



Contenido

| | |
|---|----|
| DESCRIPCIÓN TIGO FEST | 2 |
| Términos y Condiciones Generales | 2 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES PUNTOS TIGO | 4 |
| Términos y condiciones Tiendas | 4 |
| Términos y condiciones Grandes Superficies | 7 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES E-COMMERCE Y CANALES ASISTIDOS | 9 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES TIGO HOGAR..... | 11 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES DE LA BASE | 12 |
| Clientes de la base B2B..... | 12 |
| Clientes base Móvil y Hogar | 12 |



DESCRIPCIÓN TIGO FEST

Desde el 13 hasta el 29 de abril de 2021 los usuarios o clientes actuales que tengan servicios activos con Tigo y cumplan las condiciones descritas en los presentes términos y condiciones, así como los que adquieran productos de Tigo y en ambos casos se **registren en la página web señalada por Tigo**, podrán acceder a la transmisión del Tigo Fest, que consiste en un concierto el cual se llevará a cabo el día 29 de mayo de 2021 a partir de las 17:00 vía streaming, que contará con la participación de artistas como: Adriana Lucia, Pipe Pelaez, Chocquibtwon, Fonseca, Andrés Cepeda, Fanny Lu y Grupo Niche (La participación de artistas podrá ser sujeta a cambios).

Términos y Condiciones Generales

Aplica para los siguientes usuarios y/o clientes:

- Usuarios del segmento masivo: que adquieran un plan móvil pospago o un celular de referencias seleccionadas hasta con el 40% de descuento o adquieran un Triple Play en puntos Tigo o página web o la línea HOGAR de ventas telefónicas; o compren un celular de referencias seleccionadas y activen un chip en grandes superficies con presencia Tigo a nivel nacional.
- Clientes del segmento empresarial que adquieran un servicio fijo o planes pospago negocios 5.0. o un celular de referencias seleccionadas hasta con 40% de descuento en puntos Tigo.
- Válido del 13 al 29 de abril de 2021 y/o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra.
- Tigo cuenta con un total de 216.900 accesos para la transmisión del concierto Tigo Fest disponibles para usuarios o clientes que adquieran servicios o equipos Tigo en tiendas, Página Web, Grandes Superficies con presencia de Tigo a nivel nacional, ventas de Tigo Hogar a través de la línea telefónica o para usuarios o clientes actuales de la base seleccionada. Los cuales estarán distribuidos por canales y servicios de acuerdo con las condiciones particulares descritas en este documento.
- Válido para usuarios que activen un plan Móvil pospago, un plan empresarial, instalen un Triple Play Hogar y/o adquieran un celular de referencias seleccionadas hasta con el 40% de descuento en puntos de venta directos Tigo.
- Válido para portaciones que caigan efectivas entre el 13 y 29 de abril de 2021.
- Valido para usuarios que activen un plan Móvil pospago, un Triple Play hogar o adquieran un celular de referencias seleccionadas hasta con el 40% de descuento en Página web.
- Válido para usuarios nuevos que adquieran e instalen un Triple Play hogar en Grandes Superficies con presencia Tigo.
- Válido para usuarios que adquieran un celular de referencias seleccionadas y activen un chip prepago con 15GB + WhatsApp + Minutos ilimitados a todo destino nacional por 30 días, en Grandes Superficies con presencia de Tigo.
- Valido para clientes actuales de los servicios fijo y móvil que reciban una invitación vía SMS y/o Mail por parte de Tigo para acceder al evento.
- Válido para clientes que adquieran un plan negocios 5.0, o un celular de referencias seleccionadas hasta con el 40% de descuento, en las condiciones descritas en los presentes términos y condiciones.
- Una vez realizada la compra del equipo o la activación del plan pospago o la instalación de Triple Play para su hogar, o de un servicio fijo empresarial o planes pospago negocios 5.0, el titular de la línea o servicio debe inscribirse en la página web de registro que encontrará



en los puntos de venta mediante el código QR o vía mail y/o SMS, durante la vigencia de esta campaña para recibir el derecho al acceso a la Transmisión del evento.

- El enlace será enviado al correo y/o número de celular registrados en la página web de registro.
- La inscripción deberá efectuarse hasta el día 26 de mayo de 2021, inclusive, de no hacerlo, cumpliendo con las condiciones establecidas en el presente documento, no podrá ingresar a la transmisión del evento.
- Una vez en la página web el usuario o cliente debe diligenciar toda la información solicitada y aceptar la autorización para el tratamiento de datos personales.
- El titular del servicio o la persona que adquiera el equipo debe utilizar los mismos datos de contratación de los servicios para realizar el registro y el ingreso al concierto, es decir, el número de cédula, el correo electrónico, entre otros.
- Es responsabilidad del titular del servicio o la persona que adquiera el equipo o el kit prepago diligenciar correctamente la información en la página del registro para acceder a la transmisión.
- Máximo 5 días hábiles después de haberse registrado el usuario o cliente y una vez Tigo haya validado la información del registro, éste recibirá vía mail o SMS el enlace para acceder a la transmisión.
- El día del evento, el titular del servicio o quien adquirió el equipo, debidamente inscrito, se debe identificar con su número de cédula en el enlace enviado.
- Solo se permite la conexión al evento a través de un solo dispositivo a la vez por número de cédula. Es responsabilidad del usuario o cliente contar con el servicio de internet, que le permita acceder al evento.
- Solo se entregará un acceso por número de cédula.
- El acceso a la transmisión es personal e intransferible; así mismo, el acceso al contenido es para uso personal, está prohibida su comercialización o retransmisión pública por cualquier medio.
- El cliente actual debe tener como mínimo una línea móvil Tigo activa en pospago o un paquete Triple Play Hogar Tigo activo para poder acceder al beneficio.
- Los canales de atención de Tigo estarán dispuestos para atender y recibir requerimientos de información relacionados con este evento antes de la transmisión.
- El soporte, atención al cliente y/o reclamos de los usuarios y/o clientes relacionados con el acceso y durante la transmisión del evento, estará a cargo de E-ticket.
- En caso de que el usuario requiera aclarar dudas o tenga comentarios y/o reclamos del acceso al evento, podrá hacerlo en el chat dispuesto para la transmisión, cuya administración estará a cargo de E-ticket.
- Los servicios fijos son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y/o EDATEL S.A. y los servicios móviles por Colombia Móvil S.A. E.S.P. Los servicios están sujetos a cobertura y disponibilidad técnica de los mismos.



TÉRMINOS Y CONDICIONES PUNTOS TIGO

Para los efectos de estos términos y condiciones, se entiende como Punto Tigo las tiendas y los almacenes de grandes superficies con presencia Tigo.

Términos y condiciones Tiendas

- Del 13 hasta el 29 de abril de 2021, acércate a un punto Tigo y podrás tener acceso a la transmisión del Tigo Fest, así:
 - Si eres un usuario del segmento masivo adquiriendo un plan móvil pospago o un celular de referencias seleccionadas hasta con el 40% de descuento, o instalando un Triple Play Hogar.
 - Si eres cliente del segmento empresarial, adquiriendo un servicio fijo o planes pospago negocios 5.0. o un celular de referencias seleccionadas hasta con el 40% de descuento.
- Tigo cuenta con 109.000 accesos disponibles para la transmisión del Tigo Fest para ventas en tiendas propias a nivel nacional distribuidas de la siguiente manera:

| Artículo | Cantidad |
|--|----------|
| Planes pospago 5.0 | 77.500 |
| Triple Play | 19.000 |
| Celulares en prepago o renovación | 2.500 |
| Planes empresariales fijos y/o Móviles | 10.000 |

- Tigo cuenta con 2.500 unidades de celulares disponibles a nivel nacional con descuento hasta del 40%, el cual aplica para las siguientes referencias:

| PLU | REFERENCIA | PVP NORMAL | PVP DESCUENTO | Descuento | Cantidad |
|---------|--------------------------------|--------------|---------------|-----------|----------|
| 3005319 | SAMSUNG A10S 32GB DS BLACK | \$ 559.900 | \$ 329.900 | 41,10% | 1000 |
| 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | \$ 299.900 | \$ 249.900 | 16,70% | 400 |
| 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | \$ 299.900 | \$ 249.900 | 16,70% | 400 |
| 3005234 | NOKIA C1 32GB LTE AZUL | \$ 279.900 | \$ 199.900 | 28,60% | 150 |
| 3005218 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREY | \$ 999.900 | \$ 759.900 | 24,00% | 50 |
| 3005219 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREEN | \$ 999.900 | \$ 759.900 | 24,00% | 50 |
| 3005220 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB WHITE | \$ 999.900 | \$ 759.900 | 24,00% | 50 |
| 3004762 | MOTOROLA E6 PLAY 32GB DS AZUL | \$ 379.900 | \$ 299.900 | 21,10% | 30 |
| 3004763 | MOTOROLA E6 PLAY 32GB DS NEGRO | \$ 379.900 | \$ 299.900 | 21,10% | 50 |
| 3004495 | IPHONE XR YELLOW 64GB-LAE | \$ 2.699.901 | \$ 2.149.901 | 20,40% | 10 |
| 3004498 | IPHONE XR BLUE 64GB-LAE | \$ 2.699.901 | \$ 2.149.901 | 20,40% | 10 |
| 3005241 | NOKIA 5.4 128GB LTE AZUL | \$ 782.900 | \$ 659.900 | 15,70% | 85 |
| 3005237 | NOKIA 3.4 64GB LTE GRIS OSCURO | \$ 549.900 | \$ 489.900 | 10,90% | 30 |
| 3005238 | NOKIA 3.4 64GB LTE AZUL | \$ 549.900 | \$ 489.900 | 10,90% | 10 |



| | | | | | |
|--------------|--|--------------|--------------|--------|-------------|
| 3005048 | SAMSUNG GALAXY NOTE20 ULTRA 256GB DS BLACK | \$ 5.499.900 | \$ 4.899.900 | 10,90% | 5 |
| 3004953 | MOTOROLA ONE FUSION+128 ESMERALDA | \$ 782.900 | \$ 699.900 | 10,60% | 10 |
| 3004952 | MOTOROLA ONE FUSION+ 128GB AZUL | \$ 782.900 | \$ 699.900 | 10,60% | 20 |
| 3004748 | IPHONE 11 GREEN 64GB-LAE | \$ 3.199.901 | \$ 2.999.901 | 6,30% | 30 |
| 3005232 | XIAOMI REDMI NOTE8 128GB BALCK | \$ 699.900 | \$ 659.900 | 5,70% | 20 |
| 3005235 | XIAOMI REDMI NOTE8 128GB BLUE | \$ 699.900 | \$ 659.900 | 5,70% | 20 |
| 3005236 | XIAOMI REDMI NOTE8 128GB WHITE | \$ 699.900 | \$ 659.900 | 5,70% | 20 |
| 3005253 | VIVO Y30 64GB DS NEGRO | \$ 599.900 | \$ 499.900 | 16,70% | 25 |
| 3005258 | VIVO Y30 64GB DS AZUL | \$ 599.900 | \$ 499.900 | 16,70% | 25 |
| TOTAL | | | | | 2500 |

- El precio del celular aplica con cualquier medio de pago (efectivo, tarjeta débito y tarjeta crédito).
- La disponibilidad de celulares terminales está sujeta al inventario de cada punto de venta.
- Aplica para las ventas del canal puntos de venta directos Tigo.
- Aplica para clientes empresariales Pyme que adquieran servicios o celulares con RUT o NIT.
- Una vez realizada la activación de un plan móvil pospago o la instalación de un Triple Play Hogar, o la adquisición de un servicio fijo empresarial o de planes pospago negocios 5.0. o por la compra de un celular de referencia seleccionada hasta con el 40% de descuento, el usuario o cliente debe escanear el código QR que se entregará a través de los asesores Tigo en el punto de venta para ingresar a la página web de registro.
- Para clientes pospago y Triple Play Hogar se debe registrar el mismo email que se diligenció en el contrato. Para clientes empresariales se deberán registrar los datos o el e-mail del titular del servicio.
- Para clientes que hayan adquirido celular con chip prepago o en reposición, se debe ingresar el número de cedula con el que se registró el IMEI.
- Una vez instalado el triple play hogar, el cliente recibirá vía mail/SMS el enlace de la página web de registro.
- El celular comprado debe ser exitosamente registrado ante Tigo para poder acceder a la promoción, a través del *300, Mi Tigo App o Mi Tigo Web.
- Máximo 5 días hábiles después de haberse registrado el usuario y una vez Tigo haya validado la información del registro, el cliente recibirá vía mail y/o SMS el enlace para acceder a la transmisión.
- La campaña aplica para las siguientes ofertas empresariales:
 Servicios móviles:
https://assets.tigocloud.net/Osa2qevlzp7y/5j3f0fWLkxbx760IEAZ3x6n/77d26a396065348851f5149a01b99c2b/V2_TyC_Negocios_5.0_Plus_nueva_oferta_Abril_2021_revision_Juridica_002.pdf
 Servicios fijos:
https://assets.tigocloud.net/Osa2qevlzp7y/1lzt8nsEFYtnaK37IA99sP/d2f88b2c61f7a332c1bf00e509f67b07/Terminos_y_condiciones_Fibra_Azul.pdf
 Servicios convergentes (fijos y móviles)
https://assets.tigocloud.net/Osa2qevlzp7y/7gsXursBUaQUvPVI66nobS/8786e5a76b5b014da39f4bf9c07ca872/V2_TyC_Negocios_Reloaded_abril.pdf



- La campaña aplica para clientes pospago, Consulta condiciones en: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- La Campaña Aplica para clientes de servicio Hogar prestado por UNE TELCO, Consulta condiciones de Triple Play en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/01042021-tyc-oferta-tigo-hogar_0.pdf o en los términos y condiciones posteriores que las actualicen, los cuales se pondrán a disposición en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>.
- La Campaña Aplica para clientes de servicio Hogar prestado por EDATEL, consulta condiciones de Triple Play en: <https://www.edatel.com.co/images/tyc/2021/4-1.pdf>
- Acumulable con la promoción de 50% de descuento portaciones, consulta términos y condiciones en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/01032021-tyc-50-dcto-portaciones.pdf
- Esta promoción es acumulable con la promoción de 0% de interés, para consultar los términos y condiciones, consulte aquí: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/25112020-tyc-50-dcto-portaciones.pdf
- Todos los equipos funcionan en 4G LTE.
- Aplica para todos los medios de pago disponibles al momento de la compra.
- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes Aplicaciones Preinstaladas

| Co | Tamaño |
|------------|----------|
| Mi Tigo | 11.23 MB |
| Tigo Shop | 14.2 MB |
| Tigo Sport | 33.2 mb |
| Tigo Music | 213 KB |
| Deezer | 55.12 MB |
| Web Tigo | 197 KB |



TÉRMINOS Y CONDICIONES GRANDES SUPERFICIES

Del 13 al 29 de abril de 2021 acércate a un punto de venta con presencia Tigo en las grandes superficies, adquiere un celular de referencias seleccionadas, adquiere un Triple Play hogar o activa un plan prepago o pospago y tendrás acceso a la transmisión de Tigo Fest, siempre y cuando te registres previamente en la página web señalada por Tigo.

- Promoción valida del 13 al 29 de abril del 2021 y/o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- Aplica para clientes que adquieran un celular de referencias seleccionadas en grandes superficies con presencia Tigo y activen un chip de 15GB.
- Tigo cuenta con 40.000 accesos disponibles en grandes superficies con presencia Tigo, adquiriendo un celular de referencia seleccionada, instalando un triple play hogar y activando el chip prepago o pospago.
- Promoción Valida para las cadenas del siguiente listado con inventario disponible y presencia Tigo:

| CADENA |
|--------------|
| AGAVAL |
| ALKOSTO |
| CENCOSUD |
| COLSUBSIDIO |
| COMFANDI |
| COOMULTRASAN |
| COPSERVIR |
| ELECTROBELLO |
| ELECTROFERIA |
| ÉXITO |
| FALABELLA |
| FLAMINGO |
| HOGAR Y MODA |
| HOOMECENTER |
| MULTIELECTRO |
| OLIMPICA |
| PANAMERICANA |
| RAYCO |
| SODIMAC |

- Una vez realizada la compra de un plan móvil pospago y/o un celular en prepago de referencias seleccionadas, el cliente debe realizar la activación de la línea para poder participar en la promoción.



- El cliente debe escanear el código QR que encontrará con los asesores Tigo en el punto de venta para ingresar a la página web de registro.
- Una vez instalado el triple play hogar, el cliente recibirá vía mail/SMS el enlace de la página web de registro.
- Para clientes pospago y triple play hogar se debe registrar el mismo email que se diligenció en el contrato.
- Para clientes que hayan adquirido celular con chip prepago se debe ingresar el número de cedula con el que se registró el IMEI.
- Máximo 5 días hábiles después de haberse registrado el usuario y una vez Tigo haya validado la información del registro, el cliente recibirá vía mail y/o SMS el enlace para acceder a la transmisión
- Acumulable con la promoción de bonos propios pospago en el canal de Retail, consulta términos y condiciones en:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/29102020-tyc-bonos-retail-proprios.pdf
- Consulta términos y condiciones pasándote a prepago Tigo:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/01042021-tyc-promocion-canal-retail.pdf
- La disponibilidad de celulares terminales está sujeta al inventario del punto de venta.
- Todos los equipos funcionan en 4G LTE.
- Aplica para todos los medios de pago disponibles al momento de la compra.
- Todos los equipos comercializados por Tigo tienen las siguientes Aplicaciones Preinstaladas

| Co | Tamaño |
|------------|----------|
| Mi Tigo | 11.23 MB |
| Tigo Shop | 14.2 MB |
| Tigo Sport | 33.2 mb |
| Tigo Music | 213 KB |
| Deezer | 55.12 MB |
| Web Tigo | 197 KB |



TÉRMINOS Y CONDICIONES E-COMMERCE Y CANALES ASISTIDOS

Del 13 al 29 de abril de 2021 accede a la página web Tigo, Activa un plan Móvil postpago, adquiere un Triple Play hogar o adquiere un celular de referencia seleccionada hasta con el 40% de descuento y tendrás acceso a la transmisión de Tigo Fest, siempre y cuando te registres previamente en la página web señalada por Tigo.

- Promoción válida del 13 de abril desde las 9:00 a.m. hasta el 29 de abril del 2021 y/o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero
- Tigo cuenta con 1.900 accesos disponibles en página web distribuidas de la siguiente manera

| Artículo | Regalo | Cantidad |
|---------------------|--------------------------------|----------|
| Planes postpago 5.0 | Acceso a Transmisión Tigo fest | 650 |
| Celulares | Acceso a Transmisión Tigo fest | 250 |
| Triple Play Hogar | Acceso a Transmisión Tigo fest | 1000 |

- Tigo cuenta con 250 unidades de celulares disponibles en página web con descuento hasta del 40% la cual aplica para las siguientes referencias.

| MARCA | PLU | REFERENCIA | PVP NORMAL | PVP DESCUENTO | Descuento | Unidades |
|----------|---------|-------------------------------------|--------------|---------------|-----------|----------|
| Motorola | 3004951 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB AZUL | \$ 782.900 | \$ 467.900 | 40,24% | 50 |
| Motorola | 3004950 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB ESMERALDA | \$ 782.900 | \$ 467.900 | 40,24% | 50 |
| Huawei | 3004572 | HUAWEI Y9 2019 SGLESIM BLUE | \$ 599.900 | \$ 459.900 | 23,3% | 4 |
| Huawei | 3004571 | HUAWEI Y9 2019 SGLESIM BLACK | \$ 599.900 | \$ 459.900 | 23,3% | 4 |
| Huawei | 3004759 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLUE | \$ 782.900 | \$ 679.900 | 13,2% | 25 |
| Huawei | 3004758 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLACK | \$ 782.900 | \$ 679.900 | 13,2% | 4 |
| Nokia | 3005241 | NOKIA 5.4 128GB LTE AZUL | \$ 782.900 | \$ 699.900 | 10,6% | 20 |
| Samsung | 3004840 | SAMSUNG GALAXY S20 ULTRA DSIM BLACK | \$ 5.499.900 | \$ 3.799.900 | 30,9% | 4 |
| Xiaomi | 3005218 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREY | \$ 999.900 | \$ 689.900 | 31,0% | 5 |
| Xiaomi | 3005219 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREEN | \$ 999.900 | \$ 689.900 | 31,0% | 5 |
| Xiaomi | 3005220 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB WHITE | \$ 999.900 | \$ 689.900 | 31,0% | 5 |
| Motorola | 3004713 | MOTOROLA ONE ZOOM 128GB DS GRAY | \$ 1.499.900 | \$ 950.900 | 36,6% | 10 |
| Huawei | 3004958 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLACK | \$ 449.900 | \$ 419.900 | 6,7% | 5 |
| Huawei | 3004959 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLUE | \$ 449.900 | \$ 419.900 | 6,7% | 5 |
| Huawei | 3004939 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS BLACK | \$ 599.900 | \$ 579.900 | 3,3% | 5 |
| Huawei | 3004940 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS GREEN | \$ 599.900 | \$ 579.900 | 3,3% | 5 |
| Huawei | 3004830 | HUAWEI Y9S DSIM BLACK | \$ 1.299.900 | \$ 950.900 | 26,8% | 5 |
| Apple | 3004932 | IPHONE SE WHITE 128GB-LAE MXD12LZ/A | \$ 3.379.901 | \$ 2.398.901 | 29,0% | 1 |
| Apple | 3004933 | IPHONE SE RED 128GB-LAE MXD22LZ/A | \$ 3.379.901 | \$ 2.398.901 | 29,0% | 1 |
| Samsung | 3004814 | SAMSUNG S10 LITE 128GB DS AZUL | \$ 2.499.900 | \$ 1.999.900 | 20,0% | 2 |
| Motorola | 3004762 | MOTOROLA E6 PLAY 32GB DS AZUL | \$ 379.900 | \$ 299.900 | 21,1% | 5 |



| | | | | | | |
|--------------|---------|-------------------------------------|--------------|--------------|-------|------------|
| Motorola | 3004763 | MOTOROLA E6 PLAY 32GB DS NEGRO | \$ 379.900 | \$ 299.900 | 21,1% | 5 |
| Nokia | 3005234 | NOKIA C1 32GB LTE AZUL | \$ 279.900 | \$ 239.900 | 14,3% | 3 |
| Nokia | 3005237 | NOKIA 3.4 64GB LTE GRIS OSCURO | \$ 549.900 | \$ 489.900 | 10,9% | 3 |
| Nokia | 3005238 | NOKIA 3.4 64GB LTE AZUL | \$ 549.900 | \$ 489.900 | 10,9% | 3 |
| Motorola | 3004953 | MOTOROLA ONE FUSION+128 ESMERALDA | \$ 782.900 | \$ 699.900 | 10,6% | 2 |
| Motorola | 3004952 | MOTOROLA ONE FUSION+ 128GB AZUL | \$ 782.900 | \$ 699.900 | 10,6% | 2 |
| Apple | 3005103 | MGDY3LZ/A IPHONE 12 MINI WHITE 64GB | \$ 3.659.901 | \$ 3.399.901 | 7,1% | 2 |
| Apple | 3005088 | MGJ83LZ/A IPHONE 12 BLUE 64GB | \$ 4.199.901 | \$ 3.999.901 | 4,8% | 2 |
| Apple | 3005091 | MGJA3LZ/A IPHONE 12 BLACK 128GB | \$ 4.509.901 | \$ 4.399.901 | 2,4% | 6 |
| Apple | 3005093 | MGJD3LZ/A IPHONE 12 RED 128GB | \$ 4.509.901 | \$ 4.399.901 | 2,4% | 2 |
| TOTAL | | | | | | 250 |

- Una vez realizada la compra y activación del plan pospago y/o celular de referencia seleccionada hasta con el 40% de descuento, el titular de la línea debe registrarse en la página web durante la vigencia de la promoción, la cual le llegará vía mail y/o SMS para recibir el derecho al acceso a la Transmisión del evento.
- Una vez instalado el triple play hogar, el cliente recibirá vía mail/SMS el enlace de la página web de registro.
- Máximo 5 días hábiles después de haberse registrado el usuario y una vez Tigo haya validado la información del registro, el cliente recibirá vía mail y/o SMS el enlace para acceder a la transmisión.
- La disponibilidad de celulares terminales está sujeta al inventario de la página web.
- Aplica únicamente para las ventas en E-commerce y canales asistidos.
- La campaña aplica para clientes pospago, Consulta condiciones en: <https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Acumulable con la promoción de 50% de descuento portaciones, consulta términos y condiciones en: https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/01_032021-tyc-50-dcto-portaciones.pdf
- Todos los equipos funcionan en 4G LTE.
- Aplica para todos los medios de pago disponibles al momento de la compra.
- Todos los equipos terminales móviles comercializados por Tigo tienen las siguientes Aplicaciones Preinstaladas

| Co | Tamaño |
|------------|----------|
| Mi Tigo | 11.23 MB |
| Tigo Shop | 14.2 MB |
| Tigo Sport | 33.2 mb |
| Tigo Music | 213 KB |
| Deezer | 55.12 MB |
| Web Tigo | 197 KB |



TÉRMINOS Y CONDICIONES TIGO HOGAR

Del 13 al 29 de abril de 2021, adquiere un Triple Play Hogar en los canales seleccionados y tendrás acceso a la transmisión de Tigo Fest, siempre y cuando te registres previamente en la página web señalada por Tigo.

- Tigo cuenta con 20.000 accesos disponibles para ventas en tiendas Tigo y en la línea telefónica de ventas.
- Promoción válida del 13 al 29 de abril del 2021 y/o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- Los clientes que adquieran y que se instale exitosamente algún Triple Play Hogar disponible en la oferta Tigo Hogar prestada por UNE TELCO y/o EDATEL S.A., recibirán un acceso al Tigo Fest.
- Una vez instalado el Triple Play Hogar, el cliente podrá realizar el registro en la página web dispuesta por Tigo, la cual se le notificará vía mail y/o SMS días posteriores a la instalación.
- Es potestad del usuario una vez realizado el registro en la URL dispuesta por Tigo, el ingresar o no al evento el 29 de mayo de 2021.
- Para clientes Triple Play Hogar se debe registrar el mismo email que se diligenció al momento de la compra del servicio.
- Máximo 5 días hábiles después de haberse registrado el usuario y una vez Tigo haya validado la información del registro, el cliente recibirá vía mail y/o SMS el enlace para acceder a la transmisión

Consulta términos y condiciones de Triple Play Tigo Hogar en:

https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/01042021-tyc-oferta-tigo-hogar_0.pdf

<https://www.edatel.com.co/images/tyc/2021/4-1.pdf>



TÉRMINOS Y CONDICIONES CLIENTES DE LA BASE

Clientes de la base B2B

- Tigo Business cuenta con 6.000 Accesos para la transmisión de Tigo Fest disponibles para clientes empresariales que tengan servicios fijos prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y/o EDATEL S.A. y/o móviles prestados por Colombia Móvil S.A. E.S.P.
- Valido para clientes actuales de los servicios fijo y móvil de planes empresariales que reciban una invitación entre el 13 al 29 de abril de 2021 vía SMS y/o Mail por parte de Tigo para acceder al evento.
- El beneficio será otorgado únicamente a los primeros 6.000 clientes registrados en la página web dispuesta por Tigo para el evento, y deben cumplir con las condiciones mencionadas en el presente documento.
- Válido para clientes actuales de los servicios fijo y móvil que reciban una invitación vía SMS o mail por parte de Tigo para acceder al evento.
- Para acceder a la transmisión del evento el titular de la línea o servicio debe registrarse en la URL dispuesta por Tigo antes del 28 de mayo de 2021.
- Máximo 5 días hábiles después de haberse registrado el usuario y una vez Tigo haya validado la información del registro, el cliente recibirá vía mail y/o SMS el enlace para acceder a la transmisión
- La cédula registrada debe coincidir con la del Representante Legal o Contacto Autorizado asociado al NIT con el cual se presta el servicio.
- Solo se entregará un acceso por número de cédula asociado a un solo NIT, en caso de que el usuario posea más servicios con el mismo NIT recibirá un único acceso.

Clientes base Móvil y Hogar

- Tigo cuenta con 60.000 Accesos para la transmisión de Tigo Fest disponibles para clientes que tengan servicios fijos prestados por UNE EPM Telecomunicaciones y/o móviles con Colombia Móvil S.A. E.S.P.
- La entrega de este beneficio se realizará a una base de usuarios seleccionada, sujeta a condiciones determinadas por el operador fijo y móvil según su portafolio, plan y antigüedad.
- Los clientes a los cuales se les entregará el beneficio serán notificados a través de SMS y/o mail entre el 13 y 29 de abril de 2021.
- El beneficio será otorgado únicamente a los primeros 60.000 clientes registrados que cumplan con las condiciones mencionadas en el presente documento.
- Válido únicamente para una base seleccionada de clientes que tengan servicios fijos y/o móviles con antigüedad superior a 6 meses y que reciban SMS y/o mail con invitación a registrarse para recibir el acceso, los servicios asociados deberán estar activos para poder disfrutar del beneficio.
- Para Acceder a la Transmisión del evento el titular de la línea o servicio debe registrarse en la URL dispuesta por Tigo antes del 28 de mayo de 2021.



- Máximo 5 días hábiles después de haberse registrado el usuario y una vez Tigo haya validado la información del registro, el cliente recibirá vía mail y/o SMS el enlace para acceder a la transmisión.
- La cédula registrada debe coincidir con el servicio actual del cliente (línea móvil o cédula del titular de servicios fijos).

***En todos los casos, para acceder a la transmisión del evento el titular de la línea o servicio debe registrarse en la URL dispuesta por Tigo antes del 29 de abril de 2021.**