	Términos y Condiciones ENTREGA DE PASES FERIA DE LAS FLORES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2019-07-0001 Fecha publicación: 22/07/2019

**TÉRMINOS Y CONDICIONES ENTREGA DE PASES
EVENTOS FERIA DE LAS FLORES MEDELLÍN – 2019**

- *UNE EPM Telecomunicaciones S.A. cobertura en los Municipios de: Medellín, Envigado, Sabaneta, La Estrella, Caldas y Bello solo en la Tienda de Puerta del Norte*
- *Oferta para Triple Play, con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión*
- *Aplica sólo para tecnología HFC y GPON*
- *No aplica sobre tecnología Redco*
- *Aplica para clientes nuevos*
- *Vigencia: Desde el 22 de julio hasta agosto 5 de 2019 o hasta agotar unidades disponibles.*

RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN

UNE EPM telecomunicaciones S.A. operador de telecomunicaciones y prestador de los servicios fijos, en adelante y solo para los efectos de estos términos y condiciones “Tigo o el operador”, trae para clientes nuevos la posibilidad de reclamar pases para ingresar al palco que tendrá Tigo en algunos eventos de la Feria de las Flores 2019 por la compra de nuestros servicios fijos de Telefonía, Internet o Televisión, empaquetados en cualquiera de nuestras ofertas Triple Play vigentes (de HFC o GPON), Desde el 22 de julio hasta agosto 5 de 2019 o hasta agotar unidades disponibles. La entrega de la oferta estará sujeta a las Condiciones de Servicio (en adelante las "CDS") descritas a continuación. Las CDS establecen: a) lo que usted como usuario puede esperar de la oferta que está comprando y los riesgos que asume; b) lo que Tigo espera de usted; y, c) la limitación de responsabilidad de Tigo. Al acceder y usar la oferta usted está aceptando las CDS y entiende que la oferta quedará sujeta a las condiciones descritas, si usted no está de acuerdo con estos términos, por favor no acceda o haga uso del mismo.


CONDICIONES PARA LA ENTREGA DE PASES:

1. *Tigo realizará la entrega de pases de ingreso al palco que tendrá en los siguientes eventos de la Feria de las Flores 2019 a sus clientes nuevos:*

Eventos de la Feria de las Flores	Cantidad pases	Fecha realización evento	Ubicación del palco
24° Desfile de Autos Clásicos y Antiguos	110	Agosto 10 de 2019	Av Regional sentido Sur Norte – Carrera 62 – Ingre. Puente Provisional Peatonal A.V. 33. Palcos 19 y 20
Desfile de Silletteros	275	Agosto 11 de 2019	Av Regional sentido Sur Norte – Carrera 62 – Ingre. Puente Provisional Peatonal A.V. 33. Palcos 19 y 20.

** La cantidad de pases será distribuida en diferentes canales de venta presenciales de acuerdo con el detalle de los presentes términos y condiciones. Cada usuario recibirá un (1) pase doble.*

***La realización de estos eventos, el horario y la programación, entre otras eventualidades, no es responsabilidad de TigoOne sino de los organizadores directos de los mismos.*

	Términos y Condiciones ENTREGA DE PASES FERIA DE LAS FLORES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2019-07-0001 Fecha publicación: 22/07/2019

*** La entrega de los pases de los Pases se realizará en orden de las ventas, iniciando primero por la entrega de boletería para el Desfile de Silletteros y posterior para el Desfile de Autos Clásicos y Antiguos, hasta agotar las existencias para cada evento.

****La cantidad de pases dobles a entregar se realizará del 22 de julio hasta el 5 de agosto, o hasta agotar existencias, lo que suceda primero. En caso de que las ventas superen la cantidad de pases dobles, se le podrá informar al cliente nuevo que adquiera Triple Play de HFC o GPON que quedará en una lista de espera. El martes 6 de agosto, con los pases que no fueron reclamados, se realizará la entrega del pase doble, al cliente que quedo por fuera, en el orden de lista que quedó registrado en planilla.

*****En caso de que cliente nuevo (Titular del Servicio) no pueda reclamar el pase doble, éste podrá designar una persona para reclamarlo. La persona designada por el Titular deberá presentar una carta de autorización firmada por el Titular del Servicio y fotocopia de la cedula de este.

2. Pases para el 24°Desfile de Autos Clásicos y Antiguos:


Aplica para ventas a clientes nuevos que adquieran cualquier Oferta Triple Play de HFC o GPON. Es requisito indispensable que la venta se haya ingresado en el CRM Siebel desde alguna de las Tiendas autorizadas y que son mencionadas en esta guía. El Asesor deberá indicar en una planilla los datos del usuario que adquirió el Triple Play y número de pedido que le asignó el Sistema. (Se entiende como cliente nuevo direcciones que no tengan productos Tigo instalados previos a la compra).

3. Pases para el Desfile de Silletteros

Aplica para ventas a clientes nuevos que adquieran cualquier Oferta Triple Play de HFC o GPON. Es requisito indispensable que la venta se haya ingresado en el CRM Siebel desde alguna de las Tiendas autorizadas y que son mencionadas en esta guía. El Asesor deberá indicar en una planilla los datos del usuario que adquirió el Triple Play y número de pedido que le asignó el Sistema. (Se entiende como cliente nuevo direcciones que no tengan productos Tigo instalados previos a la compra).

4. Aplica para ventas presenciales realizadas en las siguientes Tiendas de la ciudad de Medellín Envigado, Sabaneta, La Estrella y Caldas:

Tiendas	Cant. Pases desfile de Silletteros	Cant. Pases Desfile de Autos	Direcciones
Miguel de Aguinaga	32	79	CRA 52 # 53 – 35
Envigado	16	39	CRA 42 N 38 SUR – 69

	Términos y Condiciones ENTREGA DE PASES FERIA DE LAS FLORES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2019-07-0001 Fecha publicación: 22/07/2019

Centro Medellín	9	22	CR 46 # 52-50 EDIFICIO VICENTE URIBE RENDON
Mayorca	13	34	CL 51 SUR # 48-57 CC MAYORCA LOCAL 2197
Premium Plaza	5	14	CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1
Molinos	10	26	CL 30A # 82A-26 CC MOLINOS LOCAL 1109
Oviedo	8	18	CL 6 SUR # 43A-227 CC OVIEDO LOCAL 3408
Caldas	6	16	CRA 49 # 131 SUR 76
La Florida	2	6	CL 71 # 65-150 CENTRO COMERCIAL FLORIDA LOCAL 1357
Unicentro	2	4	CRA 66B # 34A-76 LC 122
Puerta de Norte	7	16	DG 55 AV 34- 67 CC PUERTA DEL NORTE L 2059 ETAPA 2 BELLO
TOTAL PASES	110	275	

5. Procedimiento de Entrega del Pase Doble

- a. El pase doble será entregado al cliente nuevo (Titular del Servicio) que adquiera cualquiera de nuestras Ofertas Triple Play vigentes de HFC o GPON, que su servicio haya sido ingresado a nuestro CRM Siebel y se cuente con el número de pedido.
- b. Son 385 pases dobles que serán distribuidos por Tienda (ver cuadro anterior).
- c. Aplica 1 solo pase doble por cliente, independiente de la cantidad de Triple Play adquirido por este.
- d. Esta campaña estará activa del 22 de julio a agosto 5 de 2019 o hasta agotar existencias de los pases dobles, lo que suceda primero.
- e. La entrega del pase doble se realizará del 1 al 5 de agosto en la Tienda donde el usuario realizó la compra de su Triple Play.
- f. En caso del que el usuario no reclame su pase doble del 1 al 5 de agosto, perderá su pase doble.
- g. Aplica para clientes del segmento hogares. Se entregan únicamente un (1) pase doble por usuario independientemente de la cantidad de planes Triple Play adquiridos.
- h. Para conocer más información de los planes y productos objeto de este incentivo visita <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>

Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co