



REGISTRO DE USUARIOS TIGO EN FACEBOOK

1 ¿Qué son?

Los usuarios Tigo que estén inscritos en la red de Internet Facebook ahora tendrán la oportunidad de mantener conectados todo el tiempo a través de su móvil con la red de amigos y familiares que tengan en su lista.

2 ¿Para qué usuarios están disponibles?

Para todos los usuarios que sean usuarios de Tigo (**prepago, pospago y control**) y tengan cuenta en la red de Facebook.

3 Proceso de activación

Para Usuarios que NO se han registrado en Facebook:

Los usuarios que no tengan cuenta en Facebook deben ingresar en Internet a la dirección www.facebook.com

Si la página WEB está en inglés, se debe cambiar a español dando click donde dice “English (US)” círculo rojo y aparecerán todos los idiomas, allí se debe elegir “Español” Círculo Verde, e inmediatamente cambiará la pantalla a Español:



Luego se deben ingresar los datos solicitados en “Registro” para crear la cuenta de Facebook donde el usuario será el correo electrónico que se ingresa y la contraseña que se elija.



Luego de llenar los datos hacer click en Registro. Una vez registrado, el usuario podrá usar el Servicio de SMS.

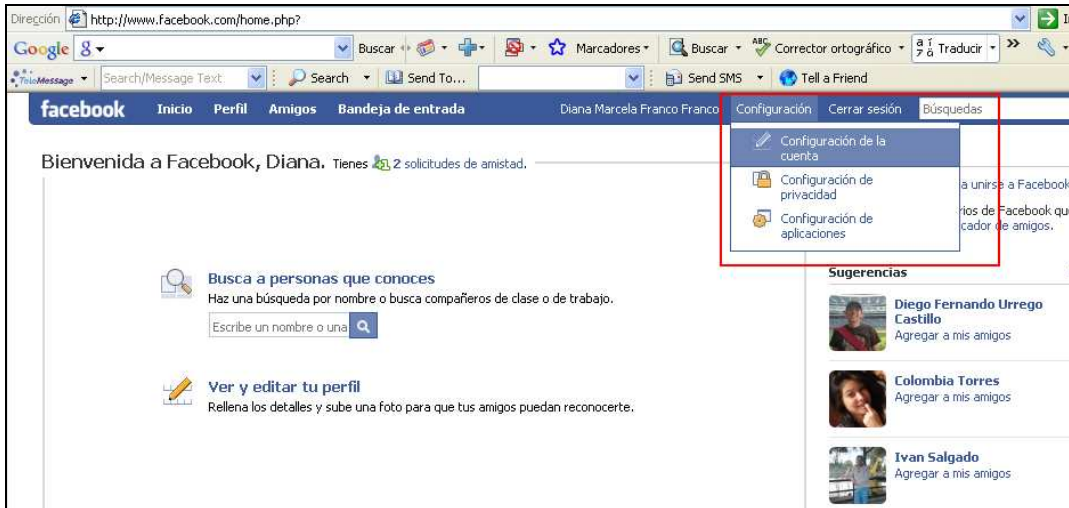
Usuarios registrados ya en Facebook:

Si el usuario ya está registrado en Facebook debe ingresar al link www.facebook.com e ingresar sus datos (usuario y contraseña) en las casillas que se muestran en el recuadro rojo:

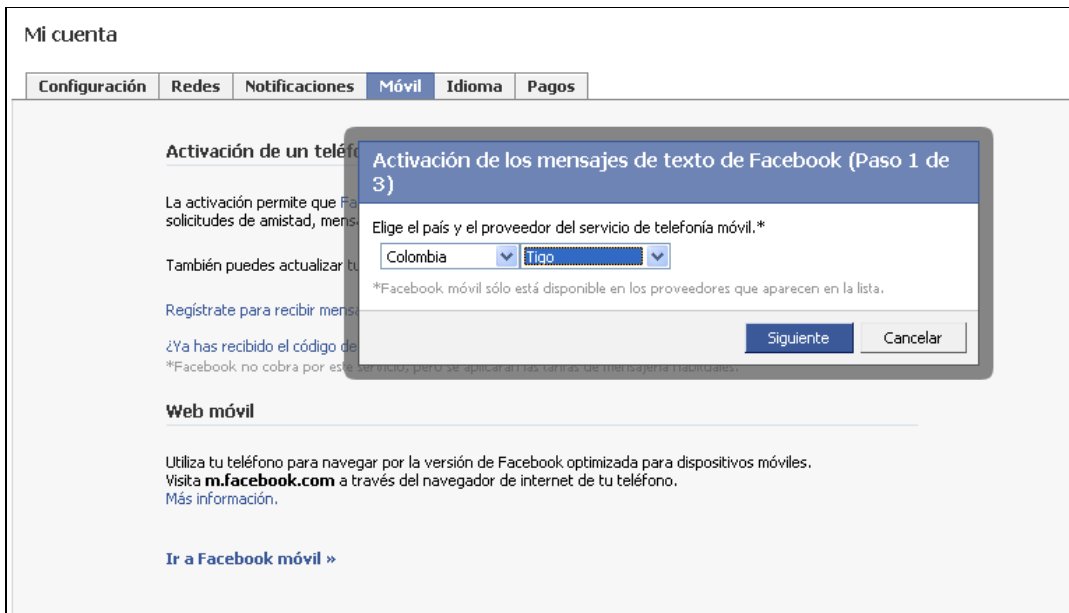




El usuario debe iniciar sesión e ingresar en la opción “Configuración” y luego en “Configuración de la cuenta” como se muestra en el cuadro rojo:



Cuando ingresen a la configuración deben ingresar a la parte que dice **Móvil** y se debe elegir la opción “Regístrate para recibir mensajes de texto de Facebook” allí aparecerá la siguiente pantalla:



se debe elegir el operador que en este caso es Colombia y el Operador Tigo.

Una vez ingresados estos datos se oprime el botón “Siguiente” y aparece la siguiente pantalla:



Mi cuenta

Configuración Redes Notificaciones Móvil Idioma Pagos

Activación de un teléfono

La activación permite que Facebook envíe solicitudes de amistad, mensajes y notificaciones de Facebook a tu teléfono móvil.

También puedes actualizar tu perfil y usar Facebook en tu teléfono móvil.

Regístrate para recibir mensajes de texto de Facebook.

¿Ya has recibido el código de confirmación?
*Facebook no cobra por este servicio, pero se aplicarán las tarifas de mensajería habituales.

Web móvil

Utiliza tu teléfono para navegar por la versión de Facebook optimizada para dispositivos móviles. Visita m.facebook.com a través del navegador de internet de tu teléfono. [Más información.](#)

Activación de los mensajes de texto de Facebook (Paso 2 de 3)

Usando su teléfono móvil, envíe un mensaje de texto con la letra "f" ; al 32665.*
*Facebook no cobra por este servicio, pero se aplicarán las tarifas de mensajería habituales.

Siguiente Cancelar

En esta pantalla se le indica al cliente que debe enviar un mensaje de texto al código 32665 con la letra "f" y así comenzará el proceso de registro. Este mensaje tendrá un valor de \$59 IVA incluido.

Una vez enviado el mensaje de texto desde su móvil, debe oprimir el botón "Siguiente" en la página WEB y aparecerá la siguiente pantalla:

Mi cuenta

Configuración Redes Notificaciones Móvil Idioma Pagos

Activación de un teléfono

La activación permite que Facebook envíe solicitudes de amistad, mensajes y notificaciones de Facebook a tu teléfono móvil.

También puedes actualizar tu perfil y usar Facebook en tu teléfono móvil.

Regístrate para recibir mensajes de texto de Facebook.

¿Ya has recibido el código de confirmación?
*Facebook no cobra por este servicio, pero se aplicarán las tarifas de mensajería habituales.

Web móvil

Utiliza tu teléfono para navegar por la versión de Facebook optimizada para dispositivos móviles. Visita m.facebook.com a través del navegador de internet de tu teléfono. [Más información.](#)

Activación de los mensajes de texto de Facebook (Paso 3 de 3)

En pocos segundos, deberías estar recibiendo un mensaje de texto que contenga tu código de activación de móvil. Si no lo has recibido después de algunos minutos, por favor repite Paso 2.

coloque el código aquí

Añadir mi número de teléfono móvil a mi perfil

Confirmar Cancelar

El usuario recibirá un mensaje de texto con un código de 6 dígitos de activación que deben ingresar en la página WEB en la pantalla mostrada anteriormente. Una vez ingresados los datos se oprime le botón CONFIRMAR.

Cuando el usuario se haya registrado correctamente le aparecerá la siguiente pantalla:



Móvil » Volver a Móvil

¡Confirmado!
Facebook Móvil está activado. Envía un SMS 32665 para actualizar tu estado. También podrías recibir un SMS cuando alguien te dé un toque, te envíe un mensaje, escriba en tu pared, o te agregue como amigo También se ha agregado la [Facebook desde mi Móvil](#) a tu perfil de Facebook.

Mensajes de texto

Los mensajes de texto están:
 Activados Desactivados

¿Qué mensajes de texto quieres recibir?

Mensajes enviados por Todos

Publicaciones en el muro

Comentarios sobre mi estado

Solicitudes de amistad

Etiquetas en fotos

Comentarios sobre Cargas con el móvil

Toques enviados por Todos

En ese momento les llegará un SMS confirmando el registro en el móvil desde el código **32665**. Una vez confirmado el móvil entonces el usuario podrá utilizar el servicio de MMS y SMS.

4 Proceso de cancelación

Si el usuario no desea utilizar más el servicio puede cancelarlo solamente desde la página WEB así:

1. Ingresa a su cuenta de Facebook.
2. Ingresa a la sección **Configuración**
3. Ingresa a la pestaña del menú que dice **Móvil** y si tiene registrado algún móvil le debe aparecer la siguiente pantalla:



4. Si el usuario no tiene registrado móvil entonces le aparecerá la opción de ingresarlo.
5. Si el usuario tiene un móvil registrado debe oprimir la opción de **Eliminar** y el usuario no volverá a recibir notificaciones vía SMS ni podrá enviar Mensajes Multimedia con sus fotos.
6. Si el usuario después de eliminar su móvil desea volver a ingresarlo debe registrarse como se muestra en el numeral 3 **Proceso de Activación - Usuarios registrados ya en Facebook.**