



## MENSAJE INTERACTIVO

### 1. ¿Qué es?

Con Mensaje Interactivo de Tigo podrás enviar mensajes de texto a uno o varios móviles Tigo a la vez, y recibir su respuesta en la misma ventana.

### 2. Valor

El valor que debe pagar el usuario que recibe el mensaje es de \$59, IVA incluido.  
El valor de respuesta para el usuario desde el móvil es de \$ 120, IVA incluido.

### 3. Utilización del servicio

Lo único que debes hacer es ingresar a [www.tigo.com.co](http://www.tigo.com.co) y hacer clic en la opción Empieza a Chatear aquí que se encuentra en el cuadrante llamado Mensaje Interactivo Tigo.

The screenshot shows the Tigo website interface. At the top, there is a navigation bar with the Tigo logo and links for Inicio, Contáctenos, Cobertura, Roaming, and Buscador Avanzado. A search bar is also present. Below this is a secondary navigation bar with categories: Mundo Tigo, Empresas Tigo, Diversión Tigo, and Atención al Cliente. A third navigation bar lists services: Planes y Productos, Mensajería, Promociones, Así Somos, and Teléfonos. The main content area features several promotional banners: 'Punto para Tigo punto para ti', 'Promociones Tigo' with a photo of three women, 'Internet Móvil Tigo' with a photo of a man on a bench, 'Mensaje Interactivo de Tigo' with a list of links like 'Empieza a chatear aquí', 'Conoce las tarifas del servicio', 'Conoce cómo pagar cobros', and 'Conoce cómo pagar regalos', and 'Teléfonos' with a search interface for mobile phones.

**Nota:** Para acceder al Mensaje Interactivo debes tener habilitados los Pop-Ups

Luego aparecerá una ventana como la que se presenta a continuación en la que deberás ingresar el nombre a mostrar en el Chat y hacer clic en Aceptar. Este nombre será el que vea la persona o personas a las que les escribas.



Luego deberás incluir el número o números a los que quieres enviarles un mensaje, para lo cual deberás seleccionar el prefijo (300 / 301), y luego ingresar el número. El número máximo de móviles Tigo a los que les puedes escribir es 4:

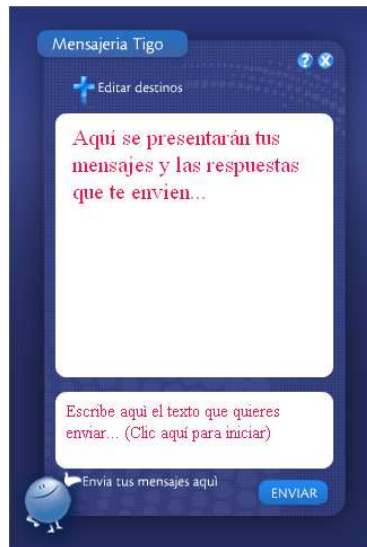
Una vez el usuario de la Web ingresa el número del usuario al que le va a enviar el mensaje, el usuario móvil recibe el siguiente SMS: “Bienvenido al chat de nuestra pagina de Internet. Responde y tus mensajes serán vistos por quien te invito en la Web”. De esta manera se invita a responder al usuario que va a recibir el mensaje. Después de este mensaje el usuario en su móvil recibirá los mensajes que le envíen desde la Web y podrá responder sin necesidad de ingresar un código adicional.



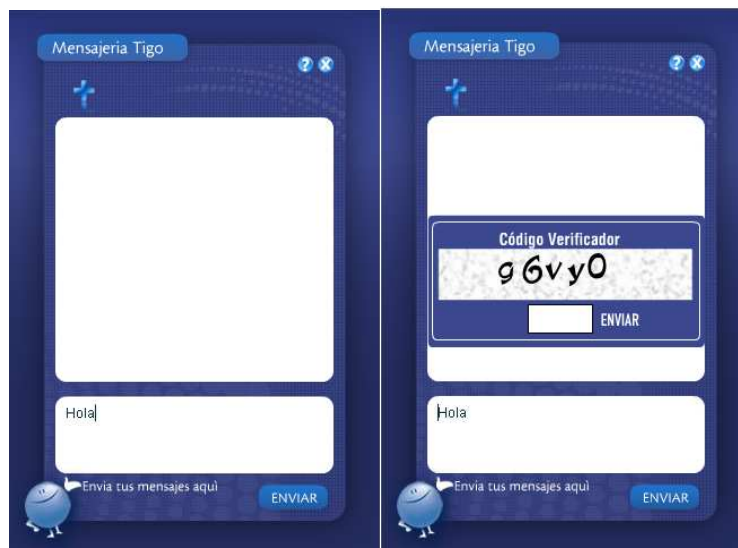
Una vez haces clic en ACEPTAR aparecerá la siguiente ventana.

En la parte inferior deberás escribir el texto del mensaje que quieres enviar y en la parte superior verás los mensajes enviados y las respuestas que te envíen.

Para escribir tu mensaje deberás hacer clic en el cuadro inferior.



Una vez hayas hecho clic, aparecerá la siguiente ventana en la que deberás escribir el mensaje que quieres enviar, después de lo cual debes hacer clic en ENVIAR y te aparecerá el código de seguridad, el cual debes ingresar en la casilla dispuesta para tal fin:







Una vez ingreses el código de seguridad el mensaje será enviado y la persona o personas a quienes les escribiste te podrán responder. La aplicación solicita que el usuario ingrese un nuevo código de seguridad cada seis (6) envíos (un envío es igual a 1, 2, 3 ó 4 mensajes simultáneos). Este código se presentará de la misma manera que se presentó anteriormente.



Después de 10 minutos de inactividad, te aparecerá el siguiente mensaje: **“Sesión Expirada por Inactividad”**. Si quieres continuar enviando mensajes debes iniciar nuevamente el proceso.



En cualquier momento podrás editar los números a los que les estás enviando mensajes haciendo clic en el icono  (parte superior izquierda de la ventana). Para salir de la aplicación solo debes hacer clic en  (parte superior izquierda de la ventana).



El usuario deberá incluir al menos un destinatario para el envío de un mensaje, de lo contrario recibirá el siguiente mensaje: **“Debe agregar al menos una persona al Chat”**



Cuando el usuario en la Web cierre la sesión, el usuario en el móvil recibirá el siguiente mensaje informándole que la conversación terminó: **“La conversación ha terminado. Lo mensajes que recibiste de este remitente fueron enviados desde Internet y no son oficiales de Tigo”**

Nota: Los mensajes de bienvenida y finalización de la sesión NO tiene cobro.