	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0003 Fecha publicación: 01/05/2021


***Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil
 Cliente Fijo Existente***

Si eres un cliente con productos fijos prestados por UNE EPM Telecomunicaciones y eres contactado por un asesor de Tigo o se te hace un ofrecimiento por el asesor de una Tienda Tigo, para que adquieras un plan pospago móvil 5.0 podrás recibir como beneficio adicional un aumento de velocidad en tu servicio de internet fijo, o una oferta especial para realizar un cambio de plan sobre los servicios fijos que tienes contratados en caso de que no te aplique el beneficio de incremento de velocidad, además podrás activar los planes pospago 5.0 con doble datos.


- *Cobertura Nacional: Clientes de UNE TELCO y de Colombia Móvil S.A. E.S.P. que reúnan las condiciones del presente documento.*
 - *Vigencia: Del 1 al 31 de Mayo del 2021.*
 - *El beneficio de doble velocidad en el internet aplica para los servicios fijos instalados sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
 - *El operador de comunicaciones que presta los servicios de internet fijo objeto de este beneficio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (en adelante Tigo o el operador fijo) el operador de los servicios móviles es Colombia Móvil S.A. E.S.P. (en adelante Tigo o el operador móvil).*
 - *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el A2021-04-0023*
1. El beneficio de incremento de velocidad aplica para los clientes a nivel nacional que tengan contratado servicio de Internet fijo con velocidades de 10, 20, 25, 30 y 60 megas y sean contactados por un asesor de televentas o que se les realice el ofrecimiento por un asesor de Tiendas Propias, que acepten la oferta y en el momento de entrega de chip y firma de contrato activen el plan Pospago móvil de Tigo.

Este beneficio no aplica para:

- 1.1. Clientes que tengan contratado internet con velocidad igual o inferior a 5 megas.
 - 1.2. Clientes que ya se les haya aplicado un incrementado la velocidad final de navegación sin costo, en razón de cualquier campaña realizada por Tigo.
 - 1.3. Clientes que no tengan el servicio de internet fijo previamente contratado.
2. Para los clientes actuales de los servicios de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a quienes no les aplique el beneficio de incremento de velocidad sobre el servicio de Internet fijo, les aplicará como incentivo la posibilidad de realizar un cambio de plan a una de las siguientes ofertas, previa validación de capacidad técnica, una vez adquieran uno de los planes móviles Pospago 5.0:

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0003 Fecha publicación: 01/05/2021

Triple Play TV especial con 15 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Triple Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Triple Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Dúo Play TV especial con 15 Megas	<p>Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Internet individual con 15 Megas	<p>Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0003 Fecha publicación: 01/05/2021


Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas. En todas las zonas de cobertura HFC.
---	--

Oferta servicio Pospago Móvil


Los clientes Convergentes podrán acceder a esta oferta exclusiva de Planes Pospago 5.0 ya que cuentan con doble navegación vs los planes tradicionales Pospago 5.0.

Plan	Cargo Básico	Datos	Datos para Compartir	Redes Sociales	Voz	SMS	Música o Video
Pospago 5.0 fidelización seg	\$ 45.000	50 GB	16 GB	WA +FB + Instagram	Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Licencia Amazon Prime Cortesía 3 meses A partir del 4 mes con cobro adicional \$14.900 /mes (tarifa plena)
Pospago 5.11 seg	\$ 60.000	80 GB	22 GB				
Pospago 5.2 Plus seg	\$ 65.000	100 GB	34 GB				
Pospago 5.2 seg	\$ 75.000	150 GB	45 GB				

- Estos planes incluyen WhatsApp, Facebook e Instagram que no consumen datos a excepción del servicio de ubicación en tiempo real de WhatsApp el cual, si consumirá de los recursos de datos del plan. El beneficio de la promoción NO incluye: 1 El servicio de videollamada en Instagram, para acceder a este tipo de servicio la línea debe contar con recursos de datos.
- Las ofertas anteriormente descritas aplican para portaciones y migraciones, las migraciones prepago – pospago aplican únicamente hasta el plan de \$65.000.
- este beneficio aplica hasta para cinco líneas móviles portadas o migradas siempre y cuando estén bajo la Cedula del titular de servicio hogar.
- El beneficio de incremento de velocidad final de navegación sobre el internet fijo aplica para clientes que tengan internet contratado de 10, 20, 25, 30 o 60 Megas en modalidad empaquetada e individual.
- La velocidad final de navegación del Internet fijo que recibirán estos clientes será 30 Megas para quienes tienen contratado Internet de 10 megas, de 60 megas para los usuarios que tengan Internet de 20, 25 o 30 megas y 120 megas para los usuarios que tengan Internet de 60 megas.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0003 Fecha publicación: 01/05/2021

6. El incremento de velocidad de Internet fijo o el cambio de plan con oferta promocional aplica por adquirir líneas móviles nuevas, portadas en uno de los planes mencionados.
7. El incremento de velocidad en el servicio fijo no tiene ningún costo para el usuario, es un beneficio otorgado por Tigo para estos.
8. Solo aplica para usuarios que tengan los servicios fijos bajo Tecnología HFC y GPON
9. Los servicios deben ser de uso residencial.
10. No aplica para usuarios Tigo Business
11. Los clientes a los que les aplique el incremento de velocidad conservan las condiciones tarifarias pactadas en el momento de la suscripción del servicio de Internet fijo, salvo los incrementos pactados en el contrato.
12. Los clientes a los que les aplique la oferta especial deberán aceptar las nuevas condiciones del plan fijo y perderán cualquier beneficio o descuento que tengan sobre el plan que previamente tengan contratado.
13. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentran instalados los servicios, en ningún caso para otra dirección. En caso de que posteriormente se realice un traslado de los servicios, tanto el aumento de velocidad, como la oferta especial se mantendrán en la nueva dirección siempre y cuando las condiciones técnicas y de cobertura lo permitan.
14. Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
15. El aumento de velocidad y las ofertas especiales se encuentran sujetos a cobertura, disponibilidad técnica en la localidad y validación de calidad en la red.
16. El incremento de velocidad es por tiempo indefinido siempre y cuando no se realice cambio de plan fijo por parte del usuario. La oferta especial aplica por el tiempo descrito en los presentes términos y condiciones, una vez vencido el plazo del descuento el cliente continuará pagando la tarifa vigente para ese momento y regresará a la velocidad de navegación contratada previamente.
17. Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes móviles Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/25032021-tyc-pospago-5-0-segmentado.pdf>
18. El usuario debe estar al día en los pagos de sus facturas de servicio móvil y fijo para que se le otorguen los beneficios en servicio de la promoción.
19. Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Tigo.
20. Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.
21. Si el cliente cancela su servicio de hogares perderá el beneficio del incremento de velocidad de Internet fijo o los beneficios asociados a la oferta especial adquirida.
22. Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0002 Fecha publicación: 01/05/2021

Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Móvil - Fijo
Cliente Existente en Móvil

Si eres un cliente Tigo Pospago 5.0 y eres contactado por un asesor de Tigo o se te hace un ofrecimiento por un asesor de una Tienda Tigo, podrás adquirir los siguientes planes de servicios fijos: Triple Play o Dúo Play CLASICA HD con Internet de 30 Megas o 60 Megas o internet individual con velocidad de navegación de 30 Megas o 60 Megas, con más velocidad y podrán cambiar su plan actual a los planes pospago con doble datos, de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

- *Aplica para Clientes actuales de un plan móvil Pospago 5.0 de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil)*
- *Vigencia: Del 1 al 31 de Mayo del 2021.*
- *Esta oferta aplica para servicios fijos donde la cobertura de red sea en HFC o GPON (60M), no aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (En adelante Tigo o el operador fijo)*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el A2021-04-0022*


Condiciones Generales de la Oferta

Oferta servicio Pospago Móvil

Los usuarios que soliciten un cambio de plan hacia los planes Pospago 5.0 recibirán en su siguiente factura el cobro del primer cargo básico de su plan Pospago 5.0 con la entrega de los recursos correspondientes y, según el plan que tenía, podrá ver reflejado, o no, el ajuste del último cargo básico de su plan anterior.

Los clientes Convergentes podrán acceder a esta oferta exclusiva de Planes Pospago 5.0 ya que cuentan con doble navegación vs los planes tradicionales Pospago 5.0.

Plan	Cargo Básico	Datos	Datos para Compartir	Redes Sociales	Voz	SMS	Música o Video
Pospago 5.0 fidelización seg	\$ 45.000	50 GB	16 GB	WA +FB + Instagram	Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Licencia Amazon Prime Cortesía 3 meses A partir del 4 mes con cobro adicional \$14.900 /mes (tarifa plena)
Pospago 5.11 seg	\$ 60.000	80 GB	22 GB				
Pospago 5.2 Plus seg	\$ 65.000	100 GB	34 GB				
Pospago 5.2 seg	\$ 75.000	150 GB	45 GB				

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0002 Fecha publicación: 01/05/2021

- Estos planes incluyen WhatsApp, Facebook e Instagram que no consumen datos a excepción del servicio de ubicación en tiempo real de WhatsApp el cual, si consumirá de los recursos de datos del plan. El beneficio de la promoción NO incluye: 1 El servicio de videollamada en Instagram, para acceder a este tipo de servicio la línea debe contar con recursos de datos.
- Las ofertas anteriormente descritas aplican para portaciones y migraciones, las migraciones prepago – pospago aplican únicamente hasta el plan de \$65.000

Oferta Servicios Fijos Hogares

Tigo comercializa la siguiente oferta promocional de servicios fijos

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play TV especial con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2. Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Triple Play CLASICA HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Triple Play CLASICA HD con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.
Dúo Play TV especial con 15 Megas	Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2. Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.
Internet individual con 15 Megas	Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2. En todas las zonas de cobertura HFC.



Términos y Condiciones
OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO
CLIENTE MOVIL EXISTENTE

Vicepresidencia Hogares

Código documento
A2021-05-0002
Fecha publicación: 01/05/2021

Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas. En todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas. En todas las zonas de cobertura HFC.

- 1.1** El plan de Telefonía fija Local Ilimitada del triple play incluye un beneficio adicional que consiste en minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional. El beneficio consiste en: 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles nacionales a otros operadores nacionales (Claro, Movistar, OMV).
Los minutos de larga distancia nacional –LDN- aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05.

Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

Minutos Móvil	Sin IVA	Con IVA
Tigo	\$ 74,1	\$ 91,1
Resto de operadores	\$ 77,4	\$ 92,1

**Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato*

Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles nacionales incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

- 1.2** Los planes de televisión objeto de esta promoción son:

Señales	TV Especial	Clásica HD
SD	67	133
HD	15	65
Audio	50	50
Total con Audio	132	248
Total sin Audio	82	198
Decos Incluidos	1 HD	2 HD

- 1.3** Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato. Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.



Términos y Condiciones
OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO
CLIENTE MOVIL EXISTENTE

Vicepresidencia Hogares

Código documento
A2021-05-0002
Fecha publicación: 01/05/2021

- 1.4** Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. El valor del arrendamiento del decodificador HD adicional para el plan CLASICA HD es de \$10.259 mensuales IVA incluido. Este valor está sujeto a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato.
- 1.5** La grilla de canales puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad. Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. El operador fijo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales.
- 1.6** Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- 1.7** Adicional a los atributos anteriormente descritos, los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto fijo desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita los servicios).
- 1.8** En caso de que el Cliente desempaque la oferta de hogar correspondiente a los servicios prestados por el operador fijo, perderá los beneficios exclusivos de hogar.
- 1.9** Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.

El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima; para los clientes que adquieran la oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera, Soacha en el departamento de Cundinamarca, Cali, Palmira y Jamundí que decidan suscribir la permanencia mínima de 12 meses, realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.


	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0002 Fecha publicación: 01/05/2021


Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161

Tabla Cargos por conexión para la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera, Soacha en el departamento de Cundinamarca, Cali, Palmira y Jamundí.

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 155.787	\$ 12.982
Dúo TV + Internet,	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 255.935	\$ 21.328
CLIENTE ACTUAL								
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	\$ 200.297	\$ 16.691

Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia; para los clientes que adquieran lo oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera, Soacha en el departamento de Cundinamarca, Cali, Palmira y Jamundí realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0002 Fecha publicación: 01/05/2021

1.10 Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

1.11 En algunas localidades y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios fijos según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.

1.12 Los servicios fijos deben ser de uso residencial.

1.13 No aplica para usuarios Tigo Business.

1.14 Este beneficio aplica únicamente para usuarios que tengan activo un Plan Pospago 5.0, que realicen Portación Directa o Migraciones de ATP o Prepago – Pospago a Pospago 5.0.


1.15 El usuario debe estar al día en los pagos de su factura del servicio móvil para que se le otorguen los beneficios de la promoción de fijo.

1.16 Si el cliente hace traslado de domicilio, el beneficio fijo se mantiene siempre y cuando tenga cobertura HFC o GPON y continúe con el mismo plan.

1.17 Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.

1.18 Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.

1.19 Para consultar los términos y condiciones del plan pospago 5.0. <https://bit.ly/31jqljU>

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

***Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil
CLASICA HD***

Los clientes que adquieran un Triple Play o Dúo Play CLASICA HD con Internet de 30 Megas o 60 megas, o Internet Individual con una velocidad de navegación de 30 o 60 Megas y que adquieran un plan móvil Pospago 5.0, tendrán una mayor velocidad en el servicio de internet de acuerdo con el plan adquirido y podrán activar los planes pospago 5.0 con doble datos.


- *Aplica para Clientes nuevos de UNE EPM Telecomunicaciones S.A., (en adelante Tigo o el operador fijo), que adquieran Oferta Triple Play, Dúo Play o Internet Individual en los planes descritos en el presente documento y un plan pospago móvil de Colombia Móvil S. A. E. S. P. (en adelante Tigo o el operador móvil).*
- *Vigencia: Del 1 al 31 de Mayo de 2021*
- *Esta oferta aplica para servicios fijos donde la cobertura de red sea en HFC o GPON de acuerdo con la oferta correspondiente para cada red, no aplica en zonas de cobertura con REDCO.*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios fijos objeto de esta oferta es UNE EPM Telecomunicaciones S.A., el operador de los servicios móviles de Colombia Móvil S.A. E.S.P.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2021-04-0022*

Condiciones Generales de la Oferta

Oferta Servicios Fijos Hogares

Tigo comercializa la siguiente oferta promocional de servicios fijos


Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play TV especial con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2. Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Triple Play CLASICA HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

Triple Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Dúo Play TV especial con 15 Megas	<p>Televisión TV Especial con 2 Decos + Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 5% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 15% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas</p> <p>Adicionalmente cuenta con un descuento del 25% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC y GPON.</p>
Internet individual con 15 Megas	<p>Internet 15 Megas y recibe velocidad final de navegación de 30 Megas; para estratos 1 y 2.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas	<p>Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas	<p>Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas.</p> <p>En todas las zonas de cobertura HFC.</p>

El precio comparativo de referencia es la tarifa plena antes de cualquier descuento o promoción.

2.1 El plan de Telefonía fija Local Ilimitada del triple play incluye un beneficio adicional que consiste en minutos para llamadas nacionales y móviles sin costo adicional. El beneficio consiste en: 500

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles nacionales a otros operadores nacionales (Claro, Movistar, OMV).

Los minutos de larga distancia nacional –LDN- aplican para todos los destinos marcando el prefijo 05.

Los minutos adicionales a destinos móviles se facturarán de acuerdo con las siguientes tarifas:

Minutos Móvil	Sin IVA	Con IVA
Tigo	\$ 74,1	\$ 91,1
Resto de operadores	\$ 77,4	\$ 92,1

**Tarifas sujetas a incremento según lo establecido en el contrato*


Terminados los minutos de larga distancia nacional y destinos móviles nacionales incluidos en el beneficio de los 50 minutos, el usuario podrá realizar consumos adicionales, y estos se facturarán de acuerdo con las tarifas vigentes por el plan bajo demanda.

2.2 Los planes de televisión objeto de esta promoción son:

Señales	TV Especial	Clásica HD
SD	67	133
HD	15	65
Audio	50	50
Total con Audio	132	248
Total sin Audio	82	198
Decos Incluidos	1 HD	2 HD

2.4 Los decodificadores incluidos se entregan en calidad de comodato. Los canales HD incluidos dependen del plan seleccionado.

2.6 Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. El valor del arrendamiento del decodificador HD adicional para el plan CLASICA HD es de \$10.259 mensuales IVA incluido. Este valor está sujeto a incrementos de acuerdo con lo establecido en el contrato.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

- 2.7** La grilla de canales puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad. Para que el usuario disfrute del servicio de HD, requiere tener un televisor con entrada HDMI. El operador fijo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales.
- 2.8** Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso Wi-Fi.
- 2.9** Adicional a los atributos anteriormente descritos, los Clientes Nuevos, tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto fijo desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente. (Se define como Cliente Nuevo, aquellos que al momento de la compra no tienen servicios fijos Tigo instalados en la dirección donde se solicita el servicios).
- 2.10** En caso que el Cliente desempaque la oferta de hogar (correspondiente a los servicios prestados por el operador fijo), perderá los beneficios exclusivos de hogar.
- 2.11** Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
- 2.12** El cliente nuevo podrá elegir entre adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de costos cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima. Para los clientes que adquieran la oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca, que decidan suscribir la permanencia mínima de 12 meses, realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.



	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 50.000	0%	\$ 105.787	\$ 8.816
Dúo TV+Internet, Dúo TV+TO	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 50.000	0%	\$ 161.425	\$ 13.452
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 50.000	0%	\$ 205.935	\$ 17.161
CLIENTE ACTUAL										
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO										
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Parcial COBRO Cargo Conexión	Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	NA	NA	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	NA	NA	\$ 200.297	\$ 16.691

Tabla Cargos por conexión para la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

CLIENTE NUEVO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	Costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	\$ 130.913	\$ 155.787	0	0	12	\$ 155.787	\$ 155.787	\$ 12.982
Dúo TV + Internet,	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Dúo TO + Internet	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 46.755	\$ 55.638	12	\$ 211.425	\$ 211.425	\$ 17.619
Trio	\$ 130.913	\$ 155.787	\$ 84.159	\$ 100.149	12	\$ 255.935	\$ 255.935	\$ 21.328

CLIENTE ACTUAL								
CON INSTALACIÓN PREVIA DE ALGÚN SERVICIO								
Servicio	Cargo por conexión SIN IVA	Cargo por conexión CON IVA	Costos incrementales SIN IVA	costos incrementales CON IVA	Permanencia mínima (Meses)	Total Cargo Conexión CON IVA	Saldo Cargo Conexión CON IVA	Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada
Individual	0	0	\$ 121.562	\$ 144.659	12	\$ 144.659	\$ 144.659	\$ 12.055
Dúo	0	0	\$ 168.317	\$ 200.297	12	\$ 200.297	\$ 200.297	\$ 16.691


2.13 Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, deben realizar un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 y el saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia; para los clientes que adquieran lo oferta en la ciudad de Bogotá, Cajicá, Chía, La Calera y Soacha en el departamento de Cundinamarca, realizarán el pago de la conexión diferido en el tiempo de permanencia mínima.

2.14 Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.

2.15 En algunas localidades, y previa verificación de las políticas de cartera de la Compañía, aplicará un cobro de cargo básico anticipado el cual consiste en el pago de una parte del primer cargo básico al momento de la instalación de los servicios fijo según condiciones vigentes informadas al momento de la oferta.


Oferta servicio Pospago Móvil

Los clientes Convergentes podrán acceder a esta oferta exclusiva de Planes Pospago 5.0 ya que cuentan con doble navegación vs los planes tradicionales Pospago 5.0.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

Plan	Cargo Básico	Datos	Datos para Compartir	Redes Sociales	Voz	SMS	Música o Video
Pospago 5.0 fidelización seg	\$ 45.000	50 GB	16 GB	WA +FB + Instagram	Segundos Ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Licencia Amazon Prime Cortesía 3 meses A partir del 4 mes con cobro adicional \$14.900 /mes (tarifa plena)
Pospago 5.11 seg	\$ 60.000	80 GB	22 GB				
Pospago 5.2 Plus seg	\$ 65.000	100 GB	34 GB				
Pospago 5.2 seg	\$ 75.000	150 GB	45 GB				

- 3 Estos planes incluyen WhatsApp, Facebook e Instagram que no consumen datos a excepción del servicio de ubicación en tiempo real de WhatsApp el cual, si consumirá de los recursos de datos del plan. El beneficio de la promoción NO incluye: 1 El servicio de videollamada en Instagram, para acceder a este tipo de servicio la línea debe contar con recursos de datos.
- 4 Las ofertas anteriormente descritas aplican para portaciones y migraciones, las migraciones prepago – pospago aplican únicamente hasta el plan de \$65.000.
- 5 Esta oferta conjunta aplica para los canales de ventas de Tiendas propias a Nivel nacional, en televentas en las siguientes Ciudades: Armenia, Barranquilla, Bello, Bogota, Bucaramanga, Cajica, Calarca, Cali, Cartagena, Chia, Circacia, Dosquebradas, Envigado, Ibagué, Itagüí, La Estrella, La Tebaida, Las Palmas, Manizales, Medellín, Montenegro, Pereira, Quimbaya, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Prado, Santa Rosa de Cabal, Soacha, Soledad, Villa María y Zipaquirá.
- 6 Este beneficio aplica hasta para cinco líneas móviles portadas o migradas siempre y cuando estén bajo la Cédula del titular de servicio hogar.
- 7 Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Colombia Móvil y UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a no ser que estos determinen lo contrario en el momento de la oferta.
- 8 Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/25032021-tyc-pospago-5-0-segmentado.pdf>
- 9 Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Tigo.
- 10 Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.
- 11 Si el cliente cancela su servicio de hogares perderá el beneficio del incremento de velocidad de Internet.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS MOVIL-FIJO CLIENTE MOVIL EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0001 Fecha publicación: 01/05/2021

- 12** Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.