	Términos y Condiciones RECONEXIÓN CLIENTES HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-06-0001 Fecha publicación: 05/06/2020


Términos y Condiciones para clientes suspendidos por falta de pago - Reconexión Clientes Hogares

- **Cobertura Nacional: Clientes de UNE TELCO. que reúnan las condiciones del presente documento.**
- **Oferta para Triple Play, Duo Play e Individual con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión**
- **Aplica para tecnología HFC, REDCO y GPON**
- **Vigencia: Del 5 al 30 de junio de 2020**
- **Aplica para clientes actuales**
- **El operador de comunicaciones que presta los servicios objeto de este beneficio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A en adelante Tigo o el operador fijo.**

Tigo trae para sus clientes suspendidos por falta de pago, la posibilidad de escoger una de las ofertas descritas a continuación, siempre y cuando acepten previamente un plan de financiación de los saldos en mora de acuerdo con los presentes términos y condiciones:

✓ **Triple Play**


Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Triple Play TV Clásica con 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas. *cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Triple Play TV Clásica con 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas. *cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Triple Play TV Clásica con 10 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas. *cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Triple Play TV Clásica HD con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Clásica HD con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Clásica HD con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión Clásica HD con 2 decos + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Clásica HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON

	Términos y Condiciones RECONEXIÓN CLIENTES HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-06-0001 Fecha publicación: 05/06/2020

Triple Play TV Clásica HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Clásica HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Clásica HD con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Clásica HD con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Triple Play TV Clásica HD con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON

✓ **Dúo Play Televisión + Internet**


Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play TV Clásica con 10 Megas	Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas. *cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play TV Clásica con 10 Megas	Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas. *cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play TV Clásica con 10 Megas	Televisión Clásica con 2 decos + Internet 10 Megas. *cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses.	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play TV Clásica HD con 15 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play TV Clásica HD con 15 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play TV Clásica HD con 15 Megas	Televisión Clásica HD con 2 decos + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play TV Clásica HD con 30 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon

	Términos y Condiciones RECONEXIÓN CLIENTES HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-06-0001 Fecha publicación: 05/06/2020

Dúo Play TV Clásica HD con 30 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play TV Clásica HD con 30 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 30 Megas. *Cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play TV Clásica HD con 60 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas. *Cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play TV Clásica HD con 60 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas. *Cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play TV Clásica HD con 60 Megas	TV Clásica HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas. *Cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon

✓ **Dúo Play Telefonía + Internet**

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play Telefonía Local con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play Telefonía Local con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 6 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play Telefonía Local con 15 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 15 Megas. *cuenta con un descuento del 30% sobre el cargo básico por 3 meses.	Solo aplica para cobertura HFC y GPON
Dúo Play Telefonía Local con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 30 Megas *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play Telefonía Local con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 30 Megas *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play Telefonía Local con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 30 Megas *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play Telefonía Local con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play Telefonía Local con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play Telefonía Local con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Internet 60 Megas *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon


	Términos y Condiciones RECONEXIÓN CLIENTES HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-06-0001 Fecha publicación: 05/06/2020

✓ Dúo Play Televisión + Telefonía

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play TV Clásica con Telefonía Local	Televisión Clásica con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play TV Clásica con Telefonía Local	Televisión Clásica con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play TV Clásica con Telefonía Local	Televisión Clásica con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses	Solo aplica para cobertura REDCO
Dúo Play TV Clásica HD con Telefonía Local	Televisión Clásica HD con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play TV Clásica HD con Telefonía Local	Televisión Clásica HD con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon
Dúo Play TV Clásica HD con Telefonía Local	Televisión Clásica HD con 2 Deco HD + Telefonía Local Ilimitada *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon

✓ Individual de Televisión

Ofertas	Redes
Clasica	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses
Clasica	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses
Clasica	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses
Clasica HD	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses
Clasica HD	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses
Clasica HD	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses


	Términos y Condiciones RECONEXIÓN CLIENTES HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-06-0001 Fecha publicación: 05/06/2020

✓ Individual de Internet

Ofertas	Redes
10 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses
10 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses
10 Megas	Solo aplica para cobertura REDCO *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses
15 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses
15 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses
15 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses
30 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses
30 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses
30 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 30% por 6 meses
60 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses
60 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses
60 Megas	Solo aplica para cobertura HFC y Gpon *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses

✓ Individual de Telefonía

Ofertas
Telefonía local ilimitada *Cuenta con un descuento del 10% por 12 meses
Telefonía local ilimitada *Cuenta con un descuento del 20% por 6 meses
Telefonía local ilimitada *Cuenta con un descuento del 30% por 3 meses

	Términos y Condiciones RECONEXIÓN CLIENTES HOGARES	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento N2020-06-0001 Fecha publicación: 05/06/2020

Condiciones Generales de Esta oferta

1. *Aplican para clientes suspendidos por falta de pago.*
2. *Tigo ofrece a sus clientes que se encuentren suspendidos por falta de pago, un plan de financiación sobre el valor total de la deuda con una cuota inicial mínimo del 10% y hasta el 50% de la deuda y difiriendo el saldo restante en 6 cuotas mensuales.*
3. *Las cuotas de la financiación se facturarán de manera mensual en la factura de los servicios*
4. *No se cobrará interés de financiación*
5. *El saldo total de la deuda incluye consumos, IVA y demás impuestos que apliquen*
6. *Si el cliente paga las primeras 4 cuotas de financiación de manera continua, recibirá el 100% de descuento sobre las dos últimas cuotas (cuota 5 y cuota 6)*
7. *Si el cliente incumple dos cuotas de financiación de manera consecutiva, será suspendido por falta de pago y el saldo pendiente de la financiación será cobrado totalmente en la siguiente factura.*
8. *Para que se pueda realizar el cambio a uno de los planes objeto de esta oferta, el pago de la primera cuota del plan de financiación deberá realizarse dentro de la vigencia de estos términos y condiciones.*
9. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Clásica HD incluyen dos decodificadores en comodato.*
10. *En caso que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*
11. *La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.*
12. *La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina “Nuestra Comunidad” . Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
13. *Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.*
14. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
15. *Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*
16. *Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.*
17. *A estos términos y condiciones les aplican los términos y condiciones de la oferta general. Consúltala en www.tigo.com.co*