

Términos y Condiciones
Usuarios nuevos
HBO MAX o HBO GO
2 meses gratis

- *Aplica para usuarios nuevos que adquieran los productos TIGO telefonía, internet y Televisión en Trios, o en duos que incluyan internet y televisión e individuales de televisión digital e internet igual o superior a 10 megas.*
- *Aplica solo para compras a través del canal digital.*
- *Los servicios son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo.*
- *HBO MAX también aplica para quienes adquieran televisión digital y HBO GO para quienes adquieran internet individual igual o superior a 10 megas.*
- *HBO GO no aplica para EDATEL.*
- *No aplica para Telefonía individual.*
- *Promoción válida para ventas del 15 al 20 de octubre de 2019*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código N2019-10-0004*

Condiciones Generales de la Oferta:

- *El cliente deberá aceptar estos términos y condiciones al momento de realizar la compra de su servicio.*
- *Tigo pone a disposición de sus usuarios de los servicios de Televisión digital 2 meses gratis en HBO MAX o para los de Internet 2 meses gratis del servicio HBO GO.*
- *HBO GO aplica para usuarios que adquieran el servicio de Internet en oferta Individual 10, 25, 50 y 150 Megas o Dúo de Telefonía Local Ilimitada + Internet de 10, 25,50 y 150 Megas*
- *Para retirar HBO MAX o HBO GO lo puede realizar por medio de la línea fija TIGO 018000422222 o cualquiera de los canales de atención al cliente, antes de que finalice el segundo mes de la promoción.*
- *Una vez finalice la promoción de los 2 meses gratis, el paquete HBO MAX o servicio HBO GO continuará funcionando y facturando con tarifa plena con un costo mensual por paquete de \$32.716 IVA incluido. (valor sujeto a incremento de acuerdo con lo establecido en el contrato).*
- *Si el cliente adquiere un Trio o duo con televisión digital, Incluirá el paquete premium HBO MAX con 2 meses gratis y podrá acceder al servicio HBO GO. Si adquiere el servicio de One TV adicional podrá disfrutar de la aplicación de HBO en el decodificador.*
- *El cobro de los planes objeto de esta oferta, solicitados y aceptados por el usuario, tendrán cobro mensual, y la facturación se realizará de acuerdo con los ciclos de facturación de los servicios contratados.*
-

Fecha publicación: 15/10/2019

- *HBO MAX cuenta con 15 canales de los cuales 7 están disponibles en alta definición: Señales SD: HBO, HBO 2, HBO Plus Este, HBO Signature, HBO Family, Max, Max Up, Max Prime Este. Señales HD: HBO, HBO Plus, HBO Signature, HBO Family, Max Up, Max Prime.*
- *Para los usuarios de Internet que adquieran el servicio de HBO GO podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android. Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles debes descargar el App "HBO GO" desde el App Store y Google Play.*
- *HBO GO no se encuentra disponible para Televisores SMARTV, si el cliente desea ver el contenido en el TV debe estar conectado al Portátil o a un dispositivo XBOX.*
- *La disponibilidad de la aplicación HBOGO, depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados y podrán ser consultados en:*
<https://help.hbogola.com/hc/es/articles/360002765691--C%C3%B3mo-puedo-obtener-la-aplicaci%C3%B3n-HBO-GO->
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso HBO MAX y HBO GO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *Para acceder al portal de HBO GO se puede dirigir a <https://www.hbogo.com.br/home> seleccionar el proveedor.*
- *HBO GO, se puede disfrutar a través de una aplicación, la cual no está disponible para todos los sistemas operativos, está disponible para dispositivos Android versión 4.1 y para IOS versión 9.0 o superior y puede ser descargada desde las tiendas de aplicaciones para Android y IOS. HBO GO permite ver la programación que el proveedor disponga para este servicio. Para poder tener acceso a la aplicación móvil el usuario deberá tener registrada una cuenta en Mi Tigo. Esto puede hacerse directamente desde la aplicación o ingresando a <https://micuenta.tigo.com.co/> con su dirección de correo electrónico o a través de sus redes sociales personales. Una vez descargada, es necesario conocer y aceptar los términos y condiciones de esta para su uso.*
- *HBO GO permite registrar un máximo de tres dispositivos, pero el uso de pantallas simultáneas se limita a dos..*
- *Si el usuario tiene el servicio de Televisión, podrá adquirir el paquete Premium HBO MAX que aplica sobre Televisión de acuerdo con la oferta vigente, con este podrá acceder a los contenidos de HBO GO sobre Internet.*
- *Para acceder al contenido de HBO GO, el usuario debe realizar un registro y una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>*
- *La activación del servicio se encuentra Sujeta a validación de cobertura y disponibilidad técnica, además de la verificación del cumplimiento por parte del usuario de los presentes términos y condiciones y de las políticas comerciales de la Compañía.*
- *Tigo se reserva la facultad de modificar tanto las frecuencias como los canales de televisión, por razones de fuerza mayor, condiciones del mercado o aspectos contractuales. Esto también aplica para los paquetes premium de televisión, sin perjuicio de los derechos que le asisten al usuario.*
- *Los contenidos de los canales incluidos en el paquete Premium HBO MAX y el servicio HBO GO son seleccionado y es la responsabilidad directa del programador HBO.*

En caso de requerir Atención

- Si el Cliente tiene algún problema con el Servicio de Televisión, o Internet, se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222
- Si el Cliente presenta algún problema con HBO GO, puede dirigirse a la opción de ayuda de la página web de <https://co.hbogola.com/help> o escribir al correo escalando un problema técnico al correo: soprotehbogo@hbo-la.com.

Términos de uso de HBO GO

El cliente podrá consultar los términos del servicio de HBO GO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link: <https://co.hbogola.com//>

Limitación de Responsabilidad

Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por HBO GO; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de HBO GO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de HBO y en la aplicación de HBO GO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.

Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.