

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil Cliente Existente

Si eres un cliente UNE y eres contactado por un asesor de TigoUne o se te hace un ofrecimiento por un asesor de una Tienda TigoUne, podrás adquirir un plan pospago móvil 5.0 con el primer cargo básico gratis y como beneficio adicional recibirás un aumento de velocidad en tu servicio de internet fijo de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

- *Cobertura Nacional: Clientes de UNE TELCO y de Colombia Móvil S.A. E.S.P. que reúnan las condiciones del presente documento.*
- *Vigencia: Del 1 al 31 de marzo de 2019.*
- *El beneficio de doble velocidad en el internet aplica para los servicios fijos instalados sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios de internet fijo objeto de este beneficio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A. el operador de los servicios móviles es Colombia Móvil S.A. E.S.P.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código **N2019-02-0002***

1. El beneficio de incremento de velocidad aplica para los clientes de TigoUne a nivel nacional que tengan servicio de Internet fijo de 5 y 10 megas.
2. Aplica únicamente para usuarios de telecomunicaciones fijas TigoUne existentes que tengan contratado el servicio de Internet de 5 o 10 megas con UNE EPM Telecomunicaciones S.A y sean contactados por un asesor de televentas o que se les realice el ofrecimiento por un asesor de Tiendas Propias, que acepten la oferta y en el momento de entrega de chip y firma de contrato activen el plan pospago móvil de Tigo.
3. Aplica únicamente para activaciones de planes pospago en móvil en los siguientes cargos básicos:

					Otros servicios	
Plan	Cargo Básico	Datos	Voz	SMS	Seguro Móvil	Música
Pospago 5.1	\$ 55.000	6 GB			NO aplica	NO aplica
Pospago 5.2	\$ 75.000	15GB Después de 15 GB seguirás navegando a una velocidad de 256 Kbps	Segundos ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Seguro de pantalla	NO aplica
Pospago 5.3	\$ 100.000	30GB Después de 30 GB seguirás navegando a una velocidad de 256 Kbps			Seguro todo riesgo	Licencia Premium Deezer

4. La velocidad de los servicios de Internet fijo que se incrementará es de 5 o 10 Megas en modalidad empaquetada e individual.
5. La velocidad final de navegación del Internet fijo que recibirán estos clientes será 10 Megas para quienes tienen contratado Internet de 5 megas y de 20 megas para los usuarios que tengan Internet de 10 megas.
6. El incremento de velocidad de Internet fijo aplica por adquirir líneas móviles nuevas, portadas o migradas de prepago a pospago en uno de los planes mencionados.
7. El incremento de velocidad no tiene ningún costo para el usuario, es un beneficio otorgado por TigoUne para estos.
8. Solo aplica para usuarios que tengan los servicios fijos bajo Tecnología HFC y Gpon
9. El servicio de Internet debe ser de uso residencial.
10. No aplica para usuarios Tigo o Une corporativos
11. Los clientes conservan las condiciones tarifarias pactadas en el momento de la suscripción del servicio de Internet fijo salvo los incrementos pactados en el contrato.
12. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentra instalado el servicio de Internet, en ningún caso para otra dirección. En caso de que posteriormente se realice un traslado del servicio de Internet, el aumento de velocidad se mantiene en la nueva dirección siempre y cuando las condiciones técnicas y de cobertura lo permitan.
13. Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
14. El aumento de velocidad se encuentra sujeto a cobertura, disponibilidad técnica en la localidad y validación de calidad en la red.
15. El incremento de velocidad es por tiempo indefinido siempre y cuando no se realice cambio de plan fijo por parte del usuario.
16. El beneficio no aplica para clientes que cuenten con Internet contratado de 5 megas y que se les haya entregado velocidad final de navegación de 10 Megas o que tengan Internet contratado de 10 megas con velocidad final de navegación de 20 megas como beneficio adicional bajo otra promoción u oferta.
17. El primer cargo básico gratis aplica para los canales televentas y tiendas para las transacciones (Línea nueva, Migración de prepago a pospago y portaciones).
18. El beneficio de descuentos en el primer cargo básico del plan pospago de móvil y el aumento de velocidad en el servicio de internet fijo aplica así:
 - a. Un usuario podrá activar máximo 2 líneas móviles pospago con este beneficio.
 - b. Si un cliente tiene dos o más servicios de Internet fijo contratados, solo se le dará el incremento de velocidad en uno de los servicios previamente validado y seleccionado por TigoUne.
19. Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes móviles Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://goo.gl/Y68fm9>
20. El usuario debe estar al día en los pagos de sus facturas de servicio móvil y fijo para que se le otorguen los beneficios en servicio de la promoción.
21. Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil.
22. Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.
23. Si el cliente cancela su servicio de hogares perderá el beneficio del incremento de velocidad de Internet fijo.

24. Si el cliente hace cesión o cancelación de contrato de hogares, no pierde los beneficios de su plan pospago móvil.
25. Si el cliente quiere cambiar su servicio de Internet fijo a una velocidad mayor a 10 Megas, podrá mantener sus beneficios móviles, pero pierde el beneficio de doble velocidad en Internet fijo.
26. Los clientes que no cumplan con las condiciones para acceder al beneficio de internet fijo recibirán únicamente los beneficios en el plan pospago móvil
27. Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento