	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2021-03-0026</b>  <b>Fecha publicación: 15/03/2021</b>

### *Términos y Condiciones Ofertas Especiales*

- *Tríple Play y Duo Play TV Clásica HD de Internet 15 Megas con descuento (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)*
- *Vigencia: Del 16 al 31 de marzo de 2021*
- *Aplica solo sobre red HFC; no aplica en redes GPON y REDCO.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2021-03-0013*

**COBERTURA DE LA OFERTA:** La presente oferta aplica para las ventas realizadas en zonas seleccionadas en las ciudades de Apartadó, Barbosa, Bello, Bucaramanga, Carepa, Caucasia, Chigorodó, Copacabana, Duitama, El Carmen de Viboral, Facativá, Floridablanca, Funza, Fusagasugá, Itagüí, La Ceja, La Estrella, Marinilla, Medellín, Mosquera, Rionegro, Sogamoso, Tunja y Turbo cuya instalación se vaya a realizar en los municipios mencionados.


#### **Condiciones Generales de las Ofertas Home**

1. *Triple Play TV Clásica HD de 15 Megas*
  - *Triple Play TV Clásica HD con Internet de 15 Megas, telefonía local ilimitada y televisión Clásica HD con un descuento del 15% sobre la Tarifa Plena por 12 meses para los estratos 1 y 2. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
2. *Dúo Play TV Clásica HD de 15 Megas*
  - *Dúo Play TV Clásica HD con Internet de 15 Megas y televisión Clásica HD con un descuento del 15% sobre la Tarifa Plena por 12 meses para los estratos 1 y 2. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
3. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*

#### **4. CARACTERÍSTICAS DEL PLAN DE TELEVISIÓN:**

Señales	Clásica HD
SD	133
HD	65
Audio	50
<b>Total con Audio</b>	<b>248</b>
<b>Total sin Audio</b>	<b>198</b>
<b>Decos Incluidos</b>	<b>2 HD</b>

*Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato.*

	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2021-03-0026</b>  <b>Fecha publicación: 15/03/2021</b>


*Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.*

5. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
6. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.*
7. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina “Nuestra Comunidad”. Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*

#### **8. CARACTERÍSTICAS DE LOS PLANES DE INTERNET**

Características del servicio de Internet Fijo			
Plan	Velocidad de Acceso ISP – Casa (Down)	Velocidad de Acceso ISP – Casa (UP) hasta	Tecnología donde Presta Servicio el Plan
<b>15 Megas</b>	15 megas	3 megas	HFC

9. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
10. *En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*
11. *El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia en los planes que se ofrecen con esta modalidad de contratación, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima de 12 meses.*

	<b>Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento A2021-03-0026</b>  <b>Fecha publicación: 15/03/2021</b>

*Tabla Cargos por conexión 001.*

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TV+Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161

12. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

13. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.

14. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

Más información sobre la oferta general en [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)