

Nombre de Plan	Tarifa	Descripción	Términos y Condiciones
Plan Pospago 5.1	\$ 55.000	Plan pospago control anticipado 5.1. Cargo Básico \$55.000 Incluye SMS ilimitados a destinos móviles en Colombia, 6 GB y minutos ilimitados tarificados en segundos a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Tarifas incluyen IVA	<p>Los planes pospago 5.0 se facturan y cobran el primer mes de manera anticipada y los subsiguientes de manera corriente y periódica cada 30 días. La facturación de los planes pospago 5.0 puede ser adicional por servicios adicionales, contenidos o aplicaciones solicitados y aceptados por el usuario, así como el consumo adicional autorizado, los cuales tendrán facturación vencida, las condiciones de los servicios son las contenidas en el contrato. La vigencia inicial del plan será de un (1) año, prorrogable por periodos de un mes, salvo que Colombia Móvil notifique al usuario, de manera previa, la renovación del plan.</p> <p>Los recursos del plan estarán disponibles para el usuario para uso y/o satisfacción de sus necesidades propias de comunicación. Colombia Móvil podrá suspender y/o cancelar la línea cuando advierta para fines comerciales o que se esté realizando un uso abusivo o fraudulento del servicio.</p> <p>La velocidad mínima que se entregará al usuario después de 15 GB y 30GB respectivamente de consumo será de 256Kbps.</p> <p>La velocidad de navegación percibida podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde se encuentre y el equipo móvil utilizado para conectarse.</p> <p>La cobertura por red y el medidor de velocidad se podrán consultar en www.tigo.co. Para compartir los recursos de datos del plan con otros dispositivos, el plan 5.2 tendrá una capacidad de 1 GB por dispositivo. Una vez alcanzada esta capacidad, el usuario no podrá compartir más recursos (el plan 5.1 no tendrá restricción en la compartición de datos). El servicio de navegación ilimitada solo estará disponible para dispositivos Datacard.</p> <p>El servicio de Internet Tigo Móvil permite navegar en internet de forma inalámbrica. Para el uso de Internet Móvil Tigo se requiere contar con un equipo terminal que soporte tecnología HSPA+, 1900 MHz o banda 4 AWS de 1700 MHz. Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos en Tigo, sin embargo, Tigo no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos de 3.5G HSDPA y su red 2.5G GPRS/EDGE VOZ y SMS. La tarificación de los recursos de voz es por segundos. Con la voz a Todo Destino, puedes hablar a móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, y Canadá. Las condiciones comerciales de Roaming y Larga Distancia Internacional podrán ser consultadas en www.tigo.co</p>
Plan Pospago 5.2	\$ 75.000	Plan pospago control anticipado 5.2. Cargo Básico \$75.000 Incluye SMS ilimitados a destinos móviles en Colombia, Ilimitado en Datos y minutos ilimitados tarificados en segundos a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Tarifas incluyen IVA	<p>Llamadas Larga Distancia Internacional (LDI): No tendrán cobro adicional las llamadas realizadas por el prefijo 00414 a Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Las llamadas realizadas por prefijos de otros países tendrán cobro adicional al cargo básico. Los usuarios que adquieran paquetes de LDI o las realicen con saldo disponible por demanda aplicarán las tarifas para el resto de destinos que se encuentren vigentes en la factura.</p> <p>El servicio de Roaming Internacional para voz, mensajes de texto y datos, será facturado como un servicio adicional en la factura del mes y no se generará descuento del cargo básico del plan. Es necesario expresamente solicitarlo por el usuario. Conoce la oferta en http://www.tigo.com.co/personas/promocion-roaming-tigo.</p> <p>Los SMS ilimitados solo incluyen destinos a móviles en Colombia</p> <p>OTROS SERVICIOS</p> <p>Estos planes no incluyen el servicio de Smartapps</p> <p>Estos planes no incluyen Whatsapp ni Facebook ilimitado, ni Gratis.</p> <p>Estos planes no incluyen Favoritos</p> <p>Seguro de Terminales: Los Planes 5.2 y 5.3 incluyen el beneficio de seguro de terminales por el término de 1 año, prorrogable al vencimiento, por periodos de 1 mes, salvo que Colombia Móvil notifique al usuario de manera previa, la eliminación de tal beneficio.</p> <p>Todos los clientes que adquieran el plan Pospago 5.3 tendrán aseguramiento automático del equipo que hayan comprado en Tigo (equipo en línea nueva o equipo de reposición / renovación por siniestro). Cuando el cliente del plan Pospago 5.3 tenga un siniestro, Tigo le indicará cuál es el equipo por el cual se aprobará la reclamación, el cual corresponderá al equipo que registre el sistema como "equipo con reposición / renovación"</p> <p>Los clientes del plan Pospago 5.2 que deseen disfrutar el beneficio de Seguro de Pantalla (beneficio por pantalla rota) deberán hacer su debida inscripción por la aplicación de Axa Colpatria, a través de la cual se asegurará el teléfono que será asegurado.</p> <p>El servicio de Seguro de Terminales es brindado por Axa Colpatria S.A. a través de ACinco SAS. Para garantizar la cobertura del Seguro de Terminales, el usuario deberá seguir todos los pasos del proceso de inscripción, la cual deberá descargar y hacer el debido proceso de registro del usuario. Sin este registro la aseguradora no responderá por el siniestro. Las demás condiciones del seguro serán informadas por el usuario al momento de consultar en el siguiente link www.aseguratu celular.com</p> <p>Música: los usuarios Pospago que adquieran el plan Pospago 5.3 tendrán la licencia premium de Deezer o Amazon Prime gratis, con consumo de datos del plan, por el tiempo que el cliente consume. Para recibir el beneficio, el cliente deberá estar activo y al día con el pago de su facturación mensual. Si el cliente entra en mora, al momento de hacer el pago, recobrará el beneficio de Música. Los usuarios que sean obsequiados al cliente serán suspendidos, al igual que los servicios básicos de telefonía como son la voz, SMS y Datos en el evento en que el cliente no pague su cargo básico en el mes o en los meses siguientes de los mismos. La cobertura de red puede ser consultada en la página web en la sección Cobertura. La velocidad de navegación del usuario que adquiera algún plan con servicio Internet Móvil Tigo será de acuerdo a las condiciones de cobertura de Red Tigo en la cual se encuentre el mismo.</p>
Plan Pospago 5.3	\$ 100.000	Plan pospago control anticipado 5.1. Cargo Básico \$55.000 Incluye SMS ilimitados a destinos móviles en Colombia, Ilimitado en Datos y minutos ilimitados tarificados en segundos a destinos móviles y fijos en Colombia, Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá. Tarifas incluyen IVA.	<p>Causales de Suspensión del servicio: 1. Colombia Móvil se reserva la potestad de establecer un cupo de consumo al Suscriptor y/o Usuario para servicios adicionales por cada periodo de facturación. El Suscriptor y/o Usuario podrá suspender el Servicio, cuando se registre un consumo que supere el cien por ciento (100%) del cupo otorgado o cuando quiera que existan indicios de que la línea de servicio no es utilizada de forma no autorizada por Colombia Móvil. 2. Por el rechazo, por cualquier causa, del cargo automático en la tarjeta de crédito o débito ofrecida por el Suscriptor y/o usuario como forma de pago, o por cualquier causa, del cheque entregado por el Suscriptor y/o Usuario. El Usuario deberá asumir los costos por reconexión a que haya lugar en caso de suspensión voluntaria o por las causales de suspensión de servicio contenidas en el presente documento.</p>