

	<b>Términos y Condiciones AMAZON PRIME VIDEO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-11-0001</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

**Términos y Condiciones AMAZON PRIME VIDEO**  
**por la Opción MI TIGO del sitio web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)**

- **Cobertura Nacional**
- **Aplica para Clientes sobre redes fijas TIGO**
- **Aplica para las ofertas Triple Play, Duo Play con internet e Individual de Internet vigentes publicadas en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>**
- **Aplica para usuarios nuevos y actuales del servicio de Internet prestado por UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante Tigo**
- **No aplica para los clientes de servicios de Telefonía y Televisión individual**
- **No aplica para usuarios del servicio de Internet prestado a través de redes GPON y Redco de la Filial EDATEL**
- **Vigencia: Del 1 al 30 de noviembre de 2019**

**Condiciones Generales de la Oferta:**

- *Tigo pone a disposición de los usuarios con Internet con velocidad a partir de 10 Megas, la posibilidad de adquirir el servicio AMAZON PRIME VIDEO, desde su sitio web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) opción "MI TIGO" opción "AMAZON PRIME".*
- *El servicio AMAZON PRIME VIDEO, será comercializado en todos los canales de venta de Tigo donde se brinda la información referente al servicio, pero el Cliente tiene que activar su servicio desde el servicio web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)/opción MI TIGO.*
- *Los clientes deben completar la activación del servicio de Amazon Prime Video, primero desde MI TIGO y luego ingresando un usuario y password en Amazon Prime Video.*
- *El cliente al adquirir el servicio de AMAZON PRIME VIDEO a través del sitio web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) opción "MI TIGO", debe aceptar los términos y condiciones al momento de realizar la compra.*
- *Para que el usuario pueda adquirir el servicio objeto de esta oferta desde el sitio web [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) deberá estar previamente registrado en la opción "MI TIGO" de la página web.*
- *La activación del servicio de Amazon Prime Video solo podrá realizarse desde el sitio web de Tigo [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co), opción "MI TIGO". Una vez el usuario realice la activación del servicio de AMAZON PRIME VIDEO en la opción "MI TIGO" podrá disfrutar del servicio.*
- *La Oferta AMAZON PRIME VIDEO contará con una promoción de lanzamiento q consistirá en lo siguiente:*
  - ✓ *Hasta 3 primeros meses de AMAZON PRIME VIDEO en cortesía (sin costo)*

	<b>Términos y Condiciones AMAZON PRIME VIDEO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-11-0001</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

- ✓ *Los siguientes 6 meses, es decir, los meses 4, 5, 6, 7, 8 y 9, el usuario podrá disfrutar del servicio con un descuento del 50% sobre la tarifa vigente.*
- ✓ *A partir del mes 10 y en adelante, se cobrará por la prestación del servicio de AMAZON PRIME la tarifa plena con un costo mensual de \$14.900 IVA incluido.*
- ✓ *Tarifa sujeta a los incrementos que realice AMAZON y que serán informados previamente a los usuarios.*
- *Los hasta 3 meses de cortesía inician en la fecha que empieza el ciclo de consumo del servicio de internet del mes en que se active Amazon, si se activa con posterioridad a la fecha de inicio del ciclo de consumo de Internet, el tiempo de cortesía podrá variar e incluso ser menor.*
- *Los usuarios de los planes ONE ELITE tendrán como beneficio incluido en el plan, la licencia de AMAZON PRIME VIDEO sin costo adicional.*
- *Para mantener el beneficio en ONE ELITE, el cliente deberá estar activo y al día con el pago de su facturación mensual. Si entra en mora, al momento de hacer el pago, recobrará el beneficio siempre y cuando el cliente realice el proceso de activación correspondiente.*
- *Los usuarios que tengan activo el servicio de Amazon Primer Video, se desactivaran en caso de realizar las siguientes transacciones sobre el Portafolio Fijo Tigo: modificación de velocidad inferior a 10 megas, cambio de suscriptor, cambio de plan que implique un cambio de tecnología, traslado de domicilio que implique un cambio en su contrato , suspensión voluntaria, suspensión por mora, por fraude o terminación del contrato y en caso de cambio del plan ONE ELITE a otros planes. Para volver a disfrutar de esta licencia, el usuario debe estar activo en el plan que contenga 10 megas o una velocidad superior y realizar nuevamente el proceso de activación de AMAZON PRIME VIDEO en “MI TIGO”. En dichos casos el usuario pierde los meses de cortesía de Amazon Prime Video o las promociones que tenga activas para el mismo.*
- *Si la cuenta del servicio de Amazon Prime Video es desactivada por alguna de las circunstancias descritas en el numeral anterior, se perderá el historial y registro de todos los contenidos asociados al perfil. En caso que el usuario genere una nueva activación, el nuevo perfil no contará con los datos de personalización anteriores.*
- *El servicio de AMAZON PRIME VIDEO se ofrece con vigencia de 12 meses, salvo que Tigo informe al usuario de manera previa la terminación del mismo, o hasta tanto el usuario decida cancelarlo a través de la opción “Mi Tigo”, realice alguna de las transacciones posventas mencionadas en el punto anterior a través de las cuales se desactive automáticamente el servicio o, que la relación contractual entre Tigo y AMAZON PRIME VIDEO termine. Transcurridos los 12 meses de vigencia inicial del servicio de AMAZON PRIME VIDEO, este se prorrogará por períodos de un mes.*

	<b>Términos y Condiciones AMAZON PRIME VIDEO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-11-0001</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

- *El servicio de AMAZON PRIME VIDEO, genera un cobro mensual el cual se realiza a partir del momento en que se termina los meses de cortesía (Hasta 3 meses de cortesía).*
- *AMAZON PRIME VIDEO podrán disfrutarlo desde Computadora, Dispositivos Apple y Dispositivos Android, y otros dispositivos indicados por amazon en [https://www.amazon.com/gp/video/splash/device\\_linking](https://www.amazon.com/gp/video/splash/device_linking)*
- *Para acceder al contenido desde los dispositivos móviles el usuario deberá descargar el App, desde el App Store y Google Play.*
- *Al activar tu servicio de AMAZON PRIME VIDEO a través de TIGO lo podrás utilizar en simultanea hasta en tres dispositivos.*
- *La disponibilidad de la aplicación, funcionamiento y uso, depende de la compatibilidad de los dispositivos habilitados los cuales podrán ser consultados en [https://www.amazon.com/gp/video/splash/device\\_linking](https://www.amazon.com/gp/video/splash/device_linking)*
- *Tigo no tiene control sobre las plataformas de terceros, en este caso AMAZON PRIME VIDEO. Tigo solo realiza la autenticación y el redireccionamiento a dichas plataformas siendo responsabilidad exclusiva de los proveedores que el contenido esté disponible para los usuarios de Tigo.*
- *Para acceder al portal de AMAZON PRIME VIDEO ingresa a <https://www.primevideo.com/>, a través de Mi Tigo o directamente descargando la aplicación AMAZON PRIME VIDEO desde las tiendas moviles.*
- *La compra del servicio de AMAZON PRIME VIDEO aplica solo para usuarios que tengan el servicio de Internet en oferta Individual o empaquetada en Triple Play y Dúo Play con velocidades iguales o superiores a 10 Megas.*
- *No aplica para clientes que cuenten con el producto Individual de Television y telefonía y Dúo Play de Telefonía Local Ilimitada + Television digital.*
- *No aplica para usuarios que tengan contratado el servicio de Internet inferior a 10 Megas, Internet Conmutado, Internet por consumo e Internet 8D.*
- *Para acceder al contenido de AMAZON PRIME VIDEO, el usuario debe realizar una autenticación a través de Mi Tigo, ingresando al portal <https://micuenta.tigo.com.co/>.*
- *Los clientes Nuevos de portafolio fijo Tigo, deben contar con el número de contrato para registrar su usuario en MI TIGO y activar amazon.*
- *No podrán activar los servicios de AMAZON PRIME VIDEO, los usuarios que se encuentren en mora por el pago de sus servicios y los usuarios que tengan suspendida la prestación del servicio de Internet por falta de pago o de manera voluntaria y/o quienes tengan transacciones en proceso para el servicio de internet tales como cambios de plan, cambios de dirección para su servicio de Internet.*

	<b>Términos y Condiciones AMAZON PRIME VIDEO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-11-0001</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

- *La forma de pago de Amazon es mensual y el cobro se realizará mes vencido a partir de la activación.*
- *El usuario puede solicitar la desactivación del servicio del AMAZON PRIME VIDEO en MI TIGO en cualquier momento, sin embargo, ésta será efectiva hasta finalizar el periodo de consumo de dicho servicio toda vez que no aplican cobros prorrateados.*
- *Cada cuenta de AMAZON PRIME VIDEO es independiente con sus costos y sus servicios contratados con TIGO o directamente con AMAZON. Si el usuario ya tiene una cuenta de AMAZON PRIME VIDEO en Colombia o en EE.UU al realizar el proceso de activación con TIGO hogar deberá ser un nuevo registro con un correo electrónico y usuario diferente, toda vez que se trata de una nueva licencia.*

### **En caso de requerir Atención**

- *Si el Cliente tiene algún problema con su oferta Triple Play, Duo Play e Individual con Internet con velocidad igual o superior a 10 Megas se puede comunicar con la línea de atención al cliente fijo TIGO 018000422222*
- *Si el Cliente presenta algún problema con AMAZON PRIME VIDEO, puede dirigirse a la opción de resolución de problemas de la página web de <https://www.primevideo.com/help?nodeId=G202064830>*

### **Términos de uso de AMAZON PRIME VIDEO**

*El cliente podrá consultar los términos del servicio de AMAZON PRIME VIDEO, que permite acceder a películas, contenido y otros servicios de entretenimiento audiovisual en el siguiente link:*

*[https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=ap\\_signin\\_notification\\_condition\\_of\\_use?ie=UTF8&nodeId=508088](https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html/ref=ap_signin_notification_condition_of_use?ie=UTF8&nodeId=508088)*

### **Limitación de Responsabilidad**

*Tigo no será responsable, entre otros: i) por la interrupción temporal o permanente en el uso del servicio ofrecido por AMAZON PRIME VIDEO ; ii) por la imposibilidad de ingresar a la página web de AMAZON PRIME VIDEO o su aplicación; iii) por la calidad de la imagen, video y sonido desplegada en la página web de AMAZON PRIME VIDEO y en la aplicación de AMAZON PRIME VIDEO. El usuario Tigo está enterado que la única obligación consiste en comercializar el producto si el cliente lo solicita.*

	<b>Términos y Condiciones AMAZON PRIME VIDEO</b>	
	<b>Vicepresidencia Hogares</b>	<b>Código documento N2019-11-0001</b>  <b>Fecha publicación: 1/11/2019</b>

*Tigo no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, emergente o punitivo, incluyendo, aunque no en forma taxativa, lucro cesante, pérdida de buen nombre, uso, datos, u otro tipo de pérdidas intangibles (Aún si Tigo hubiese sido advertida de la posibilidad de estos daños), que fueren consecuencia de la utilización del Producto por parte suya.*