuario tendrá 3 días para reclamar el beneficio.

Condiciones Adicionales:

1. Serán considerados como inválidos los perfiles de personas que tengan menos de 100 amigos en Facebook.

2. Cualquier contenido fotográfico o editorial con contenido sexual que atente contra el buen nombre de la marca y que esté en contra de las directrices de COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. será eliminado y por lo tanto el participante quedará eliminado de la actividad.
3. Al aceptar estos términos y condiciones cada participante acepta ceder los derechos de explotación y uso a COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. de las imágenes utilizadas y material gráfico en sí que utilicen para participar en la actividad y que sean cargados por medio de la plataforma destinada para ello, la cual estará alojada en <https://www.facebook.com/Tigo.Col> A su vez, al aceptar estos términos y condiciones el participante libera de toda responsabilidad a COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. por el material que dichas imágenes o material gráfico incluyan.
4. Sólo podrán ser invitados las personas mayores de 18 años que: hayan cumplido de manera satisfactoria y exacta la dinámica posteadada; presenten al momento de reclamar su beneficio su cédula de ciudadanía, llevar consigo su línea Tigo o presenten copia de la factura de sus servicios TigoOne y sus datos correspondan a la información ingresada en el formulario de registro al inicio de la actividad.
5. **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** estarán exentos de cualquier tipo de responsabilidad por daños y perjuicios, de toda naturaleza, en caso de imposibilidad o dificultades de conexión a través de la que resulta accesible a la aplicación o cualquiera de los hipervínculos contenidos en el mismo, independientemente de la clase de conexión utilizada por el Participante.
6. COLOMBIAMOVIL S.A. E.S.P. al no ser el organizador del evento, no tiene responsabilidad sobre cambios en la programación ni cancelación del mismo. Esto quedará a cargo de la DIMAYOR quien se encarga de los partidos de la liga profesional de fútbol en Colombia.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Al aceptar participar en la Actividad, el Participante autoriza a **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** (Responsable del Tratamiento) a usar los datos de carácter personal que voluntariamente ha proporcionado con ocasión de la Actividad, incluida la dirección de correo electrónico, los cuales serán incorporados en los ficheros de las citadas Compañías, para que éstas puedan efectuar el tratamiento, automatizado o no, de tales datos con el fin de realizar las siguientes actividades: (1) la gestión y correcta atención de las solicitudes citadas, sugerencias o información en general y el contacto del beneficiario de la citada actividad; (2) enviar, incluso por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónico equivalente, informaciones publicitarias o promocionales sobre los productos o servicios del Responsable, esta autorización se da en los siguientes términos:

Doy mi consentimiento previo, expreso e informado a COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P. en adelante CM, para el tratamiento de mis datos personales, así: Derechos del titular de los datos personales (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a CM que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o

no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que CM en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes. Finalidad: CM podrá utilizar, transferir a terceros, recolectar, almacenar, procesar, usar mi información personal con el objeto de corroborar mi identidad para la participación en la actividad, la entrega de beneficios de la misma, entregarme, ofrecermelo y/o venderme productos, servicios, soluciones y cualquier otro requerido para la participación en la actividad o para la prestación del servicio contratado en calidad de usuario de COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P., dentro de las cuales se encuentran: a) Telecomunicaciones; b) Servicios de asistencia c) Seguros d)Contenidos e) Aplicaciones f) Terminales. Entiendo, acepto y autorizo a CM que en territorio nacional y en el extranjero, se suministren mis datos personales a proveedores de productos y servicios, a sociedades del mismo grupo empresarial al que pertenezca, y a terceros que provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación, i) Recibir publicidad impresa o a través de medios electrónicos. ii) Utilizar los distintos servicios de sus correspondientes Sitios Web, incluyendo la descarga de contenidos y formatos; iii) Enviar al Titular la notificación de beneficios, ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, iv) Participar en actividades, rifas, juegos y sorteos similares a ésta actividad; v) Servicios de atención (Canales de atención al Usuario) vi) Autenticación y Validación de correos electrónicos; vii) Telemercadeo; viii) Productos de Mercadeo Masivo ix) Comercialización de diferentes tipos de productos x) Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las descritas en los incisos previamente citados.

COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P., tiene como domicilio principal la ciudad de Bogotá en la AV CALLE 26 NO 92 - 32 MODULO G1

La política de tratamiento de los datos así como el aviso de privacidad los podrá encontrar en nuestra página web www.tigo.com.co

Acepta y reconoce que los anteriores hechos son ciertos y que su inexactitud, parcial o total, pueden generar para **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.** un grave perjuicio económico y reputacional, lo cual a su vez podrá dar lugar a la indemnización de perjuicios correspondientes a favor de **COLOMBIA MÓVIL S.A. E.S.P.**

El prestador de los servicios Fijos es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. y el prestador de los servicios móviles es COLOMBIA MÓVIL S.A. ESP

