

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
CUARTO TRIMESTRE 2019
UNE EPM TELECOMUNICACIONES**

Año	Trimestre	Mes	NSU Oficinas Físicas	NSU Línea Telefónica	NSU Oficina Virtual
2019	4	10	4,42	4,57	3,27
		11	4,44	4,55	3,41
		12	4,40	4,56	3,47
2019	3	7	4,45	4,60	3,43
		8	4,45	4,60	3,42
		9	4,45	4,60	3,50
2019	2	4	4,48	4,63	3,37
		5	4,48	4,63	3,43
		6	4,49	4,62	3,39
2019	1	1	4,47	4,62	3,39
		2	4,47	4,63	3,30
		3	4,48	4,63	3,37

**INDICADOR DE SATISFACCIÓN EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
CUARTO TRIMESTRE 2019
COLOMBIA MOVIL S.A. ESP**

Año	Trimestre	Mes	NSU Oficinas Físicas	NSU Línea Telefónica	NSU Oficina Virtual
2019	4	10	4,54	4,50	3,32
		11	4,54	4,50	3,49
		12	4,52	4,50	3,59
2019	3	7	4,55	4,56	3,39
		8	4,55	4,52	3,51
		9	4,56	4,52	3,52
2019	2	4	4,58	4,56	3,41
		5	4,57	4,55	3,38
		6	4,55	4,54	3,28
2019	1	1	4,57	4,60	3,77
		2	4,58	4,56	3,25
		3	4,58	4,56	3,34