


| | | |
|---|---|---|
|  | Términos y Condiciones OFERTA ESPECIAL | |
| | Vicepresidencia Hogares | Código documento A2021-03-0011 Fecha publicación: 01/03/2021 |

Términos y Condiciones Oferta Especial

- *Dúo Play Telefonía Local Ilimitada + Internet de 60 Megas con descuento*
- *Vigencia: Del 1 al 31 de marzo de 2021*
- *Aplica solo sobre redes GPON; no aplica en HFC y REDCO.*
- *Aplica para ventas realizadas por los canales de ventas que operan para la ciudad de Ibagué del departamento del Tolima para servicios a instalar en esa ciudad.*
- *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el código A2021-02-0015*

Condiciones Generales de las Ofertas Home

1. Dúo Play con 30 y 60 Megas y Telefonía Local Ilimitada
 - a. *A partir del 13 de enero de 2021, los clientes podrán adquirir la siguiente oferta: Dúo Play con Internet de 30 Megas y telefonía local ilimitada con un descuento del 20% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
 - b. *Dúo Play con Internet de 60 Megas y telefonía local ilimitada con un descuento del 30% sobre la Tarifa Plena por 12 meses. El descuento aplica sobre los Cargos Básicos de los dos productos, Telefonía e Internet. No aplica sobre los adicionales.*
2. *Esta oferta especial, aplica sólo para Clientes Nuevos que adquieran la oferta descrita anteriormente (Clientes nuevos se entiende como direcciones que no tienen servicios instalados al momento de la venta).*
3. *En caso de que el Cliente desempaque la oferta, perderá los beneficios exclusivos de los paquetes.*
4. *La Telefonía Fija incluye en su cargo básico minutos ilimitados de telefonía local, y como beneficio adicional 50 minutos para que el cliente los consuma en llamadas de larga distancia nacional a cualquier operador con el prefijo 05 y destinos móviles a otros operadores (Claro, Movistar, OMV). Además, se podrán realizar llamadas de larga distancia nacional ilimitadas entre líneas UNE TELCO y líneas EDATEL sin costo adicional al cargo básico de su plan de telefonía fija marcando siempre con el prefijo 05, este beneficio se denomina "Nuestra Comunidad". Aplica para clientes residenciales que adquieran una Telefonía Fija Local Ilimitada. Las llamadas realizadas a líneas móviles, local extendida y a líneas fijas de otros operadores tendrán cobro adicional. En caso de que el cliente realice un cambio de plan diferente al Ilimitado, pierde el beneficio de Nuestra Comunidad.*
5. *Tarifas sujetas a incrementos periódicos según lo pactado en los contratos de prestación de los servicios.*
6. *El cliente podrá elegir en adquirir ofertas con o sin permanencia mínima. En caso de que el cliente no elija suscribir cláusula de permanencia, deberá cancelar el valor total del cargo de conexión, según la tabla de cargo de conexión, este valor será cobrado en su primera factura.*

Tabla Cargos por conexión 001.



**Términos y Condiciones
OFERTA ESPECIAL**

Vicepresidencia Hogares

**Código documento
A2021-03-0011
Fecha publicación: 01/03/2021**

| CLIENTE NUEVO | | | | | | | |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|--|
| Servicio | Cargo por conexión SIN IVA | Cargo por conexión CON IVA | Costos incrementales SIN IVA | Costos incrementales CON IVA | Permanencia mínima (Meses) | Total Cargo Conexión CON IVA | Valor (por mes) a pagar por terminación anticipada |
| Dúo TO + Internet | \$ 130.913 | \$ 155.787 | \$ 46.755 | \$ 55.638 | 12 | \$ 211.425 | \$ 17.619 |

7. *Los Clientes Nuevos que opten por la modalidad de contrato con permanencia mínima por 12 meses, cuando el plan seleccionado se ofrezca bajo esa modalidad, les aplica un pago parcial del cargo de conexión de \$50.000 tanto en tríos como en dúos, en planes digitales. El saldo restante del Cargo de Conexión se difiere en los 12 meses de la permanencia.*
8. *Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*
9. *Velocidades de Internet con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.*
10. *Ofertas sujetas a cobertura y a disponibilidad técnica.*

Más información sobre la oferta general en www.tigo.com.co