

BENEFICIO ROAMING PARA PLAN POSPAGO 5.3

Vigencia de Términos y Condiciones: 31 de mayo de 2021

IMPORTANTE

Para hacer uso de este beneficio habilitado en el plan Pospago es indispensable que el usuario tenga el servicio de Roaming Internacional **previamente activado** para su línea.

DATOS

- Los usuarios de Planes **Pospago 5.3** (Cargo Básico de \$100.000) tienen habilitado como beneficio de su plan pospago hasta **3GB** de datos para navegar sin costo al mes en 21 países, mientras estén en Roaming Internacional.

DATOS GRATIS INCLUIDOS *	REGIÓN	PAÍSES (21)	TARIFA	CAPACIDAD MÁX. DÍA
3 GB DATOS /mes	Norteamérica y Centroamérica	Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá.	\$ 0	600 MB
	Sudamérica y Europa	Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, Alemania, España y Reino Unido.	\$ 0	400 MB

*Tarifa por MB adicional luego de utilizar los recursos incluidos sin costo: **\$35** por MB (IVA incluido). Aplica capacidad máxima diaria.

- Consumida la capacidad máxima diaria en el destino, el usuario podrá continuar haciendo uso del Chat de WhatsApp (solo texto) y Waze durante el resto del día hasta las 24hrs, hora COL.

VOZ Y SMS

- El beneficio incluye una tarifa especial de Voz de **\$700** /minuto en los 21 países cubiertos, para llamadas entrantes y llamadas salientes a Colombia, o a destino local en el país visitado. Tarifa especial por SMS enviado: **\$350**.

VOZ Y SMS	TIPO Y UNIDAD DE COBRO	TARIFA NETA	IVA	TOTAL TARIFA
VOZ	Llamada entrante (Minuto)			
	Llamada saliente a Colombia o a destino en el país visitado (Minuto)	\$ 569	\$ 131	\$ 700
	Llamada a otros destinos internacionales (Minuto)	\$ 2.846	\$ 654	\$ 3.500
SMS	Mensaje de texto enviado (SMS)	\$ 294	\$ 56	\$ 350
	Mensaje de texto recibido (SMS)	\$ 0	\$ 0	\$ 0

- Condiciones aplican únicamente en los siguientes 21 destinos: *Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, México, Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Alemania, España y Reino Unido.*
- Para hacer uso del beneficio asociado al plan Pospago es indispensable tener activo el servicio Roaming Internacional. El usuario podrá solicitar la activación de Roaming Internacional a través de los canales autorizados: USSD (marcando *111# - Opción "Roaming"); Chat, Whatsapp, Tiendas o Línea de atención Tigo.
- La vigencia del paquete mensual va desde las 0 hrs del primer día calendario del mes, hasta las 24 hrs del último día calendario del mes. Una vez consumida la capacidad de GB sin costo al mes, los usuarios de plan Pospago 5.3 podrán seguir navegando a una tarifa de \$35 por MB adicional (tarifa incluye IVA). La capacidad máxima diaria que el usuario podrá navegar a esta tarifa por MB consumido se mantendrá igual todo el mes, siendo 600MB/día en países de Norteamérica y Centroamérica; y 400MB/día en el resto de los destinos.
- Sin perjuicio de las tarifas de Paquete de DÍA de datos Roaming que se indiquen al momento de activar servicio Roaming, el servicio de DATOS no tendrá costo en los países cobertura NACIÓN TIGO y dichas tarifas descritas de la oferta por defecto aplican sólo aplican para consumos de datos fuera de la cobertura NACIÓN TIGO.
- Consumos de DATOS realizados en países fuera de cobertura del beneficio serán tasados conforme a las condiciones de la oferta básica de roaming internacional (oferta por defecto) que pueden consultarse en www.tigo.com.co/servicios/telefonía/roaming estos cobros se realizarán como cargo adicional a su factura del mes y no se generará descuento del plan básico.
- Colombia Móvil S. A. E.S.P. se reserva el derecho de modificar la cobertura en cualquier momento cuando detecte fraude que impacte el servicio de la red de uno o varios operadores en determinado país, o cuando finalice el convenio que Colombia Móvil S.A. E.S.P. tenga suscrito con un operador internacional a través del cual se presta el servicio roaming en determinado país.

CONDICIONES EN RESTO DEL MUNDO PARA ROAMING EN PLAN POSPAGO 5.3

- Consumos en roaming en países no incluidos en la cobertura del beneficio serán tasados siempre de conformidad con la oferta básica de roaming internacional que se destalla a continuación:

PAQUETE DÍA DE DATOS ROAMING

REGIÓN	CAPACIDAD DIA (APLICA SEGÚN REGIÓN)	VIGENCIA RECURSOS*	TARIFA NETA	IVA	TOTAL TARIFA DIARIA IVA INCLUIDO
Resto del mundo	400 MB	1 día	\$ 7.983	\$ 1.517	\$ 9.500
Destinos especiales	200 MB				

Detalle cobertura:

RESTO DEL MUNDO: 400 MB / día

Albania, Australia, Austria, Bélgica, Corea del Sur, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, Nueva Zelanda, Turquía, China, Portugal, República Checa, Rumania, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Taiwán y Venezuela.

DESTINOS ESPECIALES: 200 MB / día

Rusia, India, Malta, Aruba, Jamaica, República Dominicana, Curazao, Guyana Francesa, Barbados y Bermuda.

*Vigencia de recursos del paquete: 1 Día, desde las 00:00 hrs hasta las 23:59 hrs, hora Colombia.

Beneficio Chat de Whatsapp:

Una vez consumida la totalidad de MB incluidos en el paquete Datos Día, el usuario aún podrá continuar haciendo uso de la app Waze y de chat de WhatsApp (texto) **sin costo adicional** a una velocidad máxima de 128 Kbps por el tiempo que le reste de vigencia al paquete día, hasta las 23:59 hrs, hora colombiana. El usuario no podrá hacer ni recibir llamadas de WhatsApp, ni compartir su ubicación.

Restricciones del paquete:

Para ofrecer una mejor experiencia de usuario las siguientes aplicaciones de alto consumo de datos móviles: AppStore, PlayStore, Vimeo, HBO Go, Netflix y Amazon Prime Vídeo están restringidas en tu paquete Día de Datos Roaming y se podrán utilizar únicamente al conectarte a internet por medio de una red Wifi.

Impuestos servicio de datos:

Las tarifas para el servicio de datos incluyen IVA del 19%. De conformidad con el Estatuto Tributario, la aplicación del Impuesto al consumo del 4% se realizará únicamente sobre los consumos que superen 1,5 UVT en un mismo ciclo de facturación.

VOZ Y SMS POR DEMANDA

COMUNIDAD ANDINA Condiciones especiales en Bolivia, Ecuador y Perú:

PAÍS VISITADO	SERVICIO	TIPO Y UNIDAD DE COBRO	TARIFA NETA	IVA	TOTAL TARIFA
COMUNIDAD ANDINA (Bolivia, Ecuador Perú)	VOZ	Llamada entrante (Minuto)	\$ 224	\$ 51	\$ 275
		Llamada saliente a Colombia			
		Llamada saliente a Bolivia, Ecuador o Perú (Minuto)			
		Llamada a otros destinos internacionales (Minuto)			
	SMS	Mensaje de texto enviado (SMS)	\$ 231	\$ 44	\$ 275
Mensaje de texto recibido (SMS)		\$ 0	\$ 0	\$ 0	

RESTO DEL MUNDO Condiciones y tarifas en otros destinos:

PAÍS VISITADO	SERVICIO	TIPO Y UNIDAD DE COBRO	TARIFA NETA	IVA	TOTAL TARIFA
MUNDO	VOZ	Llamada entrante (Minuto)	\$ 1.626	\$ 374	\$ 2.000
		Llamada saliente a Colombia			
		Llamada saliente local a una línea dentro de país visitado (Minuto)			
		Llamada a otros destinos internacionales (Minuto)			
	SMS	Mensaje de texto enviado (SMS)	\$ 420	\$ 80	\$ 500
Mensaje de texto recibido (SMS)		\$ 0	\$ 0	\$ 0	

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO ROAMING INTERNACIONAL

- El usuario puede realizar la activación a través de los canales: USSD (marcando *111# - Opción "Roaming") desde Colombia o desde el exterior, o podrá solicitar la activación de Roaming a través de los canales Whatsapp (3003303030), Chat en página web, tiendas Tigo, redes o marcando *300.
- Al momento de activar, el usuario podrá seleccionar un límite de tiempo para la activación de su servicio roaming, o si lo desea podrá activarlo con vigencia permanente de forma que cuente con el servicio roaming disponible cada vez que viaje al exterior.
- Los cobros de los consumos por Voz, Datos y SMS enviados en Roaming se realizarán como cargo adicional a su factura del mes durante el ciclo de facturación posterior a la fecha de los consumos, sin embargo en algunos casos éstos podrán ser facturados hasta dentro de los dos (2) ciclos posteriores.
- La vigencia diaria de los paquetes de Datos de vigencia 1 día inicia a las 0 horas y expira a las 24hrs, hora colombiana. Sólo se aplica cobro de la tarifa por Paquete Datos Roaming por los días del mes en que el usuario haya realizado uso del servicio de Datos móviles en Roaming Internacional en el exterior.
- Las llamadas realizadas al buzón de voz generan cobro de llamada saliente. El funcionamiento del código corto para llamar al buzón de voz (*123) no se garantiza en Roaming, en su lugar, para llamar al buzón de voz estando en Roaming, el usuario deberá marcar el número largo: +57 300 300 00 00.
- En caso de que el usuario decida activar el servicio con límite de tiempo, deberá tener en cuenta que el mínimo límite de tiempo seleccionable es de un (1) día contado desde las 00 horas del día siguiente a la solicitud de activación y la cancelación programada del servicio se dará a las 24 hrs del día o fecha que el usuario indique como fecha límite de tiempo para su activación de roaming.
- La activación exitosa del servicio Roaming está sujeta a las políticas de antigüedad, crédito y cartera vigentes.
- El usuario podrá cancelar la activación del servicio Roaming o modificar las condiciones de activación cuando lo desee a través de los mismos canales dispuestos para la activación del servicio.
- El servicio roaming no se garantiza a los usuarios con chip Tigo antiguo (rango IMSI que inicia por 732103*). El usuario podrá consultar su número IMSI marcando *255*1# (marcar) y podrá gestionar sin costo el cambio de su chip al nuevo chip Tigo LTE visitando un Centro de Experiencia Tigo. El cambio de chip no implica cambio de número. El usuario mantiene su número móvil.
- El uso principal del servicio de datos por parte del usuario debe ser en la red de Tigo en Colombia. El servicio de Roaming Internacional no es para uso internacional prolongado. Se considera uso internacional prolongado cuando tiene un periodo igual o mayor a 30 días continuos fuera Colombia; esto es, sin haber registrado tráfico en el territorio colombiano.
- En cumplimiento de las políticas de uso justo y de detección y prevención del fraude, Colombia Móvil S.A. E.S.P. podrá suspender los servicios de roaming y demás servicios asociados a la línea y al plan pospago, cuando se detecte que están siendo usados de forma anómala con fines de reventa o explotación comercial no autorizada; fraudes o uso del servicio para fines delictivos y en cualquier caso la reincidencia sobre estas prácticas generará la desactivación permanente de la línea.
- Colombia Móvil S. A. E.S.P. se reserva el derecho de modificar la cobertura o restringir el servicio en algún destino en cualquier momento cuando detecte fraude que impacte el servicio de la red de uno o varios operadores en determinado país, o cuando finalice el convenio que Colombia Móvil S.A. E.S.P. tenga suscrito con un operador internacional a través del cual se presta el servicio roaming en determinado país.