

## **TABLA DE CONTENIDO DE BENEFICIOS**

1. Beneficios Prepago
2. Portabilidad
3. Bono regalo
4. Beneficio Chat de WhatsApp, y/o Facebook
5. Acumula los datos y minutos de paquete
6. Día Tigo para navegar
7. Tu recarga no vence
8. Navegación sin Plan o Paquete de datos
9. Facebook Flex

## **Beneficios Prepago**

Vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020. Valido solo para usuarios en plan prepago Tigo.

### **BENEFICIO 1 DOBLE DATOS: TODOS LOS CANALES**

Para los usuarios que hayan activado una línea prepago Tigo recibirán el doble de recursos en los siguientes paquetes al comprarlos en todos los canales

<b>NOMBRE</b>	<b>DOBLE Recursos</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>PRECIO</b>
250MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	500MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	7 DIAS	\$ 7.000
1 GB + Minutos y SMS Ilimitados	2 GB + Minutos y SMS Ilimitados	7 DIAS	\$ 10.000
400 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	800 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	10 DIAS	\$ 10.000
2 GB + minutos y SMS ilimitados	4GB + minutos y SMS ilimitados	15 DIAS	\$ 20.000
850 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	1,7GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	20 DIAS	\$ 20.000
Susc 850 MB + WA + FB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	Susc 1,7GB + WA + FB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	20 DIAS	\$ 20.000
2GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	4GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	30 DIAS	\$ 40.000
5GB + Minutos y SMS Ilimitados	10GB + Minutos y SMS Ilimitados	30 DIAS	\$ 40.000

Si el usuario es portado y compra los siguientes paquetes en el canal digital (Tigo shop y pagina web tigo.com.co) recibirá el triple de recursos

<b>NOMBRE</b>	<b>TRIPLE Recursos</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>PRECIO</b>
250MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	750MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	7 DIAS	\$ 7.000
1 GB + Minutos y SMS Ilimitados	3GB + Minutos y SMS Ilimitados	7 DIAS	\$ 10.000
400 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	1,2GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	10 DIAS	\$ 10.000
2 GB + minutos y SMS ilimitados	6GB + minutos y SMS ilimitados	15 DIAS	\$ 20.000
850 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	2,5GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	20 DIAS	\$ 20.000
Susc 850 MB + WA + FB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	Susc 2,5GB MB + WA + FB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	20 DIAS	\$ 20.000
2GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	6GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	30 DIAS	\$ 40.000
5GB + Minutos y SMS Ilimitados	15GB + Minutos y SMS Ilimitados	30 DIAS	\$ 40.000

- El paquete regalo será entregado automáticamente cuando el usuario compre el paquete.

**BENEFICIO 2 RECARGAS: EXCLUSIVO ONLINE** (transacciones en página web tigo.com.co y Tigo Shop)

Los usuarios que realicen recargas por medios digitales Tigo (página web, Tigo Shop). Recibirán:

OFERTA	DESCRIPCION	REGALO
RECARGAS	Recargas iguales o superiores a \$1.000 pesos	100MB + FB + WA x 3 días

- Para acceder a los beneficios, el usuario debe recargar la denominación mínima solicitada por medio digital (página web, Tigo Shop).
- En el caso de recargas el paquete regalo no descontará del saldo y este saldo a su vez podrá usarse en compra de paquetes o por demanda.

### Condiciones y restricciones:

Los recursos adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los beneficios de los paquetes con Chat de WhatsApp y Facebook [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/BENEFICIO S%20PREPAGO%20MARZO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/BENEFICIO%20PREPAGO%20MARZO.pdf)
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## PORTABILIDAD PREPAGO

### Promoción DOBLE Recursos SIEMPRE para portados

Términos y condiciones

Promoción hasta el 30 de noviembre del 2020.

Aplica solo para clientes portados exitosamente al Plan prepago Tigo. No aplica para el plan especial y doble recarga.

El usuario que se porte a Prepago Tigo recibirá SIEMPRE por la compra de los siguientes paquetes, el doble de recursos manteniendo la vigencia del paquete comprado.

El usuario recibirá el doble de recursos mientras el paquete esté vigente en el portafolio de Tigo.

Aplica para los siguientes paquetes:

PAQUETES	DOBLE RECURSOS PORTACION	VIGENCIA	PRECIO
100 MB + 20 Minutos y 5 SMS a Todo Destino Nacional	200MB + 40 Minutos y 10 SMS a Todo Destino Nacional	1 DIA	\$ 2.000
60MB + 20 Minutos + 10SMS a Todo Destino Nacional	120MB + 40 Minutos + 20 SMS a Todo Destino Nacional	2 DIAS	\$ 3.000
200 MB + 50 Minutos y 10 SMS a Todo Destino Nacional	400 MB + 100 Minutos y 20 SMS a Todo Destino Nacional	2 DIAS	\$ 3.000
500 MB + Minutos y SMS Ilimitados	1GB + Minutos y SMS Ilimitados	3 DIAS	\$ 5.000
170 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	340MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	6 DIAS	\$ 6.000
250MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	500MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	7 DIAS	\$ 7.000
1 GB + Minutos y SMS Ilimitados	2 GB + Minutos y SMS Ilimitados	7 DIAS	\$ 10.000
400 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	800 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	10 DIAS	\$ 10.000
2 GB + minutos y SMS ilimitados	4GB + minutos y SMS ilimitados	15 DIAS	\$ 20.000
850 MB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	1,7GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	20 DIAS	\$ 20.000
Susc 850 MB + WA + FB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	Susc 1,7GB + WA + FB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	20 DIAS	\$ 20.000
2GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	4GB + Minutos y SMS Ilimitados+ WA+FB	30 DIAS	\$ 40.000
5GB + Minutos y SMS Ilimitados	10GB + Minutos y SMS Ilimitados	30 DIAS	\$ 40.000

El bono de bienvenida SI aplica para el usuario portado.

**El bono de bienvenida:** Solo aplica para el plan Prepago Tigo. El usuario recibirá un paquete por la primera recarga que realice, sin afectar el saldo de la recarga:

RECARGA	REGALO	REGALO
\$2.000a \$2.999	Minutos ilim. Nal + 500MB + Chat de WhatsApp y Facebook	5 días
\$3.000a \$4.999	Minutos ilim. Nal + 1GB + Chat de WhatsApp y Facebook	7 días
Mayor a \$5.000	Minutos ilim. Nal + 1.5GB + Chat de WhatsApp y Facebook	10 días

Los recursos para navegación adquiridos son para uso exclusivo de la línea sobre la cual fueron otorgados y no se pueden ceder o trasladar a otros móviles Tigo, aun cuando pertenezcan al mismo usuario.

La asignación de los recursos será informada por medio de mensaje de texto en la línea portada o en la línea temporal de manera automática.

Cuando los recursos son entregados en la línea temporal y la portación se realiza los recursos pendientes serán trasladados a la línea portada.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer los TYC de los beneficios de los paquetes con Chat de WhatsApp y Facebook [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/BENEFICIO\\_S%20PREPAGO%20MARZO.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/BENEFICIO_S%20PREPAGO%20MARZO.pdf)
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Bono Regalo**

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia desde el 5 noviembre hasta el 30 de noviembre del 2020

Aplica únicamente para plan prepago Tigo. No aplica para plan especial

- Cada vez que recargues desde \$3000 recibirás un regalo en DATOS, que debes redimir por uno de los canales designados.
- Cada vez que recargues desde \$5.000 recibirás un regalo adicional (chat de WhatsApp que se activara de forma automática sin necesidad de redimirlo).

Recarga en COP	Regalo #1	Vigencia del regalo #1	Regalo #2	Vigencia del regalo #2
\$3.000-4.999	100 MB	Hasta HOY a las 23:59	NA	NA
\$5.000-\$9.999	200 MB	Hasta HOY a las 23:59	Chat de WhatsApp	7 días
\$10.000-\$19.999	500 MB	Hasta HOY a las 23:59	Chat de WhatsApp	15 días
\$20.000 o mas	1GB	Hasta HOY a las 23:59	Chat de WhatsApp	30 días

**PUEDES AUMENTAR LA VIGENCIA DEL REGALO EN DATOS COMPRANDO UN PAQUETE CON UNA VIGENCIA INFERIOR O IGUAL A 20 DÍAS ANTES QUE VENZA EL BONO REGALO.**

**EL CHAT DE WHATSAPP COMO REGALO NO ES ACUMULABLE CON OTRAS OFERTAS, NO AUMENTA SU VIGENCIA CON LA COMPRA DE OTROS PAQUETES.**

Una vez consumes los recursos incluidos en cada regalo, los consumos siguientes se cobrarán a la tarifa plena vigente de tu plan.

Debes recibir el mensaje de confirmación de activación de los regalos de para disfrutarlos.

Podrás hacer uso de los recursos entregados por cada regalo a partir del momento en que recibas el mensaje de confirmación hasta que finalice su vigencia o hasta que se consuman los recursos, lo que suceda primero.

Las condiciones que aplican para cada regalo entregado se explicarán en el mensaje de notificación que recibes cuando redimes el regalo.

Redime tu regalo #1 por cualquier canal de redención:

- \*111# opción "Regalos" y seleccionando el servicio que deseas
- TIGOSHOP o TIGOSHOP WEB: <https://www.tigo.com/promo>
- SMS: Enviando un mensaje de texto con la palabra "DATOS" al código 487.

Las recargas que determinan ambos regalos no son acumulables.

El regalo #1 se podrá redimir durante las 24 horas después de realizada la recarga.

La vigencia del regalo #1 será informada en el mensaje de texto que recibirás al realizar tu recarga.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Beneficio de WhatsApp, y/o Facebook**

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020.

Aplica solo para clientes con planes prepago, con excepción de los planes Prepago Doble y Plan Especial.

La promoción de WhatsApp, y/o Facebook, no consume recursos del paquete o Bolsa activada. Al finalizar los recursos del paquete o Bolsa, el cliente podrá seguir haciendo uso de las aplicaciones por la vigencia del paquete

## **CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL USO DE WHATSAPP**

### Funcionalidades incluidas en el beneficio redes sociales

- Envío de textos (mensajear)
- Envío de notas de voz (icono de micrófono)
- Envío o compartir fotos, documentos y videos
- Envío de gif o sticker
- Poner un mensaje en destacados
- Enviar mensaje en difusión
- Descargar o guardar fotos y videos
- Envío o compartir contactos de la agenda
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®
- Realizar llamadas y videollamadas a través de la aplicación oficial de WhatsApp®
- Realizar llamadas y videollamadas grupales a través de la aplicación oficial de WhatsApp®
- Crear un grupo
- Agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados
- Invitar a un amigo
- Cambiar el perfil de usuario
- Durante la vigencia del paquete con redes incluidas y una vez se haya terminado la capacidad de datos del paquete o plan, las llamadas y videollamadas de WhatsApp estarán incluidas. Así mismo la función de Llamadas o Videollamadas en eventos de baja calidad de la red consume datos.
- Las llamadas y videollamadas son encriptadas motivo por el cual algún tráfico podría no ser reconocido y ser descontado de los datos de tu Paquete.

### Funcionalidades NO incluidas en el beneficio redes sociales (WhatsApp)

- La descarga y las actualizaciones de la Aplicación de WhatsApp
- Compartir ubicación
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de esta aplicación.
- El redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a esta aplicación, aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de la app de WhatsApp

## **CONDICIONES Y RESTRICCIONES DEL USO DE FACEBOOK**

### Funcionalidades incluidas en el beneficio redes sociales

- Invitar y buscar amigos
  - Escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace
  - Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo
  - Publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las aplicaciones oficiales de Facebook®
  - Publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las aplicaciones oficiales de Facebook®
  - Reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo
  - Reproducir videos en la opción de Watch de Facebook
  - Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo
  - Ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Responder Historias
  - Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo
  - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®.
  - Transmitir en Vivo - Facebook Live
  - Escribo una descripción antes de iniciar la transmisión
  - Visualizar el video creado por la transmisión en vivo
  - Pido a la gente que te siga para recibir notificaciones cuando voy a transmitir en vivo y responder comentarios
  - Facebook Parejas
  - Crear páginas
- 
- FACEBOOK MESSENGER
  - Agregar historia
  - Chatear en modo incognito
  - Colocar apodo a los amigos
  - Enviar audio
  - Enviar Gif
  - Enviar imagen
  - Enviar videos
  - Envío de texto por Messenger
  - Iniciar nuevo chat
  - Ver historias
  - Ver videos
  - La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

#### Funcionalidades NO incluidas en el beneficio redes sociales (Facebook)

- Servicio de Llamadas o Videollamadas a través de las aplicaciones de Facebook y/o Facebook Messenger o Messenger Kids.
- La funcionalidad de Facebook Rooms.



- La APP. Facebook Gaming es una aplicación independiente de App Facebook con funcionalidades asociadas y consume datos.
- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones oficiales de Facebook.
- La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, Instagram etc.
- La carga y descarga de fotos y videos fuera de las aplicaciones oficiales
- El redireccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones, aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales.

Colombia Móvil NO es responsable de las aplicaciones; ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se registrará por los términos y condiciones propios de cada aplicación. De acuerdo con lo anterior Colombia Móvil no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. En consecuencia, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones deberán ser presentadas directamente ante la aplicación en cuestión.

Colombia Móvil puede suspender, terminar o restringir el servicio si detecta un uso anormal de datos que interfiera con la habilidad de la red de ofrecer un servicio de calidad a otros usuarios.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Acumula los datos y minutos de paquete**

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020.

Sólo aplica para usuarios prepago para la compra de paquetes de datos y/o minutos.

Para acumular y transferir los datos y minutos no consumidos se debe activar un paquete o combo igual de la misma vigencia antes que se venza el paquete activo.

La vigencia de los datos y/o minutos acumulados queda con la vigencia del nuevo paquete.

No aplica para suscripciones de favoritos, 5 y cuelga ni números bacanos.

Los paquetes con vigencia hasta las 23:59 del día de la compra, no aplican para acumular recursos.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Día Tigo para navegar**

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020.

Promoción válida para los días promocionados como Día Tigo para Navegar

El beneficio del Día Tigo para Navegar se entrega al usuario de manera automática una vez terminada la vigencia del paquete adquirido (entre 00:05:00 y 00:59:00 am).

La Vigencia del paquete adicional entregado en el Día Tigo para Navegar inicia a las 00:05 a.m. y termina a las 11:59 p.m. luego de haber finalizado el paquete adquirido en los días comunicados como Día Tigo para Navegar.

Aplica por las compras a través de los siguientes medios:

- Tigo Shop App
- Menú 111#

Recarga de cualquiera de los paquetes, en los puntos de ventas Tigo.

SMS: Envía un mensaje de texto con la palabra clave y el código corto del paquete que deseas activar.

El beneficio del Día Tigo para Navegar se recibe solo por la compra de un paquete, es decir, si el usuario realiza más de una compra de los paquetes mencionados, solo recibirá una vez el beneficio de Día Tigo para Navegar.

Restricción: El usuario para adquirir los beneficios del Día Tigo para Navegar, no debe comprar ningún paquete diferente al adquirido, de lo contrario automáticamente perderá el beneficio.

Para utilizar el paquete BlackBerry Social, Mail, Solo BBM PIN, las aplicaciones de Chat de WhatsApp y Facebook, e-mails y chats deben estar preinstaladas ya que no incluyen ningún tipo de descargas.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Tu recarga no vence**

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020.

Aplica para todos los planes Prepago.

Aplica para todas las recargas de dinero realizadas por los medios de recargas Tigo disponibles (Prepago, recargas electrónicas, EPIN).

Los saldos que se originen de recargas en dinero podrán ser utilizados en cualquier momento. Salvo que la línea sea marcada como inactiva por no presentar ningún evento en el sistema dentro de un término de 90 días se pierde el saldo.

Sólo aplica para recursos en dinero de recargas, de tal forma que los recursos diferentes a dinero tales como SMS, Kilobytes de navegación, minutos, bonos en saldo entregado por promociones (Día Tigo, Bono de Bienvenida, Devolvato, regalos, etc.) tendrán la vigencia otorgada por cada promoción.

NO aplica para los recursos que se entreguen en el servicio Adelanta Saldo. Estos recursos tienen una vigencia de 6 meses, esta vigencia se renueva por 6 meses cada vez que el usuario vuelve a solicitar saldo.

Si la línea es cancelada no es posible pedir la devolución del saldo en dinero o en servicio. Por tanto, el saldo debe utilizarse antes de solicitar la cancelación de la línea.

Los saldos acumulados en Prepago sólo se pueden utilizar en consumos de servicios, NO se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos.

En caso de suspensión voluntaria o por robo por un tiempo mayor a 60 días el usuario pierde todo el saldo acumulado a la fecha.

Si un usuario tiene saldos de recargas, bonos de Días Tigo, etc., el orden en que se descontara el saldo es el siguiente:

- Bonos de Día Tigo.
- ExtraSaldo (en caso de que el usuario tenga saldo de ExtraSaldo).
- Recargas.
- Tu recarga no vence no aplica para el saldo generado por las transferencias hechas a través del \*DAR.

Aplica únicamente para abonados activos.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Navegación sin Plan o Paquete de datos**

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020.

Aplica solo para clientes con planes prepago.

No aplica para Plan Prepago Doble ni Plan Especial.

Los clientes podrán utilizar el servicio de navegación sin requerir un paquete de datos y pagar por KB.

El apagado y prendido es a solicitud del usuario y se realiza en forma automática al momento de confirmación de activación o desactivación.

Los clientes podrán activar o desactivar el servicio cuantas veces quieran.

Es un servicio que el cliente podrá utilizar sin un plan o paquete de datos.

Este servicio podrá ser activado y desactivado de forma inmediata.

Se enviarán dos (2) notificaciones a los clientes por niveles de consumo por navegación sin plan o paquete.

Para los clientes que tengan activo un paquete de datos, podrán activar la navegación sin plan o paquete. Primero se consumirán los recursos del paquete de datos, y luego podrá hacer uso de la navegación sin o paquete.

Si el Usuario tiene el servicio de datos activo, puede comprar un paquete de datos.

Cuando el Usuario tiene paquete de datos y el servicio de datos por demanda primero se consumen los recursos del paquete adquirido y una vez se le acabe, empieza a consumir por demanda.

Los consumos de los datos una vez activado el servicio es descontado del valor de la recarga.

En caso de no contar con saldo de recarga, no podrá el usuario hacer uso del servicio de datos a pesar de haberlos activado.

El límite de navegación sin plan o paquete de datos por día es de tres mil pesos (\$3.000).

Si no tienes activado un plan o paquete de Internet Móvil en tu línea telefónica la navegación en planes prepago por demanda tendrá un costo de \$0,15 el KB.

Actívalo enviando DATOS al 555 y desactívalo enviando CANCELARDATOS al 555 o en TigoShop

Las condiciones del servicio Internet Móvil Tigo sin plan o paquete aplican únicamente para el territorio nacional.

No aplica para Roaming Internacional.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>

## **Facebook Flex**

Términos y condiciones

Beneficio Vigencia hasta el 30 de noviembre del 2020.

La funcionalidad Facebook Flex dentro de la app Facebook para Android permite a los usuarios tener la opción de habilitar o deshabilitar fácilmente una experiencia “light” (básica) sin fotos o videos dentro de la app.

En Facebook Flex hay 2 modos de navegación: Modo Gratis y Modo Datos. El Modo Gratis es una experiencia “light” (básica) de Facebook donde el usuario no puede ver fotos o videos, y no necesita que el usuario tenga saldo de datos, y si el usuario tuviera, no le descuenta de su saldo de datos. El

Modo Datos es la experiencia full de la app, para la cual el usuario deberá tener saldo de datos o tener habilitada la navegación sin plan o paquete.

La funcionalidad Facebook Flex no es obligatoria para los usuarios, pueden escoger si desean tenerla o no dentro de la app de Facebook para Android.

Aplica para Smartphones con sistema operativo Android.

Aplica solo para clientes con planes prepago y para los usuarios ATP en cualquier cargo básico con cualquier combinación de recursos.

No aplica para usuarios Corporativos.

No aplica para Roaming Internacional.

La aplicación Facebook para Android se puede descargar desde la tienda de aplicaciones Play Store en el teléfono Android.

La descarga de la aplicación Facebook para Android y posteriores actualizaciones no son gratuitas, el usuario debe realizarlas por WiFi o a través de su plan o paquete de datos que descontará de su saldo de datos.

La funcionalidad Facebook Flex está limitada a la funcionalidad dentro de la app, cualquier link externo o conexión externa a otras herramientas no funcionará a menos que el usuario tenga saldo de datos o tenga la navegación con plan o paquete activada.

- Para conocer los TYC de los paquetes, suscripciones y favoritos prepago (sección: prepago) ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/historico-de-condiciones-y-restricciones>
- Para conocer la cobertura Tigo por tipo de red ingresa aquí: <https://www.tigo.com.co/regimen-de-proteccion-al-usuario/mapa-cobertura>
- Condiciones Generales de prestación del servicio en modalidad prepago ingresa aquí: [https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general\\_listado\\_archivos/Condiciones\\_prepago\\_RPU\\_2017\\_modificado\\_v2.pdf](https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/fragmentos/general_listado_archivos/Condiciones_prepago_RPU_2017_modificado_v2.pdf)
- Política de Protección de Datos Personales: <https://www.tigo.com.co/sites/tigounecorp/files/politica-proteccion-datos-personales-2019.pdf>