

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-01-0001 Fecha publicación: 20/01/2020

Términos y Condiciones

CANAL PREMIUM WIN SPORTS +

- *Aplica para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo, cobertura Nacional-*
- *Aplica en las zonas de cobertura de EDATEL para usuarios nuevos y actuales de servicio de Televisión Digital atendidos por este comercializador.*
- *Vigencia: Del 20 al 31 de Enero de 2020*
- *Definición del canal premium WIN SPORTS +: Es el nuevo canal deportivo de WIN con contenido 100% dedicado al FPC (fútbol profesional Colombiano), 24 horas de programación, calidad Full HD, donde podrás disfrutar en vivo y en directo la transmisión de todos los partidos de cada fecha de la Liga del Fútbol Profesional Colombiano.*

Condiciones Generales de la Oferta

- *Aplica a nivel nacional para los clientes TIGO nuevos y actuales con televisión digital HFC, IPTV y GPON. Individuales o empaquetado.*
- *No aplica para clientes actuales de televisión TIGO análoga o DTH*
- *El canal premium WIN SPORTS + tendrá una tarifa mensual de \$29.900 IVA incluido. La forma de pago del canal premium WIN SPORTS + es mensual y el cobro se realizará a partir de su activación y como un adicional en la factura de los servicios contratados. Esta tarifa podrá ser modificada en cualquier momento por WIN SPORTS, esta situación será informada de manera oportuna y en todo caso antes de la aplicación de la modificación*
- *El tiempo de activación es de máximo 24 horas después de la solicitud del canal.*
- *Tigo no tiene control sobre el contenido de terceros, en este caso WIN SPORTS. Tigo solo realiza la transmisión del contenido del canal WIN SPORTS + siendo responsabilidad exclusiva del proveedor que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *El canal premium WIN SPORTS + es un servicio adicional al producto de Televisión y su tarifa es independiente a este.*
- *Sujeto a cobertura y a disponibilidad técnica de televisión digital.*
- *Para los usuarios que contraten el canal premium WIN SPORTS +, en el **MES DE ENERO de 2020** les aplicará unos días de descuento en su factura desde la activación y durante ese mes corriente, iniciando el cobro a partir del 1° febrero de 2020. Si el cliente permanece con el canal **WIN SPORTS +** durante **todo** el primer semestre de manera ininterrumpida; en el mes de **JULIO de 2020** se realizará un descuento del 100% sobre el valor del canal premium; además de lo anterior, si el cliente continúa con el canal **WIN SPORTS +** durante **todo** el segundo semestre; en **enero de 2021** se le realizará un descuento del 100% sobre el valor del canal premium. Esta promoción no es acumulable con otras promociones y aplica exclusivamente para el canal*

	Términos y Condiciones WIN SPORTS +	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-01-0001 Fecha publicación: 20/01/2020

premium Win Sports +, no aplica sobre otros canales, paquetes o servicios premium y solo aplica sobre los meses indicados.

- *El canal premium WIN SPORTS se podrá retirar en cualquier momento, pero el cobro se realizará por el mes completo independientemente de la fecha en que el cliente solicite el retiro. Para solicitar el retiro del canal, deberá solicitarse hasta 3 días hábiles antes del corte de facturación con el fin de que el retiro se haga efectivo en el mismo periodo.*
- *En caso de que los servicios sean suspendidos por mora, suspensión voluntaria por parte del cliente o se solicite la cancelación del servicio de televisión por suscripción o la terminación del contrato, se cancelará el canal WIN SPORTS + y se cargará el valor pendiente de pago a la facturación.*
- *No podrán contratar el canal premium WIN SPORTS +, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Televisión por falta de pago o de manera voluntaria.*
- *El canal premium Win Sports + solo podrá visualizarse a través del servicio de televisión por suscripción, no se encuentra habilitado para visualización a través de plataformas online o streaming, solo a través de la señal lineal.*
- *La señal de WIN SPORTS + en HD se podrá visualizar siempre y cuando el cliente este inscrito en planes con contenido HD y que el televisor tenga entrada HDMI.*
- *Esta oferta es solo para uso residencial, por lo que el usuario se compromete a darle uso privado al contenido; queda expresamente prohibida la retransmisión de la señal, la exhibición pública de la misma y cualquier copia que exceda las funcionalidades de los decodificadores entregados para la prestación del servicio de televisión por suscripción. En caso de incumplimiento, Tigo podrá cancelar el servicio o terminar el contrato para la prestación de los servicios fijos, sin perjuicio de las acciones que pueda iniciar WIN SPORTS en razón de la protección de derechos de autor.*

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el servicio ofrecido por WIN SPORTS; ii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegado. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar y retransmitir el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren atribuibles al usuario como consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.

Es responsabilidad exclusiva de WIN SPORTS que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo, así mismo, la prestación del servicio está sujeta a las decisiones de este programador, en caso de alguna novedad la misma será informada de manera oportuna a los usuarios.