



NUEVO SERVICIO DE MMS y SMS PARA LOS USUARIOS TIGO DE FACEBOOK

1. ¿Qué son?

El servicio de MMS le permitirá al usuario publicar las fotos que guarde en su móvil inmediatamente al Facebook.

El servicio de SMS le permitirá al usuario recibir las notificaciones que le envían al Facebook en el móvil.

2. ¿Para qué usuarios están disponibles?

Para todos los usuarios que sean usuarios de Tigo **prepago, pospago o control** y tengan cuenta en la red de Facebook.

3. Como funciona el Servicio de MMS?

Para utilizar el servicio de MMS el usuario puede enviar su foto como mensaje multimedia (MMS) al correo electrónico mobile@facebook.com, e inmediatamente aparecerá en su cuenta de Facebook.

Si el usuario no tiene registrado su móvil en la cuenta de Facebook, recibirá un mensaje de texto desde el código **32665** con el código de confirmación que deberá registrar en la página WEB:

El mensaje que recibe el usuario dice lo siguiente:

Your photo upload was successful! Use this code to confirm your phone on facebook.com/mobile: **5ebwye**

Este mensaje traduce:

Tu foto ha sido cargada satisfactoriamente. Usa este código para confirmar tu móvil en facebook.com/mobile: 5ebwye

Este código de 6 dígitos debe ser ingresado en la página WEB www.facebook.com, se ingresa en la parte de Configuración/ Configuración de la cuenta /Móvil, se dirigen al link que dice “¿Ya has recibido el código de confirmación?”, le dan click y les aparecerá la opción para ingresar el código que recibieron por SMS. Se ingresa el código y se oprime el botón CONFIRMAR.

Si el móvil fue ingresado correctamente aparece la siguiente pantalla:



Mi cuenta

Configuración Redes Notificaciones **Móvil** Idioma

Teléfonos móviles

Has activado Facebook móvil. Ahora puedes recibir solicitudes de amistad, mensajes, publicaciones en el muro y actualizaciones de estado en tu teléfono, además de cargar fotos y videos directamente desde el móvil. Los números que aparecen más abajo están registrados en tu cuenta. Utiliza la [Aplicación Facebook en el celular](#) para controlar las notificaciones que recibes.

573012 de Tigo [Eliminar](#)

[Agregar otro número](#)

¿Ya has recibido el código de confirmación?

*Actualmente, los mensajes de texto de Facebook solamente están disponibles con los operadores del menú desplegable.

Web móvil

Utiliza tu teléfono para navegar por la versión de Facebook optimizada para dispositivos móviles. Visita m.facebook.com a través del navegador de internet de tu teléfono. [Más información.](#)

Si el usuario desea también activar sus notificaciones en Facebook como SMS, deben ingresar al link <http://www.facebook.com/mobile/?settings> y allí oprimir la opción de activado. Cuando se elija esta opción el usuario podrá configurar los SMS que desea que le lleguen y en el horario que lo desee.

- *A partir de este momento el usuario podrá utilizar el servicio de MMS y SMS.*
- *Una vez registrado la primera vez el usuario NO volverá a recibir código de confirmación.*
- *El valor de cada MMS enviado al correo Mobile@facebook.com tendrá un costo de \$300 IVA incluido.*

4. Como funciona el Servicio de SMS?

Si el usuario no se ha registrado a través de MMS, ni ha activado el servicio en la página <http://www.facebook.com/mobile/?settings>, entonces debe ingresar a la página de Facebook y comenzar el proceso de registro.

Cuando ingresen a la sección de configuración deben ingresar a la parte que dice Móvil y allí se debe ingresar el número de móvil y elegir el operador que en este caso es Colombia → Tigo.



Mi cuenta

Configuración Redes Notificaciones Móvil Idioma Pagos

Activación de un teléfono

La activación permite que Facebook pueda enviarte solicitudes de amistad, mensajes y notificaciones de Facebook móvil.

También puedes actualizar tu información de perfil.

Regístrate para recibir mensajes de Facebook móvil.

¿Ya has recibido el código de confirmación?

*Facebook no cobra por este servicio, pero se aplicarán las tarifas de mensajería habituales.

Activación de los mensajes de texto de Facebook (Paso 1 de 3)

Elige el país y el proveedor del servicio de telefonía móvil.*

Colombia Tigo

*Facebook móvil sólo está disponible en los proveedores que aparecen en la lista.

Siguiente Cancelar

Web móvil

Utiliza tu teléfono para navegar por la versión de Facebook optimizada para dispositivos móviles. Visita m.facebook.com a través del navegador de internet de tu teléfono. [Más información.](#)

[Ir a Facebook móvil >](#)

se debe elegir el operador que en este caso es Colombia y el Operador Tigo.

Una vez ingresados estos datos se oprime el botón “Siguiente” y aparece la siguiente pantalla:

Mi cuenta

Configuración Redes Notificaciones Móvil Idioma Pagos

Activación de un teléfono

La activación permite que Facebook pueda enviarte solicitudes de amistad, mensajes y notificaciones de Facebook móvil.

También puedes actualizar tu información de perfil.

Regístrate para recibir mensajes de Facebook móvil.

¿Ya has recibido el código de confirmación?

*Facebook no cobra por este servicio, pero se aplicarán las tarifas de mensajería habituales.

Activación de los mensajes de texto de Facebook (Paso 2 de 3)

Usando su teléfono móvil, envíe un mensaje de texto con la letra "f" ; al 32665.*

*Facebook no cobra por este servicio, pero se aplicarán las tarifas de mensajería habituales.

Siguiente Cancelar

Web móvil

Utiliza tu teléfono para navegar por la versión de Facebook optimizada para dispositivos móviles. Visita m.facebook.com a través del navegador de internet de tu teléfono. [Más información.](#)

En esta pantalla se le indica al cliente que debe enviar un mensaje de texto al código **32665** con la letra “f” y así comenzará el proceso de registro. Este mensaje tendrá un valor de \$59 IVA incluido.

Una vez enviado el mensaje de texto desde su móvil, debe oprimir el botón “Siguiente” en la página WEB y aparecerá la siguiente pantalla:



Mi cuenta

Configuración Redes Notificaciones **Móvil** Idioma Pagos

Activación de un teléfono

La activación permite que Facebook envíe solicitudes de amistad, mensajes y notificaciones a tu teléfono móvil.

También puedes actualizar tu perfil de Facebook desde tu teléfono móvil.

Regístrate para recibir mensajes de texto de Facebook

¿Ya has recibido el código de activación de Facebook en tu teléfono móvil?
*Facebook no cobra por este servicio.

Web móvil

Utiliza tu teléfono para navegar por la versión de Facebook optimizada para dispositivos móviles. Visita m.facebook.com a través del navegador de internet de tu teléfono.

Más información

Activación de los mensajes de texto de Facebook (Paso 3 de 3)

En pocos segundos, deberías estar recibiendo un mensaje de texto que contenga tu código de activación de móvil. Si no lo has recibido después de algunos minutos, por favor repite Paso 2.

coloque el código aquí

Añadir mi número de teléfono móvil a mi perfil

Confirmar Cancelar

El usuario recibirá un mensaje de texto con un código de 6 dígitos de activación que deben ingresar en la página WEB en la pantalla mostrada anteriormente. Una vez ingresados los datos se oprime le botón CONFIRMAR.

Cuando el usuario se haya registrado correctamente le aparecerá la siguiente pantalla:

Móvil [» Volver a Móvil](#)

¡Confirmado!

Facebook Móvil está activado. Envía un SMS 32665 para actualizar tu estado. También podrías recibir un SMS cuando alguien te dé un toque, te envíe un mensaje, escriba en tu pared, o te agregue como amigo También se ha agregado la [Facebook desde mi Móvil](#) a tu perfil de Facebook.

Mensajes de texto

Los mensajes de texto están:

Activados Desactivados

¿Qué mensajes de texto quieres recibir?

Mensajes enviados por

Publicaciones en el muro

Comentarios sobre mi estado

Solicitudes de amistad

Etiquetas en fotos

Comentarios sobre

Toques enviados por

En ese momento les llegará un SMS confirmando el registro en el móvil desde el código **32665**. Una vez confirmado el móvil entonces el usuario podrá utilizar el servicio de MMS y SMS.

Si la palabra clave aparece dentro de los signos <> significa que el usuario debe colocar el contenido que desee, ya sea cambio de estatus, escribir en el muro de una persona, enviar un



mensaje a su bandeja de entrada, enviar un toque, etc... Por ejemplo, enviar la palabra "Feliz" al 32665, cambiará el estatus de la persona que lo envió a Feliz.

Si la palabra clave aparece dentro de los signos [] significa que el usuario debe colocar esta palabra anteponiendo el resto del contenido que puedes ser el nombre de la persona a quien deseas enviarle el mensaje, más el contenido del mensaje.

Cambio de estatus

Palabra Clave	Descripción de la acción
<Contenido>	En Facebook cambiará inmediatamente el estatus de la persona, es decir es como si escribiera en la página WEB en la opción ¿Que estás pensando?
[stat] [status]	Si envía alguna de estas dos palabras stat o status , el usuario recibirá un SMS con los estados de los últimos 3 contactos que lo hayan cambiado. Si los estados son muy largos, solo se podrán observar hasta 160 caracteres.
[sub <contacto>] [subscribe <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: sub Diana Franco o subscribe Diana Franco , de esta forma cada vez que Diana cambie su estado, recibirá un SMS con la actualización de su estado.
[unsub <contacto>] [unsubscribe <contacto>]	Si envió esta palabra clave seguido del nombre así: unsub Diana Franco no volveré a recibir los cambios de estado que realice Diana Franco.

Envío de Mensajes

Palabra Clave	Descripción de la acción
[m <contacto> <content>] [msg <contacto> <content>]	La forma correcta de enviar el SMS es: m Diana Franco hola como estas o msg Diana Franco hola como estas . Esto inmediatamente le llegará a la bandeja de entrada del Facebook de Diana y el usuario podrá responderte y recibirás la respuesta en tu móvil.
[p <contacto>] [poke <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: p Diana Franco o poke Diana Franco . Diana recibirá un toque en su Facebook, y podrá responderte inmediatamente.
[w <contacto> <content>] [wall <contacto> <content>]	La forma correcta de enviar el SMS es: w Diana Franco o wall Diana Franco . Diana recibirá el mensaje en su muro o wall y podrá responderte.
[note <contenido>]	Se colocará el contenido que envíes en tu muro, funciona igual que las notas que colocas en la página WEB de Facebook.

Agregar un contacto

Palabra Clave	Descripción de la acción
[add <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: add Diana Franco . Tu contacto recibirá la notificación de que lo estás agregando. Si te responde quedará



	dentro de la lista de tus contactos.
--	--------------------------------------

Búsqueda de usuarios o de información de un contacto

Palabra Clave	Descripción de la acción
[s <contacto>] [srch <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: s Diana Franco o srch Diana Franco . Si el contacto no está dentro de tu lista de amigos, te enviará los usuarios que encuentre con el mismo nombre, y podrás agregarlo a tu lista con la opción de “add”. Si ya está en tu lista de amigos te enviará el perfil de tu contacto.
[info <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: info Diana Franco Muestra la información que tenga registrada tu contacto en su perfil. Te llegará un SMS con la información que alcance a almacenar en 160 caracteres.
[c <contacto>] [cell <contacto>] [mobile <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: c Diana Franco o cell Diana Franco o Mobile Diana Franco . Si el contacto que envía tiene registrado su móvil entonces te llegará un SMS con esta información.
[addr <contacto>] [address <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: addr Diana Franco o address Diana Franco . Si el contacto que envía tiene registrado su dirección entonces te llegará un SMS con esta información.
[email <contacto>]	La forma correcta de enviar el SMS es: email Diana Franco . Te llegará un SMS con esta información.
[help]	Devuelve una lista de comandos que puedes usar en este servicio.
[off] [arret]	Deshabilita la opción de recibir notificaciones de tus acciones e facebook a través del SMS. Si desea volver a tener el servicio debe comenzar el proceso de registro inicial a través de la página www.facebook.com

Para configurar las opciones de los mensajes de textos que el usuario desea recibir puede ingresar a la página WEB: <http://www.facebook.com/mobile/?settings>

Para ver un ejemplo de cómo se puede manejar el servicio, el usuario puede ingresar a la página <http://www.facebook.com/mobile/?texts>

Los mensajes que el usuario reciba como notificaciones o confirmaciones son **GRATIS**.

La inscripción del servicio en la página de Facebook tiene un valor de \$59 IVA incluido.



Los mensajes que el usuario envíe para realizar cualquier acción tienen un costo de \$59 IVA incluido por mensaje de texto.

5. Mensajes que recibirán los usuarios cuando envían una acción

Los mensajes pueden o no recibirse, dependiendo de la configuración que tenga cada cuenta de Facebook. Si los desea recibir debe tener activa esta opción en la página WEB <http://www.facebook.com/mobile/?settings> (recuadro rojo)

Phone #: Message: Send SMS Send Fax

MOVIL CONSULTA INTEGRAL Gift & Collect TAOLI - Gestión de Red - Colombia Movil

Toques enviado por Todos

Mensajes enviado por Todos

Comentarios sobre Cargas con el móvil

Publicaciones en muro

Solicitudes de amigos

¿Cuáles actualizaciones de estado deberían ir a mi teléfono?

Escribe el nombre de un amigo

¿En cuánto tiempo deben ser enviados los textos a mi teléfono?

Cuando sea Sólo entre las 9:00 y las 22:00

¿Cuánto mensajes deben ser enviados?

Limitar el número de mensajes por día a ilimitado

No me escribas mientras estoy conectado

¿Quieres recibir un sms de confirmación cuando mandes mensajes, escribas en el muro de un amigo, hagas comentarios, des toques o actualices tu estado desde tu teléfono?

Sí No

Cambio de estatus

Las notificaciones se reciben desde 326650xy. Donde xy puede ser desde el 01 hasta el 40.

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
--	--	------------



Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Quando activas los mensajes en la página WEB	<p>Confirmado! Escribe FBOOK (32665) para establecer tu estado.</p> <p>Para desactivar los mensajes de texto de Facebook, responde "STOP"</p>	El usuario debe responder a este mensaje con la palabra STOP si desea cancelar las notificaciones al mismo número que le envió el SMS que debe ser 326650xy. Donde xy puede ser desde el 01 hasta el 40.
Probando	<p>Tu estado ha sido actualizado: Diana Probando.</p> <p>Responde "undo" para deshacer.</p> <p>Responde para actualizar tu estado.</p>	Si el usuario responde undo al mismo número que le envió el mensaje, el estado no se publicará.
stat	J. Felipe Ballen V. En la batalla del calentamiento se hace sentir la fuerza del Valiente, Soldados a la carga, con una mano, con la otra!!! ... Juanis, Ya...	Recibió solo el estado de una persona debido a que era muy largo.
sub Abraham Robles	<p>Ahora estas suscrito a las actualizaciones de Abraham Robles.</p> <p>Responde unsubscribe para desuscribirte.</p> <p>Envía FBOOK (32665) para actualizar tu estado.</p>	Si responde "unsubscribe" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.
unsub Abraham Robles	<p>Tu no estas mas suscrito a las Actualizaciones de Estado de Abraham Robles.</p> <p>Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham</p>	Si responde "sub" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.

Envío de Mensajes

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
m Abraham Robles	Tu mensaje ha sido	Si responde, se volverá a



esta es la prueba 2	<p>enviado a Abraham.</p> <p>Responder al mensaje de Abraham.</p> <p>Envia FBOOK (32665) para actualizar tu estado.</p>	entregar un mensaje en la bandeja de entrada de Abraham.
P Abraham Robles	<p>Le has dado un toque a Abraham Robles.</p> <p>Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham.</p> <p>Envia FBOOK (32665) para actualizar tu estado.</p>	Si responde "sub" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.
W Abraham Robles	<p>Tu mensaje ha sido publicado en el muro de Abraham Robles.</p> <p>Responder en el Muro de Abraham.</p> <p>Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham.</p>	Si responde "sub" al mismo número del que recibió el sms, no necesita colocar el nombre del contacto.
note Pruebas Facebook	<p>Tu nota se ha publicado correctamente.</p> <p>Envia FBOOK (32665) para actualizar tu estado.</p>	

Agregar un contacto

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Add Luis Grajales	<p>¿Cuál Luis Grajales?</p> <p>Responde el # para agregar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Luis Grajales 2. Luis EnriqueGrajales 3. Luis Lopez Grajales 4. Luis H. Grajales n. siguiente 	El usuario debe responder al mismo número que le envió el sms, el número correspondiente al usuario que desea agregar. Ejemplo: 1 al 3266501



Búsqueda de usuarios o de información de un contacto

Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
S Luis Grajales	¿Cuál Luis Grajales? Responde el # para agregar: 1. Luis Grajales 2. Luis EnriqueGrajales 3. Luis Lopez Grajales 4. Luis H. Grajales n. siguiente	Si el usuario responde con el número de usuario, recibirá la información del perfil que tenga registrado por ejemplo: Luis Grajales
Info Diana Franco	Diana franco Movil: 573011234567 Diana.franco@tigo.com.co Responde "sub" para suscribirte al status de Diana.	Aparece la información del contacto si lo tienes en tu lista.
c Abraham Robles	Abraham Robles Movil: 573011234567 Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham.	Aparece la información del móvil que solicitaste si el usuario lo tiene registrado.
addr Diana Franco	Diana Franco Cra 9ª #99-02	Aparece la información de la dirección que solicitaste si el usuario lo tiene registrado.
email Diana franco	Diana Franco Diana.franco@tigo.com.co Responde "sub" para suscribirte al status de Abraham.	Aparece la información del email que solicitaste si el usuario lo tiene registrado.
help	Envía un SMS con tu estado al FBOOK (32665). Escribe "m" para enviar mensajes. También puedes usar "info", "srch" y "poke". Se aplicaran las tarifas habitu...	



Mensaje que se envía o acción que se realiza	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
off	Disfruta la vida. Responder ON para reactivar el servicio.	Si responde ON reactiva las notificaciones en su móvil. Verificar en la página WEB si todas las opciones quedaron activadas.

6. Mensajes que recibirán los usuarios cuando reciben una acción

Los mensajes que recibe el usuario llegarán desde el código (32665xy), si el usuario desea responder directamente al usuario que le envía las notificaciones, solo debe dar responder al mensaje y enviarlo.

Cada mensaje que responda tiene un costo de \$59 IVA incluido.

La recepción de los mensajes es **GRATIS**.

Notificaciones de mensajes, muro o toques

Acción que recibe el usuario	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Mensaje en la bandeja de entrada, el usuario A escribió “prueba de mensajes”	Mensaje de Facebook de Diana Franco Franco prueba de mensajes Responder al mensaje de Diana. Envía FBOOK (32665) para actualizar tu estado.	Si responde un mensaje al número del que lo recibió (32665xy), se entregará un mensaje en la bandeja de entrada del usuario A.
Toque al usuario	Diana Franco te ha dado un toque en Facebook. Contesta “p” para regresarle el toque a Diana. Envía FBOOK(32665) para actualizar tu estado.	Si responde un mensaje con “p” al número del que lo recibió (32665xy), se entregará un toque al usuario A.
Mensaje en el muro, el usuario A escribió “prueba del muro”	Diana Franco ha escrito en tu muro de Facebook: prueba del muro Responder en el Muro de Diana Envía FBOOK (32665) para actualizar tu estado.	Si responde un mensaje al número del que lo recibió (32665xy), se entregará un mensaje en el muro del usuario A.



Notificaciones de invitación

Acción que recibe el usuario	Ejemplos del Mensaje que el usuario va a recibir	Comentario
Cuando un amigo te agrega en su lista	Diana franco te ha invitado a su lista de amigos. Responde "add" para aceptarlo. Envía FBOOK (32665) para actualizar tu estado.	El usuario debe responder al mismo número que le envió el sms, la palabra add para aceptar. Si no desea aceptar, no debe responder el sms.

7. Notas para tener en cuenta

- ❖ Los usuarios que tengan configurado su cuenta de Facebook en Inglés, recibirán las notificaciones en inglés.
- ❖ La inscripción en Facebook del móvil tiene un valor de \$59 IVA incluido.
- ❖ La recepción de mensajes en el móvil es **GRATIS**.
- ❖ Si el usuario responde los mensajes que le llegan como notificaciones, cada respuesta tendrá un valor de **\$59** IVA incluido.
- ❖ Si el usuario envía cualquier SMS al código **32665**, cada mensaje tendrá un valor de **\$59** IVA incluido.
- ❖ Si el usuario envía la foto al correo mobile@facebook.com tendrá un valor de **\$300** IVA incluido.
- ❖ El usuario debe tener saldo suficiente para poder responder los mensajes. Si no tiene saldo pero la línea está activa, recibirá las notificaciones que reciba en su cuenta de Facebook.
- ❖ Para configurar las opciones de los mensajes de textos que el usuario desea recibir puede ingresar a la página WEB: <http://www.facebook.com/mobile/?settings>
- ❖ Para ver un ejemplo de cómo se puede manejar el servicio, el usuario puede ingresar a la página <http://www.facebook.com/mobile/?texts>
- ❖ Si el usuario desea mayor información se debe dirigir a la página de Tigo www.tigo.com.co
- ❖ Una vez registrado la primera vez el usuario **NO** volverá a recibir código de confirmación.
- ❖ Si el usuario cancela el servicio, debe volver a comenzar el proceso de registro en la página de www.facebook.com para volverlo a activar, o enviar la palabra **ON** al **33665**.
- ❖ Aplica para usuarios Pospago, Prepago y Control.

