	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2020-11-0021</b> <b>Fecha publicación: 13/11/2020</b>

### *Términos y Condiciones Oferta Especial*

- *UNE EPM Telecomunicaciones S.A. cobertura HFC en las ciudades de Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Montería, Soledad, Valledupar, Bucaramanga, Cúcuta, Barrancabermeja, Mosquera, Tunja y Florida Blanca.*
- *Triple Play y Duo Play TV Clásica HD de 15 Megas con descuento y más velocidad (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)*
- *Internet Individual de 15 Megas con descuento y más velocidad.*
- *Vigencia: Del 1 al 30 de noviembre de 2020*
- *Aplica solo sobre redes HFC, no aplica en GPON y REDCO.*
- *Estos terminos y condiciones actualizan los anteriores con codigo N2020-11-0001*

### **COBERTURA DE LA OFERTA:**

La presente oferta aplica para las ventas realizadas en las Tiendas TIGO seleccionadas de Barranquilla, Santa Marta, Cartagena, Montería, Soledad, Valledupar, Bucaramanga, Cúcuta, Barrancabermeja, Mosquera, Tunja y Florida Blanca y para servicios cuya instalación se vaya a realizar en esas ciudades, las tiendas seleccionadas son: Tienda Buenavista 2, Tienda Buenavista 3, Tienda Cordialidad, Tienda de la Cra 54, Tienda Metropolitano, Tienda Murillo, Tienda Portal del Prado, Tienda Único Barranquilla, Tienda Viva, Tienda Bocagrande, Tienda Caribe Plaza, Tienda Castellana, Tienda San Fernando, Tienda Alamedas, Tienda Montería, Tienda Nuestro Montería, Tienda Buenavista Santa Marta, Tienda Ocean Mall 2, Tienda Santa Marta, Tienda Ford, Tienda Carnaval, Tienda Plaza del Sol, Tienda Guatapurí, Tienda Mayales, Tienda Valledupar, Tienda Barrancabermeja, Tienda Cabecera, Tienda Cacique, Tienda Cañaveral, Tienda Centro, Tienda Metropolitan, Tienda Cúcuta, Tienda Ventura, Tienda Piedecuesta y Tienda Tunja.


### **Condiciones Generales de las Ofertas Home**

1. *Triple Play TV Clásica HD de 15 Megas:*  
*Triple Play TV Clásica HD con Internet de 15 Megas con velocidad final de 30 Megas por 12 meses, telefonía local ilimitada y televisión Clásica HD con un descuento del 10% sobre la Tarifa Plena por 12 meses para los estratos 1, 2 y 3. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*

*A partir del 13 de noviembre de 2020 aplica también para estrato 4 en las tiendas seleccionadas de Barranquilla, Cartagena, Montería, Santa Marta, Sincelejo, Soledad y Valledupar.*

2. *Dúo Play TV Clásica HD de 15 Megas:*  
*Dúo Play TV Clásica HD con Internet de 15 Megas con velocidad final de 30 Megas por 12 meses y televisión Clásica HD con un descuento del 10% sobre la Tarifa Plena por 12 meses para los estratos 1, 2 y 3. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*

*A partir del 13 de noviembre de 2020 aplica también para estrato 4 en las tiendas seleccionadas de Barranquilla, Cartagena, Montería, Santa Marta, Sincelejo, Soledad y Valledupar.*

	<b>Términos y Condiciones</b> <b>OFERTA ESPECIAL</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento</b> <b>A2020-11-0021</b> <b>Fecha publicación: 13/11/2020</b>

3. *Internet Individual de 15 Megas:*

*Internet individual de 15 Megas con velocidad final de 30 Megas por 12 meses con un descuento del 10% sobre la Tarifa Plena por 12 meses para los estratos 1, 2 y 3. El descuento aplica sobre el Cargo Básico del producto, no aplica sobre los adicionales.*

*A partir del 13 de noviembre de 2020 aplica también para estrato 4 en las tiendas seleccionadas de Barranquilla, Cartagena, Montería, Santa Marta, Sincelejo, Soledad y Valledupar.*

4. *Esta oferta especial aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran un Triple Play, Dúo Play o Individual de Internet de los anteriormente descritos (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
5. *Los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes.*
6. *Esta promoción no es acumulable con otras ofertas o promociones a menos que Tigo determine lo contrario.*
7. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Clásica HD incluyen dos decodificadores en comodato.*
8. *En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*
9. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
10. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
11. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.*
12. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
13. *El cliente podrá elegir en adquirir estas ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*

*Tabla Cargos por conexión 001.*



**Términos y Condiciones  
OFERTA ESPECIAL**

Vicepresidencia Hogares

**Código documento  
A2020-11-0021  
Fecha publicación: 13/11/2020**

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161

14. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 en tríos, dúos y producto individual. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
15. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
16. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
- Más información sobre la oferta general en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>