	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONEtv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil ONEtv/Esencial

Los clientes que adquieran un plan móvil Pospago 5.0 y de manera simultánea adquieran un Triple Play o Dúo Play ONE Plus y ONE Plus DVR con Internet de 50 Megas, o un Triple Play o Dúo Play Esencial Plus con Internet de 25 megas, o Internet Individual con una velocidad de navegación de 50 o 25 Megas, tendrán una tarifa especial en el plan fijo.

Adicionalmente, los clientes que al adquirir el plan pospago 5.0 porten su línea móvil a Tigo a un Plan pospago 5.0 a través del canal Televentas o Tienda física, recibirán como beneficio adicional el primer mes de cargo básico gratis en el plan móvil. Este beneficio aplica hasta para cuatro líneas móviles de acuerdo con las condiciones descritas en el presente documento.

Además, para los clientes que adquieran Triple Play con una velocidad de navegación de 50 o 25 Megas, y porten su línea a Tigo en una tienda física, recibirán un bono para redimir en la compra de un Smartphone de acuerdo con los presentes términos y condiciones.


- *Aplica para Clientes nuevos y actuales residenciales de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran Oferta Triple Play Dúo Play o Internet Individual en los planes descritos en el presente documento y un plan pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil).*
- *Vigencia: Del 18 al 30 de noviembre de 2019*
- *Esta oferta aplica para servicios fijos donde la cobertura de red sea en HFC, no aplica en zonas de cobertura con REDCO y GPON.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A., el operador de los servicios móviles de Colombia Móvil S.A. E.S.P.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código **A2019-11-0011***

Condiciones Generales de la Oferta

1. Oferta Servicios Fijos Hogares

Tigo comercializa la siguiente oferta promocional de servicios fijos


Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play ONE Plus con 50 Megas a precio de 25 Megas	Telefonia Local Ilimitada + Televisión One Plus con 1 Deco Lite Zapper + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

	*Cuenta con un descuento adicional del 50% para los estratos del 3 y 4 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Triple Play ONE Plus DVR con 50 Megas a precio de 25 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión One Plus DVR con 1 Deco Lite DVR + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 45% para los estratos del 3 al 6 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Triple Play Esencial Plus con 25 Megas a precio de 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 30% sobre el cargo básico para estratos 1 al 4 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play One Plus con 50 Megas a precio de 25 Megas	Televisión One Plus con 1 Deco Lite + 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 50% para los estratos del 3 y 4 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play One Plus DVR con 50 Megas a precio de 25 Megas	Televisión One Plus DVR con 1 Deco Lite DVR+ 1 Deco HD (DTA) + Internet 50 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 45% para los estratos del 3 al 6 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play Esencial Plus 25 Megas a precio de 10 Megas	Televisión Esencial Plus con 2 decos HD + Internet 25 Megas *Cuenta con un descuento adicional del 30% sobre el cargo básico para estratos 1 al 4 por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Internet individual 50 Megas a precio de 25 Megas	Cuenta con un descuento adicional del 50% sobre el cargo básico para los estratos del 1 al 6.
Internet individual 25 Megas a precio de 10 Megas	Cuenta con un descuento adicional del 35% sobre el cargo básico para los estratos del 1 al 6

El precio comparativo de referencia es la tarifa plena antes de cualquier descuento o promoción.

2.1 La oferta para el Triple Play y Dúo Play Esencial Plus, Triple Play y Dúo Play One Plus, Triple Play y Dúo Play One Plus DVR e Internet individual aplica para clientes nuevos (dirección que no tiene servicios instalados) y clientes existentes (dirección que tiene servicios fijos instalados), siempre y cuando incremente el valor de su facturación.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

- 2.2 El plan de Telefonía fija Local Ilimitada del triple play incluye un beneficio adicional que consiste en minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional. El beneficio consiste en: 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles nacionales a otros operadores nacionales (Claro, Movistar, OMV).
 Los minutos de larga distancia nacional –LDN- aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05.
 Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

Minutos Móvil	Sin IVA	Con IVA
Tigo	\$ 74,1	\$ 91,1
Resto de operadores	\$ 77,4	\$ 92,1

**Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato*


Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles nacionales incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

- 2.3 Los planes de televisión objeto de esta promoción son:

Señales	ONE Plus DVR	ONE Plus	Esencial Plus
SD	126	126	126
HD	67	67	27
Audio	50	50	50
Total con Audio	243	243	203
Total sin Audio	193	193	153
Decodificadores Incluidos	1 Deco Lite DVR + 1 HD DTA	1 Deco Lite zapper + 1 HD DTA	2 HD

- 2.5 Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato. Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

- 2.6 Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. El valor del arrendamiento del decodificador HD adicional para el plan Esencial Plus es de \$10.259 mensuales IVA incluido y el decodificador adicional Lite Zapper para el plan ONE Plus tiene un costo de \$ 15.000 mensuales IVA incluido. Este valor está sujeto a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONetv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

- 2.7 La grilla de canales puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad. Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. El operador fijo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales.
- 2.8 Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- 2.9 Adicional a los atributos anteriormente descritos, los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente, esta promoción se denomina Smart Promo. (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita el servicios).
- 2.10 En caso que el Cliente desempaque la oferta de hogar (correspondiente a los servicios prestados por el operador fijo), perderá los beneficios exclusivos de hogar.
- 2.11 Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- 2.12 El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.


	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONetv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

Tabla Cargos por conexión


CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 155.787	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV + Internet, Dúo TV+ TO	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	N/A	N/A	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 255.935	N/A	N/A	\$ 255.935	\$ 21.328
CLIENTE ACTUAL								
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	\$ 144.659	12	\$ 144.659	NA	NA	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	\$ 200.297	12	\$ 200.297	NA	NA	\$ 200.297	\$ 16.691

2.13 Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas dúos de televisión + internet y un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en ofertas Individuales, el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.

2.14 A las ofertas Triple Play (Telefonía + Televisión + Internet) y Dúo Play de Telefonía + Internet no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.

2.15 Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

2.15. En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios fijo según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.


	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

3. Oferta línea móvil.

Los planes postpago de móvil aplican para todas las transacciones (Línea nueva, Migación de prepago a postpago y portaciones)


DESCRIPCION DE LOS PLANES MOVIL					Otros Servicios	
Plan	Cargo Básico	Datos	Voz	SMS	Seguro Móvil	Música o Video
Pospago 5.1	\$ 55.000	8 GB	Segundos ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	NO aplica	Licencia con cobro adicional
Pospago 5.2	75000	15 GB Después de 15GB seguirás navegando a una velocidad de 256 kbps.			Seguro de pantalla	Licencia con cobro adicional
Pospago 5.3	\$ 100.000	30GB Después de 30GB seguirás navegando a una velocidad de 256 kbps.			Seguro todo riesgo	Licencia de video incluida, con la posibilidad de adquirir licencia de música con cobro adicional

- El primer cargo básico gratis de la línea móvil aplica únicamente para portaciones realizadas a través de los canales de atención de Tiendas propias, el canal televentas y canales digitales en las siguientes Ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogota, bucaramanga, Cajica, Calarca, Cali, Cartagena, Chia, Circacia, Dosquebradas, Envigado, Ibague, Itagui, La Estrella, La Tebaida, Las Palmas, Manizales, Medellin, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, Soacha, Soledad, Villa Maria y Zipaquirá.
- El primer cargo básico gratis podrá aplicarse hasta a cuatro líneas móviles portadas.
- En el momento en que el usuario realice la compra de los planes Triple Play o Dúo Play ONE Plus y ONE Plus DVR con Internet de 50 Megas, o un Triple Play o Dúo Play Esencial Plus con Internet de 25 megas, o Internet Individual con una velocidad de navegación de 50 o 25 Megas de manera simultánea debe realizar la portación de la línea móvil, la solicitud de migración de la misma de prepago a postpago o tomar una línea móvil nueva.
- Para contar con el beneficio en las otras tres líneas móviles adicionales, se deberá solicitar la portación, dentro de los 30 días posteriores a la adquisición de la presente oferta conjunta. Todos los productos deben ser contratados por un solo titular.
- Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil y UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
- Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://bit.ly/2NpTPUG>

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019


10. Los Clientes que adquieran o se migren a un plan con televisión ONE Plus o ONE Plus DVR e Internet de 50 Megas o Esencial Plus de 25 Megas en triple play y que realicen la portación de la línea móvil en cualquier tienda Tigo con un plan pospago 5.0 obtendrán un bono para redimir en la compra de un Smartphone.
11. El valor del bono para Smartphones depende del plan pospago 5.0 adquirido así:
 - Pospago 5.1 → Bono de \$55.000
 - Pospago 5.2 → Bono de \$100.000
 - Pospago 5.3 → Bono de \$150.000
12. El bono para Smartphones únicamente podrá ser redimido en Tiendas propias de Tigo.
13. La vigencia del bono es 30 días, a partir del momento de la activación del plan móvil.
14. El bono está representado por un código alfanumérico que llegará a través de un SMS una vez active el plan. Este código deberá ser presentado en la caja y servirá como medio de pago del equipo seleccionado.
15. Aplica para las siguientes referencias:

PLU	Nombre	PLU	Nombre
3004491	HUAWEI MATE 20 PRO SGLESIM BLACK	3004548	MOTOROLA G7 DSIM BLACK
3004389	HUAWEI P20 SGLE SIM LTE BLACK	3004549	MOTOROLA G7 DSIM WHITE
3004576	HUAWEI P30 SGLESIM BLACK	3004546	MOTOROLA G7 PLAY DSIM BLUE
3004577	HUAWEI P30 SGLESIM BLUE	3004547	MOTOROLA G7 PLAY DSIM GOLD
3004578	HUAWEI P30 SGLESIM TWILIGHT	3004545	MOTOROLA G7 PLUS DSIM BLUE
3004554	HUAWEI Y6 2019 DSIM BLACK	3004543	MOTOROLA ONE DS BLACK
3004555	HUAWEI Y6 2019 DSIM BLUE	3004544	MOTOROLA ONE DS WHITE
3004552	HUAWEI Y7 2019 DSIM BLACK	3004597	SAMSUNG A10 32GB DS BLACK
3004553	HUAWEI Y7 2019 DSIM BLUE	3004598	SAMSUNG A10 32GB DS BLUE
3004571	HUAWEI Y9 2019 DGLESIM BLACK	3004594	SAMSUNG A20 32GB DS BLACK
3004572	HUAWEI Y9 2019 DGLESIM BLUE	3004595	SAMSUNG A20 32GB DS BLUE
3004512	HUAWEI Y9 2019 SGLESIM BLACK	3004588	SAMSUNG A30 64GB DS BLACK
3004513	HUAWEI Y9 2019 SGLESIM BLUE	3004589	SAMSUNG A30 64GB DS BLUE
3004091	IPHONE 6S 32 SPARCE GRAY	3004585	SAMSUNG A50 64GB DS BLACK

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONETv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

3004497	IPHONE XR BLACK 128GB-LAE	3004586	SAMSUNG A50 64GB DS BLUE
3004492	IPHONE XR BLACK 64GB-LAE	3004520	SAMSUNG A7 2018 DSIM GOLD
3004503	IPHONE XR BLUE 128GB-LAE	3004463	SAMSUNG GALAXY NOTE9 DS BLACK
3004498	IPHONE XR BLUE 64GB-LAE	3004464	SAMSUNG GALAXY NOTE9 DS BLUE
3004494	IPHONE XR RED 64GB-LAE	3004560	SAMSUNG GALAXY S10 DSIM BLACK 128GB
3004499	IPHONE XR WHITE 128GB-LAE	3004561	SAMSUNG GALAXY S10 DSIM BLUE 128GB
3004493	IPHONE XR WHITE 64GB-LAE	3004562	SAMSUNG GALAXY S10 DSIM WHITE 128GB
3004478	IPHONE XS GOLD 256GB-LAE	3004563	SAMSUNG GALAXY S10+ DSIM BLACK 128GB
3004475	IPHONE XS GOLD 64GB-LAE	3004564	SAMSUNG GALAXY S10+ DSIM BLUE 128GB
3004484	IPHONE XS MAX GOLD 64GB-LAE	3004565	SAMSUNG GALAXY S10+ DSIM WHITE 128GB
3004483	IPHONE XS MAX SILVER 64GB-LAE	3004566	SAMSUNG GALAXY S10E DSIM BLACK 128GB
3004482	IPHONE XS MAX SPACE GRAY 64GB-LAE	3004567	SAMSUNG GALAXY S10E DSIM BLUE 128GB
3004477	IPHONE XS SILVER 256GB-LAE	3004568	SAMSUNG GALAXY S10E DSIM WHITE 128GB
3004474	IPHONE XS SILVER 64GB-LAE	3004515	SAMSUNG J4 PLUS DSIM BLACK
3004476	IPHONE XS SPACE GRAY 256GB-LAE	3004514	SAMSUNG J4 PLUS DSIM GOLD
3004473	IPHONE XS SPACE GRAY 64GB-LAE	3004524	SAMSUNG J8 DUALSIM LTE BLACK
3004542	MOTOROLA G6 PLUS DUALSIM BLUE	3004525	SAMSUNG J8 DUALSIM LTE GOLD
3004410	MOTOROLA G6 PLUS DUALSIM BLUE	3004519	SAMSUNG J8 DUALSIM LTE GOLD

16. Se entregará un bono por línea móvil portada en tiendas, en el evento en que el cliente decida portar líneas adicionales con el beneficio de un cargo básico gratis (máximo 4 líneas por cedula)
17. La redención de bonos en Smartphone está sujeta a disponibilidad de inventario en tiendas al momento de la redención.
18. Si el valor del bono es menor que el valor del Smartphone a comprar, el cliente deberá pagar el excedente.
19. Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL ONetv/ESENCIAL	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0020 Fecha publicación: 18/11/2019

20. Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.