

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-03-0017 Fecha publicación: 01/03/2021

***Términos y Condiciones oferta Conjunta productos Fijo – Móvil
 Cliente Fijo Existente***

Si eres un cliente con productos fijos prestados por UNE EPM Telecomunicaciones y eres contactado por un asesor de Tigo o se te hace un ofrecimiento por el asesor de una Tienda Tigo, podrás adquirir un plan pospago móvil 5.0 y como beneficio adicional recibirás un aumento de velocidad en tu servicio de internet fijo, o a una oferta especial para realizar un cambio de plan sobre los servicios fijos que tienes contratados en caso de que no te aplique el beneficio de incremento de velocidad, una vez adquieras uno de los planes pospago móvil 5.0 de acuerdo con los presentes términos y condiciones.

Adicionalmente, los clientes que porten su línea móvil a Tigo o realicen una migración prepago – pospago a los planes 5.3, 5.2 o 5.11 a través del canal de Tiendas propias o televentas salida, recibirán un descuento especial por 12 meses sobre el cargo básico como beneficio adicional, este beneficio aplica hasta para dos líneas móviles portadas o migradas de acuerdo con las condiciones descritas en el presente documento.

- *Cobertura Nacional: Clientes de UNE TELCO y de Colombia Móvil S.A. E.S.P. que reúnan las condiciones del presente documento.*
 - *Vigencia: Del 01 al 31 de Marzo de 2021.*
 - *El beneficio de doble velocidad en el internet aplica para los servicios fijos instalados sobre redes HFC y GPON, no aplica REDCO.*
 - *El operador de comunicaciones que presta los servicios de internet fijo objeto de este beneficio es UNE EPM Telecomunicaciones S.A. (en adelante Tigo o el operador fijo) el operador de los servicios móviles es Colombia Móvil S.A. E.S.P. (en adelante Tigo o el operador móvil).*
 - *Estos Términos y Condiciones actualizan los identificados con el A2021-02-0027*
1. El beneficio de incremento de velocidad aplica para los clientes a nivel nacional que tengan contratado servicio de Internet fijo con velocidades de 10, 20, 25, 30 y 60 megas y sean contactados por un asesor de televentas o que se les realice el ofrecimiento por un asesor de Tiendas Propias, que acepten la oferta y en el momento de entrega de chip y firma de contrato activen el plan Pospago móvil de Tigo.

Este beneficio no aplica para:

 - 1.1. Clientes que tengan contratado internet con velocidad igual o inferior a 5 megas.
 - 1.2. Clientes que ya se les haya aplicado un incrementado la velocidad final de navegación sin costo, en razón de cualquier campaña realizada por Tigo.
 - 1.3. Clientes que no tengan el servicio de internet fijo previamente contratado.
 2. Para los clientes actuales de los servicios de UNE EPM Telecomunicaciones S.A. a quienes no les aplique el beneficio de incremento de velocidad sobre el servicio de Internet fijo, les aplicará como incentivo la posibilidad de realizar un cambio de plan a una de las siguientes ofertas,

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-03-0017 Fecha publicación: 01/03/2021

previa validación de capacidad técnica, una vez adquieran uno de los planes móviles Pospago 5.0:

Ofertas	Detalle de Oferta
Triple Play CLASICA HD con 60 Megas Disponible en redes HFC	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Triple Play CLASICA HD con 30 Megas Disponible en redes HFC	Telefonía Local Ilimitada + Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 Megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play CLASICA HD con 60 Megas Disponible en redes HFC	Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 60 Megas y recibe velocidad final de navegación de 120 megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 20% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Dúo Play CLASICA HD con 30 Megas Disponible en redes HFC	Televisión CLASICA HD con 2 Decos HD + Internet 30 Megas y recibe velocidad final de navegación de 60 megas Adicionalmente cuenta con un descuento del 10% sobre el cargo básico por 12 meses en todas las zonas de cobertura HFC.
Internet individual 60 Megas Disponible en redes HFC y GPON	Internet de 60 megas con una velocidad final de navegación de 120 Megas.
Internet individual 30 Megas Disponible en redes HFC	Internet de 30 megas con una velocidad final de navegación de 60 Megas.

3. Aplica únicamente para activaciones de planes pospago en móvil en los siguientes cargos básicos:

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-03-0017 Fecha publicación: 01/03/2021

OFERTA MÓVIL MEGAPLAN							
Plan	Cargo Básico	Datos	Datos para compartir	Apps ilimitadas	VOZ	SMS	Premium
Postpago 5.11	\$ 60.000	11GB	Hasta 11GB	Facebook, WhatsApp e Instagram sin consumir datos	Segundos ilimitados a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá	Ilimitados a destinos móviles en Colombia	Licencia con cobro adicional
Postpago 5.2	\$ 75.000	50 GB [Después de 50 GB seguirás navegando a una velocidad de 256 kbps]	Hasta 25GB	Facebook, WhatsApp e Instagram sin consumir datos			Licencia con cobro adicional
Postpago 5.3	\$ 100.000	Ilimitados	Hasta 45GB	Facebook, WhatsApp e Instagram sin consumir datos			Licencia de Amazon Prime video incluida, con la posibilidad de adquirir licencia de música con cobro adicional

4. Los clientes que en el momento de la portación o migración de su línea móvil tomen el plan postpago 5.11 a través de Tiendas propias o Televentas salida se les otorgará adicional al beneficio en el portafolio fijo, un descuento del 25% sobre el cargo básico del plan móvil por 12 meses a partir del primer mes, este beneficio es exclusivo para usuarios del plan postpago 5.11 y titulares de un servicio fijo, y podrá mantenerse siempre y cuando no se realice cesión de contrato, retiro de la línea o cambio de número.
5. Los clientes que en el momento de la portación o migración de su línea móvil tomen el plan postpago 5.3 a través de Televentas salida o tiendas propias se les otorgará adicional al beneficio en el portafolio fijo, un descuento del 25% sobre el cargo básico del plan móvil por 12 meses a partir del primer mes, este beneficio es exclusivo para usuarios del plan postpago 5.3 y titulares de un servicio fijo, y podrá mantenerse siempre y cuando no se realice cesión de contrato, retiro de la línea o cambio de número.
6. Los clientes que en el momento de la portación o migración de su línea móvil tomen el plan postpago 5.2 a través de Televentas salida o tiendas propias se les otorgará adicional al beneficio en el portafolio fijo, un descuento del 20% sobre el cargo básico del plan móvil por 12 meses a partir del primer mes, este beneficio es exclusivo para usuarios del plan postpago 5.2 y titulares de un servicio fijo, y podrá mantenerse siempre y cuando no se realice cesión de contrato, retiro de la línea o cambio de número.
7. El beneficio del descuento del 25% o del 20% sobre el plan móvil 5.3, 5.11 y 5.2 aplica hasta a 2 líneas móviles, pero por lo menos una de ellas debe ser portada o migradas de manera simultánea al momento del ofrecimiento, además la segunda línea debe ser activada en el mismo mes de la activación de la línea principal. Todos los productos deben ser contratados por un solo titular.
8. El descuento se hará efectivo una vez la portación o migración sea exitosa.
9. El beneficio de incremento de velocidad final de navegación sobre el internet fijo aplica para clientes que tengan internet contratado de 10, 20, 25, 30 o 60 Megas en modalidad empaquetada e individual.
10. La velocidad final de navegación del Internet fijo que recibirán estos clientes será 30 Megas para quienes tienen contratado Internet de 10 megas, de 60 megas para los usuarios que tengan Internet de 20, 25 o 30 megas y 120 megas para los usuarios que tengan Internet de 60 megas.

	Términos y Condiciones OFERTA CONJUNTA PRODUCTOS FIJO-MÓVIL CLIENTE FIJO EXISTENTE	
	Vicepresidencia Hogares	Código documento A2021-03-0017 Fecha publicación: 01/03/2021

11. El incremento de velocidad de Internet fijo o el cambio de plan con oferta promocional aplica por adquirir líneas móviles nuevas, portadas en uno de los planes mencionados.
12. El incremento de velocidad en el servicio fijo no tiene ningún costo para el usuario, es un beneficio otorgado por Tigo para estos.
13. Solo aplica para usuarios que tengan los servicios fijos bajo Tecnología HFC y GPON
14. Los servicios deben ser de uso residencial.
15. No aplica para usuarios Tigo Business
16. Los clientes a los que les aplique el incremento de velocidad conservan las condiciones tarifarias pactadas en el momento de la suscripción del servicio de Internet fijo, salvo los incrementos pactados en el contrato.
17. Los clientes a los que les aplique la oferta especial deberán aceptar las nuevas condiciones del plan fijo y perderán cualquier beneficio o descuento que tengan sobre el plan que previamente tengan contratado.
18. La oferta es única e intransferible, vigente solo para la dirección donde se encuentran instalados los servicios, en ningún caso para otra dirección. En caso de que posteriormente se realice un traslado de los servicios, tanto el aumento de velocidad, como la oferta especial se mantendrán en la nueva dirección siempre y cuando las condiciones técnicas y de cobertura lo permitan.
19. Velocidades de Internet fijo con variaciones según el reuso y número de usuarios conectados. La velocidad solo se garantiza mediante una conexión por cable UTP, no se garantiza velocidad por el acceso WiFi.
20. El aumento de velocidad y las ofertas especiales se encuentran sujetos a cobertura, disponibilidad técnica en la localidad y validación de calidad en la red.
21. El incremento de velocidad es por tiempo indefinido siempre y cuando no se realice cambio de plan fijo por parte del usuario. La oferta especial aplica por el tiempo descrito en los presentes términos y condiciones, una vez vencido el plazo del descuento el cliente continuará pagando la tarifa vigente para ese momento y regresará a la velocidad de navegación contratada previamente.
22. Para mayor información sobre las condiciones y los beneficios de los planes móviles Pospago 5.0 consulte el siguiente link: <https://bit.ly/31jqljU>
23. El usuario debe estar al día en los pagos de sus facturas de servicio móvil y fijo para que se le otorguen los beneficios en servicio de la promoción.
24. Promoción no acumulable con otras promociones o beneficios otorgados por Tigo.
25. Estos beneficios son otorgados por estar activo en los productos fijos y móvil.
26. Si el cliente cancela su servicio de hogares perderá el beneficio del incremento de velocidad de Internet fijo o los beneficios asociados a la oferta especial adquirida.
27. Los servicios fijos son prestados directamente por UNE EPM Telecomunicaciones S. A. y los servicios móviles son prestados por Colombia Móvil S. A. E. S. P., por lo que el usuario recibirá una factura independiente por los servicios prestados por cada una de las dos empresas. Esta oferta conjunta de servicios fijos y móviles no se realiza bajo la modalidad de empaquetamiento.