



CONDICIONES Y RESTRICCIONES CAMPAÑA RECONEXIÓN COMERCIAL

Aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso

El usuario es responsable de leer, conocer y aceptar el uso de los términos y condiciones que se presentan a continuación.

Generalidades

A partir del 04 de junio de 2020 los usuarios con Planes Pospago 5.0 a los cuales se les realice ofrecimiento de la campaña Reconexión comercial, y realicen el pago de la factura vencida, conforme a los presentes términos y condiciones, podrán acceder al primer cargo básico gratis y descuento de hasta el 30% por hasta tres meses.

Condiciones y Restricciones del beneficio:

- Promoción válida del 04 de Junio al 31 de Agosto de 2020.
- Aplica únicamente para clientes con Planes Pospago 5.0 (5.1, 5.11, 5.2 y 5.3).
- La campaña contempla 3 beneficios:
 - Descuento inicial sobre el valor en mora de 50% o 75%, el cual será definido de acuerdo al perfil de consumo de cada cliente e informado al usuario al momento de realizar el ofrecimiento
 - Primer cargo básico gratis, después de realizada la reconexión.
 - Descuento sobre el valor de cargo básico por 3 meses consecutivos de hasta 30%, el cual será definido para cada línea según la antigüedad (en producto pospago) de la misma y comunicado en el momento de la oferta.
- El cliente podrá acceder a los beneficios indicados anteriormente posterior a la aceptación de la oferta y pago del valor para reconexión indicado por el asesor.
- El plazo máximo para pago del valor indicado para reconexión será de hasta 24 horas una vez el cliente haya aceptado la oferta.
- El cliente podrá realizar pagos parciales siempre y cuando se realicen dentro del plazo máximo de 24 horas posterior a la aceptación de la oferta. Si una vez cumplido este límite, el pago total es inferior al indicado por el asesor, no podrá acceder a los beneficios de la campaña.
- El descuento inicial sobre el valor en mora, así como el porcentaje de descuento en 3 cargos básicos consecutivos, serán específicos para cada línea.

- Para realizar el pago del valor indicado y acceder a los beneficios, el cliente deberá acceder a la página web (www.tigo.com.co) y en el portal de pagos, a través de la opción *Pago parcial* digitar/pagar el valor indicado en el momento de la oferta.
- En el caso que el cliente no pueda realizar el pago a través de la página web, debe hacer el pago en Tiendas Tigo.
- Una vez el cliente realice el pago por el valor a cancelar indicado por el asesor en el momento de la oferta, la reconexión de la línea se realizará en los siguientes plazos:
 - Hasta 18 horas si el pago se realiza de lunes a viernes
 - Hasta 48 horas si el pago se realiza en fin de semana
- Los beneficios incluidos en la oferta se entregarán de la siguiente forma:

Para clientes con 1 factura vencida:

- Se ajustará el % a pagar del saldo en mora de su factura vencida, de acuerdo a lo definido en oferta.
- En la siguiente factura, que tiene 2 cobros, el cliente recibirá 1 Cargo Básico gratis + 1 Cargo Básico con descuento (según oferta)

Para clientes con 2 facturas vencidas:

- Se ajustará el % a pagar de su factura más vencida de acuerdo a lo definido en oferta.
 - Se ajusta la 2° factura a Cargo Básico gratis.
 - En la siguiente factura, posterior al pago, el cliente recibirá 1 Cargo Básico con descuento.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo ni por otros beneficios otorgados por Colombia Móvil.
 - Si el cliente termina, cede, suspende el servicio o cambia su línea a prepago, perderá los beneficios de la campaña.
 - Si el cliente sube o baja su cargo básico, mantendrá el descuento correspondiente a su nuevo cargo básico, pero no aumentará la vigencia del beneficio.
 - Esta campaña es acumulable con las campañas de Autopago, Megaplan, Portación y Retención.



- La aplicación de los descuentos no requiere procesos o solicitudes adicionales por parte del usuario.