	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0019 Fecha publicación: 14/11/2019

Términos y Condiciones Ofertas Especiales

- *Tríples Play y Duo Play Esencial Plus de 25 y 50 Megas con descuento (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)*
- *Duo Play Telefonía Local Ilimitada con 25 Megas*
- *Vigencia: Del 14 al 30 de noviembre de 2019*
- *Aplica solo sobre redes HFC y GPON; no aplica en REDCO.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código N2019-11-0002*


COBERTURA DE LA OFERTA:

La presente oferta aplica para:

- Ventas realizadas para las Unidades residenciales de baja ocupación ubicadas en las ciudades de Barranquilla, Montería, Santa Marta, Sincelejo, Soledad, Turbaco, Valledupar Cali, Cúcuta, Piedecuesta, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Tunja, Cartagena, Bogotá, Cajicá, Chía, Fusagasugá, Villavicencio y Pasto.


Condiciones Generales de las Ofertas Home

1. *Triple Play Esencial Plus de 25 y 50 Megas*
 - a. *En los estratos del 1 al 6 se entrega el Triple Play Esencial Plus con Internet de 25 Megas, telefonía local ilimitada y televisión Esencial Plus con un descuento del 40% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
 - b. *En los estratos del 1 al 6 se entregará Triple Play Esencial Plus con Internet de 50 Megas, telefonía Local Ilimitada y televisión Esencial Plus, con un descuento del 50% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
2. *Dúo Play Esencial Plus de 25 y 50 Megas*
 - a. *En los estratos del 1 al 6 se entrega el Dúo Play Esencial Plus con Internet de 25 Megas y televisión Esencial Plus con un descuento del 40% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
 - b. *En los estratos del 1 al 6 se entregará Dúo Play Esencial Plus con Internet de 50 Megas y televisión Esencial Plus, con un descuento del 50% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
3. *Dúo Play Telefonía Local Ilimitada con 25 Megas*

	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0019 Fecha publicación: 14/11/2019

- a. *En los estratos del 1 al 6 se entregará Dúo Play Telefonía Local Ilimitada con Internet de 25 Megas con un descuento del 35% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
4. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
 5. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Esencial Plus incluyen dos decodificadores en comodato.*
 6. *En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes*
 7. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
 8. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
 9. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.*
 10. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
 11. *El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*

Tabla Cargos por conexión 001.

	Términos y Condiciones OFERTAS ESPECIALES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2019-11-0019 Fecha publicación: 14/11/2019

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Dúo TO + Internet TV + Internet	\$ 155.787	\$ 55.638	12	\$ 211.425	N/A	N/A	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 155.787	\$ 100.149	12	\$ 255.935	N/A	N/A	\$ 255.935	\$ 21.328

12. A las ofertas Triple Play (Telefonía + Televisión + Internet) y Dúo Play de Televisión + Internet y Telefonía + Internet mencionadas no les aplica el cobro del cargo parcial de conexión. El cobro será sobre el valor total de la permanencia mínima la cual se difiere a 12 meses.
13. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
14. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
15. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
- Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co