



Activación Números Bacanos

Vicepresidencia de Producto

Activación de Números Bacanos

- Para inscribir cada número bacano, el usuario debe tener saldo activo igual o superior a \$59 para cubrir el costo del envío del SMS.
- Para inscribir cada número bacano, el usuario debe enviar un SMS con el número que quiere suscribir al código 29 ó al código 299.

Ejemplo 1.:

- El usuario quiere inscribir como numero Bacano el móvil 300 111 22 33.
- Debe enviar como mensaje de texto **3001112233** al código 29 (el número no debe llevar separadores, signos ni espacios en blanco).

Ejemplo 2:

- Cuando quiera inscribir un número Bacano fijo nacional (Ej. Cali - Valle) 288 11 22,
- Debe enviar como mensaje: **03 + código de la ciudad + numero fijo**,
- En este caso envía como mensaje de texto **0322881122** al código 29 (el número no debe llevar separadores, signos ni espacios en blanco).

Ejemplo 3:

- Cuando quiera inscribir un número Bacano Internacional (Ej. Los Ángeles Estados Unidos) 4180074.
 - Debe enviar como mensaje: **00414 + código de país + código de área + numero de teléfono**,
 - En este caso envía como mensaje de texto **0041417144180074** al código 29 (el número no debe llevar separadores, signos ni espacios en blanco).
- Después de enviar el mensaje, el usuario recibirá un mensaje de confirmación de transacción exitosa, o en su defecto uno indicándole la razón por la cual no se pudo inscribir el número.

Cancelación

- Para cancelar uno de los Números Bacanos inscritos el usuario deberá enviar al código 29 la letra **C** seguida del número bacano que desea cancelar, éste debe enviarse igual a como se inscribió.
- Los usuarios deben tener saldo suficiente para cubrir el costo del envío del mensaje de texto de cancelación que es de \$59 IVA incluido, de lo contrario la cancelación no se realizará.



Activación Números Bacanos

Vicepresidencia de Producto

- La letra **C** puede estar en mayúsculas o minúscula.

Ejemplo:

- El usuario quiere cancelar el número bacano 300 111 22 33.
- Debe enviar como mensaje de texto **C3001112233** al código 29 (el número bacano no debe llevar separadores, signos ni espacios en blanco).
- Después de enviar el mensaje de solicitud de cancelación, el usuario recibirá un mensaje de confirmación de cancelación exitosa, o en su defecto uno indicándole la razón por la cual no se pudo cancelar el número
- Cada SMS que el usuario envíe al código 29, tiene un costo de \$59 IVA incluido independientemente del contenido, aun cuando éste sea errado o en blanco.