	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-07-0016 Fecha publicación: 16/07/2020


Términos y Condiciones Oferta Especial Online Para el Canal DIGITAL

- **UNE EPM Telecomunicaciones S.A. cobertura HFC nacional**
- **Aplica para las zonas de cobertura UNE atendidas por EDATEL en Montería, Valledupar, Sincelejo, Corozal, Caucasia, Cerete, Chigorodó, Carepa, Turbo y Apartadó sobre tecnología HFC.**
- **Tríples Play y Duo Play TV Clásica HD de 30 Megas con descuento y más velocidad (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)**
- **Vigencia: Del 16 al 31 de julio de 2020**
- **Aplica solo sobre redes HFC, no aplica en REDCO ni en GPON. Disponible solo para las ofertas online solicitadas a través de las opciones “Te llamamos” y “Adquiérela aquí” de tigo.co, o en el formato de pauta en Facebook. No aplica para ventas por el chat de la página web, ni ventas por agentes comerciales.**
- **Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código N2020-06-0003**

Condiciones Generales de las Ofertas Home

El usuario podrá solicitar cualquiera de las siguientes ofertas online, luego será contactado por uno de los asesores de ventas del canal digital de Tigo:

1. **Triple Play TV Clásica HD de 30 Megas**
Triple Play TV Clásica HD con Internet de 30 Megas con velocidad final de 60 Megas por 12 meses, telefonía local ilimitada y televisión Clásica HD con un descuento del 10% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.
2. **Dúo Play TV Clásica HD de 30 Megas**
Dúo Play TV Clásica HD con Internet de 30 Megas con velocidad final de 60 Megas por 12 meses y televisión Clásica HD con un descuento del 10% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.
3. **Esta oferta especial aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran un Triple Play o Dúo Play de los anteriormente descritos (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).**
4. **Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo.**
5. **Esta promoción no es acumulable con otras ofertas o promociones a menos que Tigo determine lo contrario.**
6. **Los paquetes conformados con el plan de televisión Clásica HD incluyen dos decodificadores en comodato.**
7. **En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.**
8. **La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.**

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2020-07-0016 Fecha publicación: 16/07/2020

9. La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina “Nuestra Comunidad”. Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
10. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.
11. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
12. El cliente podrá elegir en adquirir estas ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión 001.

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TV+Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161

13. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 tanto en tríos como en dúos, en planes digitales. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
14. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
15. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.

Más información sobre la oferta general en https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/30062020_TERMINOS%20Y%20CONDICIONES%20OFERTA%20TIGO%20HOGAR.pdf