


|                                                                                   |                                                         |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA ESPECIAL</b> |                                                                                             |
|                                                                                   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                          | <b>Código documento</b><br><b>A2021-04-0018</b><br><br><b>Fecha publicación: 04/04/2021</b> |

### *Términos y Condiciones Oferta Especial*


- *Tríplice Play y Dúo Play TV Clásica HD de 60 Megas con descuento y más velocidad (Telefonía Local Ilimitada, Televisión, Internet)*
- *Vigencia: Del 5 al 30 de abril de 2021*
- *Aplica solo sobre redes HFC y GPON; no aplica en REDCO.*
- *Aplica para ventas realizadas a través de canales digitales, asesores de Contact Center, por asesores del Canal Constructores y por los asesores de fuerza de venta directa que operan en los municipios de Medellín y su Área Metropolitana (Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella y Caldas), para servicios cuya instalación se vaya a realizar en las Unidades Residenciales seleccionadas.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2020-04-0017*

### **COBERTURA DE LA OFERTA:**

*La presente oferta aplica para ventas realizadas a través de canales digitales, asesores de Contact Center, por asesores del Canal Constructores y por los asesores de fuerza de venta directa que operan en los municipios de Medellín y su Área Metropolitana (Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella y Caldas), para servicios cuya instalación se vaya a realizar en las Unidades Residenciales seleccionadas.*

### **Condiciones Generales de las Ofertas Home**

1. **Tríplice Play TV Clásica HD de 60 Megas**  
*Tríplice Play TV Clásica HD con Internet de 60 Megas con velocidad final de 120 Megas por 12 meses, telefonía local ilimitada y televisión Clásica HD con un descuento del 25% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los tres productos, Televisión, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
2. **Dúo Play TV Clásica HD de 60 Megas**  
*Dúo Play TV Clásica HD con Internet de 60 Megas con velocidad final de 120 Megas por 12 meses y televisión Clásica HD con un descuento del 25% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Televisión e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
3. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran una de las ofertas descritas anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
4. *Aplica para ventas realizadas por asesores del Canal Constructores y por los asesores de fuerza de venta directa que operan en los municipios de Medellín, Envigado y Sabaneta, para servicios cuya instalación se vaya a realizar en las Unidades Residenciales seleccionadas.*
5. *Los paquetes conformados con el plan de televisión Clásica HD incluyen dos decodificadores en comodato.*
6. *En caso de que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*

|                                                                                   |                                                         |                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Términos y Condiciones</b><br><b>OFERTA ESPECIAL</b> |                                                                                             |
|                                                                                   | <b>Vicepresidencia Hogares</b>                          | <b>Código documento</b><br><b>A2021-04-0018</b><br><br><b>Fecha publicación: 04/04/2021</b> |

7. La grilla de canales del servicio de televisión puede variar dependiendo de la tecnología y/o la ciudad.
8. La Telefonía Fija de los Triple Play incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 500 minutos para llamadas a móviles Tigo + 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina “Nuestra Comunidad”. Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.
9. Las extensiones adicionales de servicio de televisión se prestan con decodificadores bajo la modalidad de arrendamiento con cobro mensual adicional.
10. Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.
11. El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.

Tabla Cargos por conexión 001.

| CLIENTE NUEVO   |                            |                            |                              |                              |                            |                              |                              |                                        |                              |                                                    |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|
| Servicio        | Cargo por conexión SIN IVA | Cargo por conexión CON IVA | Costos incrementales SIN IVA | Costos incrementales CON IVA | Permanencia mínima (Meses) | Total Cargo Conexión CON IVA | Parcial COBRO Cargo Conexión | Descuento Parcial COBRO Cargo Conexión | Saldo Cargo Conexión CON IVA | Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada |
| Dúo TV+Internet | \$ 130.913                 | \$ 155.787                 | \$ 46.755                    | \$ 55.638                    | 12                         | \$ 211.425                   | \$ 50.000                    | 0%                                     | \$ 161.425                   | \$ 13.452                                          |
| Trio            | \$ 130.913                 | \$ 155.787                 | \$ 84.159                    | \$ 100.149                   | 12                         | \$ 255.935                   | \$ 50.000                    | 0%                                     | \$ 205.935                   | \$ 17.161                                          |

12. Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 tanto en tríos como en dúos, en planes digitales. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.
  13. Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.
  14. Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
- Más información sobre la oferta general en [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co)