

Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos



CONTENIDO

| | |
|---|----|
| TÉRMINOS Y CONDICIONES 2X1..... | 2 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES TIENDAS..... | 4 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA DIGITAL O ASISTIDO..... | 7 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES GRANDES SUPERFICIES..... | 10 |
| TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES..... | 12 |

Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos



TÉRMINOS Y CONDICIONES 2X1

Desde el 12 de noviembre al 9 de diciembre de 2020 ven a Tigo y llévate un segundo celular

Gratis, solo debes:

Activar un plan pospago 5.0 y Comprar un celular de las referencias seleccionadas marca Motorola, Samsung o Xiaomi y te llevas gratis un segundo celular.

Condiciones y Restricciones de la promoción:

- Para acceder a la promoción el cliente deberá suscribir un contrato de prestación de servicios pospago de la oferta vigente (Pospago 5.0) portado de otro operador o pertenecer a la base de clientes pospago con oferta 5.0.
- No aplica para activaciones de líneas nuevas.
- En caso de realizar portación a la oferta vigente de planes pospago a través del canal de tiendas propias, el cliente recibirá un precio menor en el equipo padre el cual estará vigente durante los 5 días calendario posteriores a que haya sido efectiva la portabilidad en pospago.
 - Para hacer efectivo el descuento, el cliente recibirá un bono a través de mensaje de texto con un código alfanumérico el día en el que la portación es efectiva en pospago. Ese código alfanumérico estará vigente por 5 días calendario, a partir del momento en que recibe el mensaje de texto y solamente podrá usarse para redimir los equipos expresamente señalados en la promoción.
 - Una vez recibido el mensaje de texto, el usuario deberá acudir a una tienda con el código alfanumérico y cédula de ciudadanía, para hacer efectivo el descuento.
- No aplica para clientes con oferta pospago antigua como Arma tu plan, pospago abierto y cuenta control, etc. ni clientes de la base prepago.
- Aplica únicamente para las ventas del canal tiendas propias Tigo.
- Promoción válida del 12 de noviembre al 9 de diciembre de 2020 y/o hasta agotar existencias, lo que suceda primero.
- Disponibles 5.323 parejas a nivel nacional.
- La entrega del celular gratis se realizará únicamente en tiendas Tigo.
- Aplica únicamente el celular especificado en la tabla por parejas, el usuario no podrá seleccionar una referencia diferente.



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

- Parejas disponibles (tabla1):

Tabla 1

| PLU CELULAR | REFERENCIA CELULAR | PLU REGALO | REFERENCIA REGALO | PRECIO | PRECIO PORTACIÓN | UNIDADES DISPONIBLES |
|-------------|--------------------------------|------------|--------------------------------|--------------|------------------|----------------------|
| 3005024 | MOTOROLA G9 PLUS 128GB DS BLUE | 3004762 | MOTOROLA E6 PLAY 32GB DS AZUL | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 500 |
| 3005024 | MOTOROLA G9 PLUS 128GB DS BLUE | 3004763 | MOTOROLA E6 PLAY 32GB DS NEGRO | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 500 |
| 3005033 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREEN | 3005029 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GRAY | \$ 1,199,900 | \$ 1,099,900 | 305 |
| 3005033 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREEN | 3005030 | XIAOMI REDMI 9A 32GB BLUE | \$ 1,199,900 | \$ 1,099,900 | 305 |
| 3005033 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREEN | 3005031 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GREEN | \$ 1,199,900 | \$ 1,099,900 | 305 |
| 3005058 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREY | 3005029 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GRAY | \$ 1,199,900 | \$ 1,099,900 | 679 |
| 3004810 | SAMSUNG A51 128GB DSIM AZUL | 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 215 |
| 3004809 | SAMSUNG A51 128GB DSIM NEGRO | 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 242 |
| 3005058 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREY | 3005030 | XIAOMI REDMI 9A 32GB BLUE | \$ 1,199,900 | \$ 1,099,900 | 679 |
| 3005058 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREY | 3005031 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GREEN | \$ 1,199,900 | \$ 1,099,900 | 679 |
| 3004810 | SAMSUNG A51 128GB DSIM AZUL | 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 215 |
| 3004809 | SAMSUNG A51 128GB DSIM NEGRO | 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 242 |
| 3004810 | SAMSUNG A51 128GB DSIM AZUL | 3005037 | SAMSUNG A01 CORE 16GB RED | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 215 |
| 3004809 | SAMSUNG A51 128GB DSIM NEGRO | 3005037 | SAMSUNG A01 CORE 16GB RED | \$ 1,299,900 | \$ 1,199,900 | 242 |
| TOTAL | | | | | | 5.323 |

- Aplica para cualquier medio de pago.
- Solo se entregará una promoción por número de cédula.
- Todos los equipos funcionan en 4G LTE.
- La disponibilidad de los celulares terminales está sujeta al inventario de cada punto de venta.
- Para la redención del celular gratis, el cliente recibirá un bono a través de mensaje de texto con un código alfanumérico el mismo día compra del equipo.
- Ese código alfanumérico estará vigente por 1 día calendario, a partir del momento en que recibes el mensaje de texto.
- Una vez recibido el mensaje de texto, el usuario deberá acudir a una tienda con el código alfanumérico, cédula de ciudadanía y factura de compra del celular, para reclamar el celular obsequio.
- Aplica también para domicilios realizados por los asesores de las tiendas Tigo.
- Las referencias regalo que hacen parte de esta promoción no recibirán el regalo que se mencionan en la tabla de los términos y condiciones de tiendas, a excepción del regalo dispuesto para clientes Tigo Móvil o Fijo activos antes del 31 de octubre de 2020.



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

- Esta promoción es acumulable únicamente con la promoción de 0% de interés, para consultar los términos y condiciones, consulte aquí:

https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/1112020-tyc-financiacion-tiendas-navidad.pdf

TÉRMINOS Y CONDICIONES TIENDAS

Del 12 de noviembre al 9 de diciembre 2020 acércate a un punto Tigo adquiere los celulares de referencia seleccionada y llévate un regalo completamente gratis adquiriendo una línea Tigo en pospago o prepago

- 14.526 unidades (tabla 2) disponibles en tiendas propias a nivel nacional de celulares con regalo:

Tabla 2

| PLU CELULAR | REFERENCIA CELULAR | PLU REGALO | REFERENCIA REGALO | PRECIO | Unidades Disponibles |
|-------------|--|------------|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| 3004918 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLACK | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 749,900 | 700 |
| 3004960 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLUE | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 749,900 | 700 |
| 3005021 | XIAOMI REDMI 9C 64GB GRAY | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 549,900 | 100 |
| 3005022 | XIAOMI REDMI 9C 64GB BLUE | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 549,900 | 124 |
| 3005027 | MOTOROLA E7 PLUS 64GB DS BLUE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 499,900 | 100 |
| 3005028 | MOTOROLA E7 PLUS 64GB DS ORANGE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 499,900 | 50 |
| 3004944 | HUAWEI Y8P 128GB HMS DS BLACK | 3005167 | HUAWEI AUDIFINOS AM61 | \$ 782,900 | 350 |
| 3004945 | HUAWEI Y8P 128GB HMS DS CRISTAL | 3005167 | HUAWEI AUDIFINOS AM61 | \$ 782,900 | 350 |
| 3005048 | SAMSUNG GALAXY NOTE20 ULTRA 256GB DS BLACK | 3005187 | SAMSUNG TabA 10.1 LTE 2+32 (SM-T515) | \$ 5,499,900 | 50 |
| 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 299,900 | 293 |
| 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 299,900 | 611 |
| 3005025 | MOTOROLA G9 PLAY 64GB DS BLUE | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 549,900 | 121 |
| 3005026 | MOTOROLA G9 PLAY 64GB DS GREEN | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 549,900 | 100 |
| 3004958 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 389,900 | 250 |
| 3004959 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLUE | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 389,900 | 50 |
| 3004939 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 599,900 | 180 |
| 3004940 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS GREEN | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 599,900 | 70 |
| 3005029 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GRAY | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 429,900 | 100 |
| 3005030 | XIAOMI REDMI 9A 32GB BLUE | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 429,900 | 352 |
| 3005031 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GREEN | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 429,900 | 961 |
| 3004951 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB AZUL | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 599,900 | 1000 |
| 3004950 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB ESMERALDA | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 599,900 | 1000 |
| 3004900 | SAMSUNG A11 64GB DS BLACK | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 549,900 | 302 |

Términos y Condiciones Navidad 2020



Navidad Con Miles de Regalos

| | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|---------|--|--------------|---------------|
| 3004898 | SAMSUNG A11 64GB DS BLUE | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 549,900 | 142 |
| 3004845 | SAMSUNG GALAXY S20 DSIM GRAY | 3005185 | SAMSUNG GALAXY BUDS LIVE | \$ 2,899,900 | 2 |
| 3004843 | SAMSUNG GALAXY S20+ DSIM BLACK | 3005186 | SAMSUNG GALAXY BUDS + | \$ 3,299,900 | 40 |
| 3004842 | SAMSUNG GALAXY S20+ DSIM GRAY | 3005186 | SAMSUNG GALAXY BUDS + | \$ 3,299,900 | 18 |
| 3004840 | SAMSUNG GALAXY S20 ULTRA DSIM BLACK | 3005186 | SAMSUNG GALAXY BUDS + | \$ 4,099,900 | 10 |
| 3004821 | SAMSUNG A71 128GB DSIM AZUL | 3005189 | SAMSUNG BUNDLE CASEYAUDIFONOS A71 | \$ 1,649,900 | 50 |
| 3004819 | SAMSUNG A71 128GB DSIM NEGRO | 3005189 | SAMSUNG BUNDLE CASEYAUDIFONOS A71 | \$ 1,649,900 | 50 |
| 3004816 | SAMSUNG NOTE10 LITE 128GB DS NEGRO | 3005190 | SAMSUNG BUNDLE CASEYAUDIFONOS NOTE10LITE | \$ 1,999,900 | 20 |
| 3004813 | SAMSUNG A01 32GB DSIM BLUE | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 379,900 | 100 |
| 3004811 | SAMSUNG A01 32GB DSIM NEGRO | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 379,900 | 100 |
| 3004780 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS WHITE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 647,900 | 20 |
| 3004769 | ZTE BLADE A3 LITE 32GB DSIM BLUE | 3005163 | JUEGO DE MESA UNO | \$ 169,900 | 150 |
| 3004768 | ZTE BLADE A3 LITE 32GB DSIM BLACK | 3005163 | JUEGO DE MESA UNO | \$ 169,900 | 250 |
| 3004765 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLUE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 647,900 | 200 |
| 3004764 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLACK | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 647,900 | 1000 |
| 3004759 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLUE | 3005165 | HUAWEI SMART SCALE CAMPAÑA | \$ 699,900 | 651 |
| 3004758 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLACK | 3005165 | HUAWEI SMART SCALE CAMPAÑA | \$ 699,900 | 1500 |
| 3004953 | MOTOROLA ONE FUSION+128 ESMERALDA | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 782,900 | 1000 |
| 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | 3005181 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE C 10000 MAH | \$ 299,900 | 293 |
| 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | 3005181 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE C 10000 MAH | \$ 299,900 | 611 |
| 3004714 | MOTOROLA G8 PLUS 64GB DS BLUE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 619,900 | 50 |
| 3004715 | MOTOROLA G8 PLUS 64GB DS RED | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 619,900 | 176 |
| 3004555 | HUAWEI Y6 2019 DSIM BLUE | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 399,900 | 50 |
| 3004554 | HUAWEI Y6 2019 DSIM BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 399,900 | 20 |
| 3004571 | HUAWEI Y9 2019 DGLESIM BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 499,900 | 109 |
| Total | | | | | 14.526 |

- Los precios de la anterior tabla aplican para usuarios de la base Tigo.
- Si ya eres cliente Tigo Móvil o Fijo activo antes del 31 de octubre de 2020 y compras un equipo mayor a \$600.000 en tiendas propias Tigo lleva un maletín Targus o en islas lleva unos audífonos JBL como regalo adicional. Disponibles 9.000 unidades (tabla 3) a nivel nacional de regalo adicional:

Tabla 3

| PLU | REGALO | CANTIDAD |
|--------------|------------------------|--------------|
| 3005188 | Maletín Targus Campaña | 4.000 |
| 3005172 | Audífonos JBL Campaña | 5.000 |
| TOTAL | | 9.000 |



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

En caso de realizar portación a la oferta vigente de planes pospago a través del canal de tiendas propias, el cliente recibirá un precio menor en las referencias seleccionadas (tabla 4), este descuento estará vigente durante los 5 días calendario posteriores a que haya sido efectiva la portabilidad en pospago.

- Para hacer efectivo el descuento, el cliente recibirá un bono a través de mensaje de texto con un código alfanumérico el día en el que la portación es efectiva en pospago. Ese código alfanumérico estará vigente por 5 días calendario, a partir del momento en que recibe el mensaje de texto.
- Una vez recibido el mensaje de texto, el usuario deberá acudir a una tienda con el código alfanumérico y cédula de ciudadanía, para hacer efectivo el descuento.
- La promoción aplica para las portaciones efectivas entre el 12 de noviembre al 9 de diciembre del 2020.

Tabla 4

| PLU CELULAR | REFERENCIA CELULAR | PLU REGALO | REFERENCIA REGALO | PRECIO | PRECIO PORTACION | PRECIO 24 CUOTAS |
|-------------|-----------------------------------|------------|----------------------------|------------|------------------|------------------|
| 3004918 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLACK | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 749,900 | \$ 649,900 | \$ 27,079 |
| 3004960 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLUE | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 749,900 | \$ 649,900 | \$ 27,079 |
| 3004944 | HUAWEI Y8P 128GB HMS DS BLACK | 3005167 | HUAWEI AUDIFINOS AM61 | \$ 782,900 | \$ 682,900 | \$ 28,454 |
| 3004945 | HUAWEI Y8P 128GB HMS DS CRISTAL | 3005167 | HUAWEI AUDIFINOS AM61 | \$ 782,900 | \$ 682,900 | \$ 28,454 |
| 3004780 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS WHITE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 647,900 | \$ 547,900 | \$ 22,829 |
| 3004765 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLUE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 647,900 | \$ 547,900 | \$ 22,829 |
| 3004764 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLACK | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 647,900 | \$ 547,900 | \$ 22,829 |
| 3004953 | MOTOROLA ONE FUSION+128 ESMERALDA | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 782,900 | \$ 682,900 | \$ 28,454 |

- Aplica también para domicilios realizados por los asesores de las tiendas Tigo.
- La promoción es acumulable con el 0% de interés para clientes de tarjetas de crédito seleccionadas de Bancolombia, Banco de Bogotá y Credivalores, que adquieran equipos con un valor mayor a \$500.000. Además, págalo en febrero con Banco de Bogotá y Credivalores. Consulta los términos y condiciones aquí:
 - https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_arc_hivos/11112020-tyc-financiacion-tiendas-navidad.pdf



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPRA DIGITAL O ASISTIDO

Del 12 de noviembre al 9 de diciembre de 2020 accede a la página web Tigo adquiere los celulares de referencia seleccionada y llévate un regalo completamente gratis pasándote a un plan Tigo Pospago

- Promoción válida del 12 de noviembre desde las 9:00 a.m. hasta el 9 de diciembre del 2020 y/o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
- 629 unidades disponibles (tabla 5) en la página web Tigo de celulares con regalo activando uno de los planes Pospago de la oferta vigente:

Tabla 5

| PLU CELULAR | REFERENCIA CELULAR | PLU REGALO | REFERENCIA REGALO | PRECIO | UNIDADES DISPONIBLES |
|-------------|------------------------------------|------------|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| 3005033 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREEN | 3005188 | MALETIN TARGUS CAMPAÑA | \$ 1,199,900 | 10 |
| 3005034 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB WHITE | 3005188 | MALETIN TARGUS CAMPAÑA | \$ 1,199,900 | 10 |
| 3005058 | XIAOMI REDMI NOTE9 128GB GREY | 3005188 | MALETIN TARGUS CAMPAÑA | \$ 1,199,900 | 10 |
| 3004918 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLACK | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 749,900 | 5 |
| 3004960 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLUE | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 749,900 | 5 |
| 3005021 | XIAOMI REDMI 9C 64GB GRAY | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 549,900 | 5 |
| 3005022 | XIAOMI REDMI 9C 64GB BLUE | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 549,900 | 5 |
| 3005027 | MOTOROLA E7 PLUS 64GB DS BLUE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 499,900 | 15 |
| 3005028 | MOTOROLA E7 PLUS 64GB DS ORANGE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 499,900 | 5 |
| 3005024 | MOTOROLA G9 PLUS 128GB DS BLUE | 3005188 | MALETIN TARGUS CAMPAÑA | \$ 1,299,900 | 25 |
| 3004944 | HUAWEI Y8P 128GB HMS DS BLACK | 3005167 | HUAWEI AUDIFINOS AM61 | \$ 782,900 | 3 |
| 3004945 | HUAWEI Y8P 128GB HMS DS CRISTAL | 3005167 | HUAWEI AUDIFINOS AM61 | \$ 782,900 | 3 |
| 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 299,900 | 10 |
| 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 299,900 | 10 |
| 3005025 | MOTOROLA G9 PLAY 64GB DS BLUE | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 549,900 | 10 |
| 3005026 | MOTOROLA G9 PLAY 64GB DS GREEN | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 549,900 | 10 |
| 3004958 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 389,900 | 10 |
| 3004959 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLUE | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 389,900 | 10 |
| 3004939 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 599,900 | 10 |
| 3004940 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS GREEN | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 599,900 | 10 |
| 3004941 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS PURPLE | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | \$ 599,900 | 10 |
| 3005029 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GRAY | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 429,900 | 15 |
| 3005030 | XIAOMI REDMI 9A 32GB BLUE | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 429,900 | 50 |
| 3005031 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GREEN | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | \$ 429,900 | 10 |
| 3004951 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB AZUL | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 599,900 | 20 |
| 3004950 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB ESMERALDA | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 599,900 | 50 |
| 3004900 | SAMSUNG A11 64GB DS BLACK | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 549,900 | 10 |

Términos y Condiciones Navidad 2020



Navidad Con Miles de Regalos

| | | | | | |
|--------------|-----------------------------------|---------|---------------------------------------|--------------|------------|
| 3004898 | SAMSUNG A11 64GB DS BLUE | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | \$ 549,900 | 10 |
| 3004813 | SAMSUNG A01 32GB DSIM BLUE | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 379,900 | 15 |
| 3004811 | SAMSUNG A01 32GB DSIM NEGRO | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | \$ 379,900 | 5 |
| 3004810 | SAMSUNG A51 128GB DSIM AZUL | 3005188 | MALETIN TARGUS CAMPAÑA | \$ 1,299,900 | 4 |
| 3004809 | SAMSUNG A51 128GB DSIM NEGRO | 3005188 | MALETIN TARGUS CAMPAÑA | \$ 1,299,900 | 4 |
| 3004780 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS WHITE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 649,900 | 20 |
| 3004769 | ZTE BLADE A3 LITE 32GB DSIM BLUE | 3005163 | JUEGO DE MESA UNO | \$ 169,900 | 10 |
| 3004768 | ZTE BLADE A3 LITE 32GB DSIM BLACK | 3005163 | JUEGO DE MESA UNO | \$ 169,900 | 15 |
| 3004765 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLUE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 649,900 | 50 |
| 3004764 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLACK | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | \$ 649,900 | 50 |
| 3004759 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLUE | 3005166 | HUAWEI SMART SCALE | \$ 699,900 | 0 |
| 3004758 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLACK | 3005166 | HUAWEI SMART SCALE | \$ 699,900 | 50 |
| 3004658 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLUE | 3005166 | HUAWEI SMART SCALE | \$ 699,900 | 0 |
| 3004657 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLACK | 3005166 | HUAWEI SMART SCALE | \$ 699,900 | 0 |
| 3004953 | MOTOROLA ONE FUSION+128 ESMERALDA | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 782,900 | 20 |
| 3004952 | MOTOROLA ONE FUSION+ 128GB AZUL | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | \$ 782,900 | 0 |
| 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | 3005181 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE C 10000 MAH | \$ 299,900 | 5 |
| 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | 3005181 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE C 10000 MAH | \$ 299,900 | 5 |
| 3004714 | MOTOROLA G8 PLUS 64GB DS BLUE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 619,900 | 10 |
| 3004715 | MOTOROLA G8 PLUS 64GB DS RED | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | \$ 619,900 | 10 |
| Total | | | | | 629 |

- 42 unidades disponibles (tabla 6) únicamente en página web Tigo de celulares con regalo activando un plan Pospago 5.3 de la oferta vigente:

Tabla 6

| PLU CELULAR | REFERENCIA CELULAR | PLU REGALO | REFERENCIA REGALO | PRECIO | UNIDADES DISPONIBLES |
|--------------|--|------------|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| 3004742 | IPHONE 11 PRO MAX SG 256GB-LAE | 3005176 | CONSOLA PLAYSTATION 4 | \$ 6,169,901 | 15 |
| 3004732 | IPHONE 11 PRO MD GRN 64GB-LAE | 3005171 | XIAOMI MI ELECTRIC SCOOTER ESSENTIAL. | \$ 4,929,891 | 2 |
| 3004730 | IPHONE 11 PRO SLVR 64GB-LAE | 3005171 | XIAOMI MI ELECTRIC SCOOTER ESSENTIAL. | \$ 4,929,891 | 3 |
| 3004728 | IPHONE 11 PRO SG 64GB-LAE | 3005171 | XIAOMI MI ELECTRIC SCOOTER ESSENTIAL. | \$ 4,929,891 | 5 |
| 3005048 | SAMSUNG GALAXY NOTE20 ULTRA 256GB DS BLACK | 3005187 | SAMSUNG TabA 10.1 LTE 2+32 (SM-T515) | \$ 5,499,900 | 10 |
| 3004843 | SAMSUNG GALAXY S20+ DSIM BLACK | 3005187 | SAMSUNG TabA 10.1 LTE 2+32 (SM-T515) | \$ 3,299,900 | 2 |
| 3004840 | SAMSUNG GALAXY S20 ULTRA DSIM BLACK | 3005187 | SAMSUNG TabA 10.1 LTE 2+32 (SM-T515) | \$ 4,099,900 | 5 |
| Total | | | | | 42 |

- El regalo se enviará después de realizada la activación del plan pospago de acuerdo a los tiempos definidos en la política de entregas.



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

- Solo se entregará una promoción por número de cédula o a la misma dirección. En caso de que el usuario realice más compras con el mismo número de cédula o a la misma dirección, estas serán canceladas.
- El regalo se enviará a la misma dirección que se envió el celular.
- El cliente tiene derecho a ejercer el retracto de la compra, en cuyo caso también debe retornar el regalo en las condiciones señaladas en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011.
- El cliente tendrá 15 días hábiles para realizar la activación del plan pospago una vez reciba el celular y el chip, el cliente deberá tener activa su línea en Tigo para recibir el regalo.
- Si el cliente no realiza la activación del plan después de los 15 días hábiles perderá el beneficio de reclamar el regalo.
- El regalo se enviará al cliente de acuerdo a los tiempos definidos en la política de entregas.
- Consulta políticas de canales no presenciales en:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/20102020-tyc-e-commerce.pdf
- En la página web Tigo las compras estarán sujetas a la disponibilidad de inventario y el horario en que se realice. Si la compra es rechazada, se procederá a comunicar la cancelación del pedido.

Términos y Condiciones Navidad 2020



Navidad Con Miles de Regalos

TÉRMINOS Y CONDICIONES GRANDES SUPERFICIES

Del 12 de noviembre al 9 de diciembre de 2020 acércate a un punto Tigo adquiere los celulares de referencia seleccionada y llévate un regalo completamente gratis adquiriendo una línea nueva Tigo en pospago o prepago

- 20.970 unidades disponibles (tabla 7) en grandes superficies con presencia Tigo de celulares con regalo:

Tabla 7

| PLU CELULAR | REFERENCIA CELULAR | PLU REGALO | REFERENCIA REGALO | UNIDADES DISPONIBLES |
|-------------|------------------------------------|------------|---------------------------------------|----------------------|
| 3005027 | MOTOROLA E7 PLUS 64GB DS BLUE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | 820 |
| 3005028 | MOTOROLA E7 PLUS 64GB DS ORANGE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | 300 |
| 3005025 | MOTOROLA G9 PLAY 64GB DS BLUE | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | 500 |
| 3005026 | MOTOROLA G9 PLAY 64GB DS GREEN | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | 400 |
| 3004951 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB AZUL | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | 100 |
| 3004950 | MOTOROLA ONE FUSION 64GB ESMERALDA | 3005174 | BANDA SMARTBAND M4 | 100 |
| 3004958 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 430 |
| 3004959 | HUAWEI Y5P 32GB HMS DS BLUE | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 320 |
| 3004939 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 460 |
| 3004940 | HUAWEI Y6P 64GB HMS DS GREEN | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 90 |
| 3004759 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLUE | 3005165 | HUAWEI SMART SCALE CAMPAÑA | 1150 |
| 3004758 | HUAWEI Y9 PRIME 2019 DS BLACK | 3005165 | HUAWEI SMART SCALE CAMPAÑA | 150 |
| 3004918 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLACK | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | 100 |
| 3004960 | SAMSUNG A21s 128GB DS BLUE | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | 100 |
| 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | 550 |
| 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | 680 |
| 3004900 | SAMSUNG A11 64GB DS BLACK | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | 1610 |
| 3004898 | SAMSUNG A11 64GB DS BLUE | 3005162 | SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C | 980 |
| 3004813 | SAMSUNG A01 32GB DSIM BLUE | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | 530 |
| 3004811 | SAMSUNG A01 32GB DSIM NEGRO | 3005173 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH | 480 |
| 3005021 | XIAOMI REDMI 9C 64GB GRAY | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | 430 |
| 3005022 | XIAOMI REDMI 9C 64GB BLUE | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | 550 |
| 3005029 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GRAY | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | 30 |
| 3005030 | XIAOMI REDMI 9A 32GB BLUE | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | 130 |
| 3005031 | XIAOMI REDMI 9A 32GB GREEN | 3005168 | XIAOMI MI BACKPAK | 180 |
| 3004780 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS WHITE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | 20 |
| 3004765 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLUE | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | 420 |
| 3004764 | XIAOMI REDMI NOTE8 64GB DS BLACK | 3005170 | XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI | 1960 |
| 3004769 | ZTE BLADE A3 LITE 32GB DSIM BLUE | 3005163 | JUEGO DE MESA UNO | 1830 |



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

| | | | | |
|---------|-----------------------------------|---------|---------------------------------------|--------|
| 3004768 | ZTE BLADE A3 LITE 32GB DSIM BLACK | 3005163 | JUEGO DE MESA UNO | 2390 |
| 3005035 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLUE | 3005181 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE C 10000 MAH | 550 |
| 3005036 | SAMSUNG A01 CORE 16GB BLACK | 3005181 | SAMSUNG BATTERY PACK TYPE C 10000 MAH | 680 |
| 3004714 | MOTOROLA G8 PLUS 64GB DS BLUE | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | 430 |
| 3004715 | MOTOROLA G8 PLUS 64GB DS RED | 3005175 | PARLANTE BLUETOOTH MT | 1220 |
| 3004553 | HUAWEI Y7 2019 DSIM BLUE | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 10 |
| 3004552 | HUAWEI Y7 2019 DSIM BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 260 |
| 3004572 | HUAWEI Y9 2019 DGLESIM BLUE | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 10 |
| 3004571 | HUAWEI Y9 2019 DGLESIM BLACK | 3005164 | HUAWEI VIGOR GIFT BUNDLE | 20 |
| Total | | | | 20.970 |

- Acumulable con la promoción de bonos propios pospago en el canal de retail, consulta términos y condiciones en:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/29102020-tyc-bonos-retail-propios.pdf
- Consulta Términos y Condiciones pasándote a Prepago Tigo:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/3112020-tyc-promocion-canal-retail.pdf
- Promoción Valida para las cadenas del siguiente listado (tabla 8) con inventario disponible y presencia Tigo:

Tabla 8

| CADENA |
|--------------|
| AGAVAL |
| ALKOSTO |
| CENCOSUD |
| COLSUBSIDIO |
| COMFANDI |
| COOMULTRASAN |
| COPSERVIR |
| ELECTROBELLO |
| ELECTROFERIA |
| EXITO |
| FALABELLA |
| FLAMINGO |
| HOGAR Y MODA |
| HOMECENTER |
| MULTIELECTRO |
| OLIMPICA |



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

| |
|--------------|
| PANAMERICANA |
| RAYCO |
| SODIMAC |

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Del 12 de noviembre al 9 de diciembre de 2020 acércate a un punto Tigo adquiere los celulares de referencia seleccionada y llévate un regalo completamente gratis pasándote a un plan Tigo

- Promoción válida del 12 de noviembre al 9 de diciembre de 2020 y/o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra.
- 41.490 unidades disponibles en tiendas, Página web y Grandes Superficies con presencia de Tigo a nivel nacional de celulares con regalo.
- Válido únicamente para compra en tiendas, Página web y Grandes Superficies con presencia de Tigo.
- Se realizará la entrega de un regalo seleccionado por la compra de un celular de referencia seleccionada.
- Aplica únicamente el regalo especificado en la tabla con el celular, el usuario no podrá seleccionar un regalo diferente.
- Promoción sujeta a la disponibilidad de inventario al momento de la compra.
- Todos los celulares funcionan en 4G.
- El valor del regalo no es canjeable por dinero en efectivo.
- Acumulable con la promoción de 50% de descuento portaciones, consulta términos y condiciones en:
https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/06_112020-tyc-50-dcto-portaciones.pdf
- Consulta los términos y condiciones de los planes pospago 5.0. en el siguiente enlace:
<https://compras.tigo.com.co/movil/pospago>
- Los regalos no tienen garantía.
- Para los siguientes regalos descritos (tabla 9) se tendrán 48 horas hábiles para tiendas o 12 días hábiles para ventas de canales no presenciales con la factura del celular, para solicitar el cambio por DOA (muerto en caja por sus siglas en inglés Dead On Arrival).

Tabla 9

| REFERENCIA REGALO |
|---------------------------------------|
| SAMSUNG BATTERY PACK TYPE B 10000 MAH |
| SAMSUNG BATTERY PACK TYPE C 10000 MAH |
| PARLANTE BLUETOOTH MT |
| SAMSUNG AUDIFONOS BT A08C |



Términos y Condiciones Navidad 2020

Navidad Con Miles de Regalos

| |
|---------------------------------------|
| HUAWEI AUDIFINOS AM61 |
| HUAWEI SMART SCALE CAMPAÑA |
| BANDA SMARTBAND M4 |
| XIAOMI MI EARBUDS S XIAOMI |
| SAMSUNG GALAXY BUDS LIVE |
| SAMSUNG GALAXY BUDS + |
| XIAOMI MI ELECTRIC SCOOTER ESSENTIAL. |
| CONSOLA PLAYSTATION 4 |
| SAMSUNG TabA 10.1 LTE 2+32 (SM-T515) |
| AUDIFONOS JBL CAMPAÑA |

- Si durante los próximos 6 meses después de la recepción del regalo se presentan fallas, podrá comunicarse con los siguientes canales de atención (tabla 10):

Tabla 10

| REFERENCIA REGALO | Contacto | Mecánica |
|---------------------------------------|--|--|
| XIAOMI MI ELECTRIC SCOOTER ESSENTIAL. | Colombia Bogotá: (57)(1)876- 6500- Nacional:3213137633 - 3143590793 o al correo carlos.joya@impresistem.com | Se debe comunicar a la línea de contacto y tener a la disponible el serial del regalo |
| CONSOLA PLAYSTATION 4 | Colombia Bogotá: (57)(1)786-8937, Nacional: 01-800-518-9860 | Se debe comunicar a la línea de contacto y tener a la mano el serial del regalo |
| SAMSUNG TabA 10.1 LTE 2+32 (SM-T515) | www.samsung.com.co/soporte ; Linea Nacional:Desde un movil #726 -Desde un Fijo 018000112112 | Se debe comunicar a la línea de contacto y tener a la mano el serial del regalo |

- Las aplicaciones que se describen a continuación serán instaladas de forma automática en el equipo una vez este se conecte a una red WiFi o red de datos, las cuales pueden ser desinstaladas del equipo.

Tabla 11

| Co | Tamaño |
|------------|----------|
| Mi Tigo | 11.23 MB |
| Tigo Shop | 14.2 MB |
| Tigo Sport | 33.2 mb |
| Tigo Music | 213 KB |
| Deezer | 55.12 MB |
| Web Tigo | 197 KB |

Términos y Condiciones Navidad 2020



Navidad Con Miles de Regalos

- A continuación se mencionan las características de los regalos (tabla 12):

Tabla 12

| Nombre | Marca | Modelo | Material | Color |
|--|---------------------------------|-------------------------|--|---------------|
| AUDIFONOS BT A08C | Samsung | gp- oau019sabbw | Plastico | Negro |
| BATTERY PACK TIPO C | Samsung | eb- p1100bsegww | Aluminio | Gris |
| COVER A71 | Samsung | gp- fpa715kdabw | Silicona | Negro |
| COVER NOTE10 LITE | Samsung | gp- fpn770wsabw | Silicona | Negro |
| COVER NOTE10 LITE | Samsung | gp- fpn770wsaew | Silicona | Violeta |
| GALAXY BUDS LIVE | Samsung | sm-r180nzw | Aluminio | Blanco |
| GALAXY BUDS + | Samsung | sm-r175nzk | Aluminio | Negro |
| GALAXY BUDS | Samsung | sm-r170nzk | Aluminio | Negro, Blanco |
| GALAXY TAB A 10.1 LTE | Samsung | sm- t515nzkloo | Aluminio | Negro |
| MORRAL TARGUS SPORT DE 15.6" | Targus sport | tsb89104 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS GEOLITE ESSENTIALS DE 15.6" | Targus geolite essentials | tsb96001 | Tela, plástico | Gris |
| MORRAL TARGUS TREK DE 16" | Targus trek | tsb193 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS INTELLECT | Targus intellect | tbb565 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS INTELLECT ESSENTIALS DE 15.6" | Targus intellect essentials | tsb966 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS INTELLECT ADVANCED DE 15.6" | Targus intellect advanced | tsb968 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS VERTEX DE 15.6" | Targus vertex | tsb932 | Tela, plástico | Gris |
| MORRAL TARGUS SAFIRE PLUS DE 15.6" | Targus safire plus | tbb581 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS TERRA DE 15.6" | Targus terra | tsb226 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS GROOVE DE 16" | Targus groove | cvr600 | Tela, plástico | Negro |
| MORRAL TARGUS GEOLITE ADVANCED DE 15.6" | Targus geolite advanced | tsb96201 | Tela, plástico | Gris |
| MORRAL TARGUS GROOVE X ² COMPACT DE 15" | Targus groove | tsb952 | Tela, plástico | Gris carbón |
| MORRAL TARGUS CITY DE 15.6" | Targus city | tsb89004 | Tela, plástico | Negro |
| FABRIC BLUETOOTH SPEAKER | Melchers & Hinrichs (h.k.) ltd. | ec714-26 | Tela, plástico | Gris, Negro |
| BANDA SMARTBAND M4 | M4 | smartband m4 | Plástico | Negro |
| AURICULARES INALÁMBRICOS SUPRAAURALES | JBL harman | tune500bt | Plástico | Azul, Negro |
| HUAWEI AH100 BODY FAT SCALE | Huawei | ah100 body fat scale | vidrio templado electrodos: película conductora ito transparente superficie inferior: plástico de ingeniería abs | Blanco |
| AM61 HUAWEI SPORT BLUETOOTH HEADPHONES LITE | Huawei | am61 | Silicona | Azul |
| MI ELECTRIC SCOOTER ESSENTIAL | Xiaomi | ddhbc05neb | -Aluminio de calidad aeronáutica aleación para el cuerpo principal | Negro |
| PLAYSTATION 4 | Sony | Serie CUH-2000 | Plástico | Negro |
| VIGOR GIFT BUNDLE | Huawei | 97111284 | Bluetooth Selfie Stick (ABS+silica gel+ aluminium alloy) Data Cable (Nylon+TPE) Circular Kickstand (Zync Alloy) | Negro |