	Términos y Condiciones OFERTA HOGARES – PLAN REFERIDOS POR EMPLEADOS TIGO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0013 Fecha publicación: 1/05/2021

Términos y Condiciones


- El operador de los servicios es UNE EPM Telecomunicaciones S.A., en adelante y para los efectos de estos términos y condiciones, Tigo.
- Aplica a nivel nacional sujeto a cobertura y disponibilidad técnica.
- Oferta con Internet, Telefonía local ilimitada y Televisión.
- Aplica para clientes que sean referidos por empleados de Tigo (que tengan vigente un contrato laboral con UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Colombia Móvil S.A. E.S.P., EDATEL S.A. y Orbitel Servicios Internacionales S.A.S.). El registro de los referidos esta limitado a un máximo de 10 referidos por cada empleado.
- Vigencia: del 1 al 5 de mayo de 2021
- Estos Términos y Condiciones actualizan los anteriores con código A2021-04-0020

Condiciones Generales de la Oferta:

1. Esta oferta especial está dirigida únicamente para personas que sean referidas por un empleado de Tigo.
2. Esta oferta aplica para clientes nuevos (dirección que no tiene servicios instalados).
3. Para adquirir la presente oferta especial, el empleado deberá inscribir el cliente referido a través del formulario dispuesto en la intranet.
4. El cliente referido será contactado por los gestores de TIGO definidos para la atención con un tiempo de atención de hasta 48 horas luego de inscribirse en el sitio web. Esta oferta especial no está disponible para ser adquirida por los canales de venta habituales, solo a través del formulario.
5. Solo se otorgará un (01) Plan objeto de esta oferta especial por cada referido.
6. La oferta especial consiste en entregar doble velocidad sobre el servicio de internet.

Triple Play

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Triple Play TV Clásica HD con 30 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 60 megas. Con un descuento del 15% sobre la Tarifa Plena por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC.

	Términos y Condiciones OFERTA HOGARES – PLAN REFERIDOS POR EMPLEADOS TIGO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0013 Fecha publicación: 1/05/2021


Triple Play TV Clásica HD con 60 Megas	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 120 megas Con un descuento del 25% sobre la Tarifa Plena por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC
---	---	--------------------------------

Dúo Play

Ofertas	Detalle de Oferta	Redes
Dúo Play TV Clásica HD con 30 Megas	Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 60 megas. Con un descuento del 15% sobre la Tarifa Plena por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC.
Dúo Play TV Clásica HD con 60 Megas	Televisión CLASICA HD con 2 decos HD + Internet 60 Megas y recibe una velocidad final de navegación de 120 megas. Con un descuento del 25% sobre la Tarifa Plena por 12 meses	Solo aplica para cobertura HFC

Toda la información relacionada con los atributos de los productos podrá ser consultada en la página web www.tigo.com.co. en <https://www.tigo.com.co/historico-de-promociones>

7. Los descuentos del 15% o el 25% aplica sobre los cargos básicos de los productos de telefonía, internet y/o televisión, de acuerdo con la modalidad de empaquetamiento adquirido, no sobre los servicios o productos adicionales.
8. El plan de Telefonía local ilimitada que hace parte de las ofertas Triple Play incluye y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV).
9. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima.
10. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia en los planes que se ofrecen con esta modalidad de contratación, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura. Si el cliente decide suscribir la permanencia mínima, realizará un pago parcial del cargo de conexión en la primera factura, el saldo restante será aplicado a la permanencia mínima.
11. Los cargos de conexión aplicables corresponderán a los que se establezcan en los términos y condiciones de las ofertas vigentes al momento en que se adquieran los servicios.
12. Si se realiza un cambio de plan hacia uno diferente a las ofertas especiales descritas en el

	Términos y Condiciones OFERTA HOGARES – PLAN REFERIDOS POR EMPLEADOS TIGO	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-05-0013 Fecha publicación: 1/05/2021

numeral 6, perderá el descuento y los beneficios exclusivos de la oferta y aplicarán las condiciones del nuevo plan adquirido.

13. Esta oferta especial no es acumulable con otras promociones que Tigo tenga disponible en el mercado. No obstante, Tigo podrá extender los beneficios de otras promociones cuando lo estime conveniente.

14. Todos los planes están sujetos a cobertura y a disponibilidad técnica. La velocidad de Internet de 120 Megas solo está disponible de acuerdo con la capacidad de la red en el sitio de instalación del servicio y previo estudio de capacidad técnica.

15. Aplican términos y condiciones de las ofertas mencionadas en este documento, publicados en www.tigo.com.co