

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-12-0001 Fecha publicación: 07/12/2020

Términos y Condiciones Oferta GPON en zona Específica de la Vereda el Tambo en la localidad de la Ceja Antioquia - Clientes Hogares

- *Cobertura: Clientes de UNE TELCO de la Vereda el Tambo en la localidad de la Ceja Antioquia. que reúnan las condiciones del presente documento.*
- *Oferta para Triple Play y Duo Play con Telefonía Local ilimitada, Internet y Televisión*
- *Aplica para tecnología GPON.*
- *No aplica para zonas HFC o REDCO*
- *Vigencia: Del 7 al 31 de diciembre de 2020*
- *Aplica para clientes actuales*
- *El operador de comunicaciones que presta los servicios objeto de este beneficio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A en adelante Tigo o el operador fijo.*

Tigo trae para clientes nuevos y clientes actuales que reciben los servicios a través de la red de cobre en la Vereda el Tambo de la localidad de La Ceja Antioquia, Arpón 42103 Nap 27A32, una nueva oferta sobre tecnología GPON, la cual será puesta en consideración del usuario previo contacto de un Asesor TIGO, teniendo en cuenta lo indicado en los presentes términos y condiciones:

✓ **Triple Play**

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play TV Clásica HD con 60 Megas	Telefonia Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas
Triple Play TV Clásica HD con 120 Megas	Telefonia Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 120 Megas.
Triple Play TV Clásica HD con 300 Megas	Telefonia Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 300 Megas.

✓ **Dúo Play Televisión + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play TV Clásica HD con 60 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas.
Dúo Play TV Clásica HD con 120 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 120 Megas.
Dúo Play TV Clásica HD con 300 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos HD + Internet 300 Megas.

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-12-0001 Fecha publicación: 07/12/2020

✓ **Dúo Play Telefonía + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play Telefonía Local con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento 25% por 12 meses en cobertura GPON.
Dúo Play Telefonía Local con 120 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 120 Megas *Cuenta con un descuento del 30% por 12 meses en cobertura GPON
Dúo Play Telefonía Local con 300 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 300 Megas *Cuenta con un descuento del 25% por 12 meses en cobertura GPON

✓ **Dúo Play Televisión + Telefonía**

Ofertas	Detalle de Oferta
Dúo Play TV Clásica HD con Telefonía Local	Televisión Clásica HD con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada

✓ **Individuales**

Ofertas	Detalle de la oferta
Televisión	Clasica HD
Internet	60 Megas
	120 Megas
	300 Megas
Telefonía Fija	Telefonía local ilimitada

Condiciones Generales de Esta oferta

1. *Aplica para clientes nuevos y actuales de cobre en la Vereda el Tambo de la localidad de La Ceja Antioquia, Arpón 42103 Nap 27A32.*
2. *La entrega de la oferta está sujeta a capacidad del Arpón 42103 Nap 27A32.*
3. *Los Clientes tendrán un descuento del 100% en los cargos básicos del servicio y/o producto desde el día en que le instalen el producto hasta el último día del mismo mes corriente.*
4. *Las ofertas Triple Play y Dúo Play se entregan con Telefonía Local ilimitada, Televisión Digital y/o Internet.*
5. *En caso de que el Cliente desempaque las ofertas Triple Play o Dúo Play, perderá los beneficios exclusivos de estas ofertas.*
6. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Clásica HD incluyen dos decodificadores en comodato.*
7. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
8. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional. Solo se pueden adicionar hasta 3 decodificadores más.*

	Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL GPON	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-12-0001 Fecha publicación: 07/12/2020

9. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
10. *Tarifas sujetas a incrementos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
11. *Las tarifas según la oferta de interés se pueden consultar en <https://www.tigo.com.co/cotizador>*
12. *El usuario deberá cancelar el valor total del cargo de conexión. La presente oferta no se entrega con posibilidad de suscribir permanencia mínima.*

Tabla Cargos por conexión

CLIENTE NUEVO	
Servicio	Total Cargo Conexión CON IVA
Individual	\$ 155.787
Dúo TV + Internet Dúo TV+ TO Dúo TO + Internet	\$ 211.425
Trio	\$ 255.935

13. *Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*
14. *Ofertas sujetas a validación de calidad de red*
15. *Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.*
16. *A estos términos y condiciones les aplican los términos y condiciones de la oferta general. Consúltala en www.tigo.com.co*